

677080-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di telefonia mobili – Mobiele telefonie (abbonementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

OJ S 190/2026 01/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mobiele telefonie (abbonementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening
Descrizione: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abbonementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abbonementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificativo della procedura: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32250000 Telefoni portatili, 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Utrecht

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 430 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes).

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening

Descrizione: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening

€2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Utrecht

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 13/01/2027

Data di fine durata: 12/01/2031

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Perceel 1 m.b.t. abbonamenti: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 782 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Programma van Wensen

Descrizione: G1 - Programma van Wensen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Migratieplan

Descrizione: Migratieplan

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 22

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Descrizione: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 33

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit aangeboden oplossing

Descrizione: Kwaliteit aangeboden oplossing

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie prijzenblad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Smartphones

Descrizione: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32250000 Telefoni portatili

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke

tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Utrecht

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 13/01/2027

Data di fine durata: 12/01/2031

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Perceel 1 m.b.t. abbonamenti: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 648 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Implementatieplan en special bid

Descrizione: Implementatieplan en special bid

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit dienstverlening

Descrizione: Kwaliteit dienstverlening

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Descrizione: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Descrizione: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs
Descrizione: Zie prijzenblad
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland -
Rechtbank te Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stichting Bevolkingsonderzoek
Nederland

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Numero di registrazione: 230187225
Indirizzo postale: Catharijnesingel 47
Località: Utrecht
Codice postale: 3511 GC
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Laurence Arnold
E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefono: +31 0302305995
Indirizzo internet: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank te Den Haag
Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60
Località: Den Haag
Codice postale: 2500 EH
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: e2809919-122d-4f66-9580-c17a8ee2b43c-01
Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni
Descrizione: Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is
aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes)

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 358a3d72-8037-46f5-a948-884ebfa85605 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/09/2026 11:48:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 677080-2026

Numero dell'edizione della GU S: 190/2026

Data di pubblicazione: 01/10/2026