

672677-2026 - Gara

Svezia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Teknisk lösning för försäljningsombud 2027

OJ S 189/2026 30/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Västtrafik AB

E-mail: linda.boras@vasttrafik.se

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Teknisk lösning för försäljningsombud 2027

Descrizione: Upphandlingen avser en modern helhetslösning för Västtrafiks försäljningsombud, inklusive hårdvara, mjukvara samt support och service. Lösningen ska integreras med Västtrafiks nya biljettsystem och möjliggöra fortsatt fysisk försäljning av Västtrafiks biljetter

Identificativo della procedura: 46d4b163-6c46-433f-bf33-92e490a31729

Identificativo interno: VT2026/00064

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30144200 Distributori automatici di biglietti, 48100000

Pacchetti software specifici per l'industria, 48400000 Pacchetti software per transazioni

commerciali e personali, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni

imprenditoriali, 48810000 Sistemi di informazione, 72212400 Servizi di programmazione di

software per transazioni commerciali e personali, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Generell del

Descrizione: Upphandlingsföreskrifter

Identificativo interno: 1939572-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30144200 Distributori automatici di biglietti, 48100000

Pacchetti software specifici per l'industria, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 72212400 Servizi di programmazione di software per transazioni commerciali e personali, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/04/2027

Data di fine durata: 31/08/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se upphandlingsunderlaget

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Jönköping

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsunderlaget

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Västtrafik AB

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Åberopande av annans kapacitet

Descrizione: Upphandlingsföreskrifter

Identificativo interno: 1939573-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30144200 Distributori automatici di biglietti, 48100000

Pacchetti software specifici per l'industria, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 72212400 Servizi di programmazione di software per transazioni commerciali e personali, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/04/2027

Data di fine durata: 31/08/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=100631>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=100631&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se upphandlingsunderlaget

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Jönköping
Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsunderlaget
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Västtrafik AB

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Alternativ 2 - inlämnande av bevis med ansökan
Descrizione: Upphandlingsföreskrifter
Identificativo interno: 1939574-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
Classificazione aggiuntiva (cpv): 30144200 Distributori automatici di biglietti, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 72212400 Servizi di programmazione di software per transazioni commerciali e personali, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/04/2027
Data di fine durata: 31/08/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=100631>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se upphandlingsunderlaget

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Jönköping

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsunderlaget

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Västtrafik AB

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Alternativ 1 - lämna in egenförsäkrans

Descrizione: Upphandlingsföreskrifter

Identificativo interno: 1939575-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30144200 Distributori automatici di biglietti, 48100000

Pacchetti software specifici per l'industria, 48400000 Pacchetti software per transazioni

commerciali e personali, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni

imprenditoriali, 72212400 Servizi di programmazione di software per transazioni commerciali e

personal, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/04/2027

Data di fine durata: 31/08/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=100631>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=100631&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=100631&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=100631&GoTo=Tender)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se upphandlingsunderlaget

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Jönköping

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsunderlaget

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Västtrafik AB

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Västtrafik AB

Numero di registrazione: 5565585873

Servizio: Upphandlingsenheten

Indirizzo postale: Box 123

Località: SKÖVDE

Codice postale: 54123

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

Referente: Linda Börås

E-mail: linda.boras@vasttrafik.se

Telefono: 010-43 45 200

Indirizzo internet: <https://www.vasttrafik.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Jönköping

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Box 2201

Località: Jönköping

Codice postale: 550 02

Suddivisione del paese (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenijonkoping@dom.se

Telefono: 036-15 66 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-jonkoping/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b70de665-5de8-4acb-90e8-40d713679625 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 29/09/2026 10:22:13 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 29/09/2026 10:22:14 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 672677-2026

Numero dell'edizione della GU S: 189/2026

Data di pubblicazione: 30/09/2026