

671245-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza informatica per computer – Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

OJ S 189/2026 30/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Banco de España

E-mail: contratacion@bde.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

Descrizione: El objeto del presente procedimiento es la contratación los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de MiEspacio, la solución de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España basado en la suite Cornerstone Human Capital Management, en la nube. Además, el servicio también cubrirá el soporte funcional en el producto a los usuarios del Departamento de Estrategia y Personas.

Identificativo della procedura: 1e0bfea3-69d1-4486-ae8a-e471921bea17

Identificativo interno: LIC-10620

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 814 108,66 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Los motivos de exclusión serán los establecidos en los pliegos y en la normativa de aplicación.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

Descrizione: El objeto del presente procedimiento es la contratación los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de MiEspacio, la solución de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España basado en la suite Cornerstone Human Capital Management, en la nube. Además, el servicio también cubrirá el soporte funcional en el producto a los usuarios del Departamento de Estrategia y Personas.

Identificativo interno: LIC-10620

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato se podrá prorrogar de manera expresa por periodos mínimos de un año a partir de la fecha de su vencimiento, siempre y cuando la duración total, incluidas estas posibles prórrogas, no exceda de 5 años.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Adecuación y experiencia del equipo del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Organización y funcionamiento del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=idXZi5gbncNLAIVZdUs8KA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=idXZi5gbncNLAIVZdUs8KA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 28/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Banco de España

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Banco de España - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos aplicables serán los recogidos en el Capítulo V, "Del recurso especial", de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Banco de España

Numero di registrazione: 51081180151878

Numero di registrazione: Q2802472G

Località: Madrid

Codice postale: 28014

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Banco de España

E-mail: contratacion@bde.es

Telefono: 913385000

Indirizzo internet: <http://www.bde.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3c5486e7-7fd9-48c3-ba60-d3fd2446a9df - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/09/2026 17:38:52 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 671245-2026

Numero dell'edizione della GU S: 189/2026

Data di pubblicazione: 30/09/2026