

677775-2024 - Gara

Italia – Servizi di operatore telefonico – AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA SASI SPA DI LANCIANO (CH)

OJ S 217/2024 07/11/2024

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: S.A.S.I. S.p.A. - Società Abruzzese per il Servizio Idrico Integrato

E-mail: ufficiogare@pec.sasispa.it

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA SASI SPA DI LANCIANO (CH)

Descrizione: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA SASI SPA DI LANCIANO (CH)

Identificativo della procedura: 052dadbf-06ff-4aa2-9dd9-f1eb7d68b23a

Identificativo interno: 9c69dc06-69fe-48b1-bc1f-9152a707d599@719-G-105_v2

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 958 500,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 1

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA SASI SPA DI LANCIANO (CH)

Descrizione: servizi di contact center finalizzato a fornire assistenza telefonica agli utenti di S. A.S.I. S.p.A che, per esigenze commerciali, per segnalazioni di emergenze e guasti, ovvero per tutto quanto attenga alla gestione del servizio idrico integrato.

Identificativo interno: 9c69dc06-69fe-48b1-bc1f-9152a707d599@719-G-105_v3/LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Chieti (ITF14)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: NON APPLICABILE

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2025

Durata: 1 460 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 958 500,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gare.sasispa.it/gare/dettaglio.php?codice=105>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gare.sasispa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/12/2024 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: OG6II

Accordo finanziario: NON APPLICABILE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: S.A.S.I. S.p.A. - Società Abruzzese per il Servizio Idrico Integrato

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : S.A.S.I. S.p.A. - Società Abruzzese per il Servizio Idrico Integrato

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: S.A.S.I. S.p.A. - Società Abruzzese per il Servizio Idrico Integrato

Numero di registrazione: 01485710691

Servizio: S.A.S.I. S.P.A

Indirizzo postale: Zona Industriale n.5 66034

Località: Lanciano

Codice postale: 66034

Suddivisione del paese (NUTS): Chieti (ITF14)

Paese: Italia

E-mail: ufficiogare@pec.sasispa.it

Telefono: 0872724270

Fax: 0872716615

Indirizzo internet: <https://www.sasispa.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 052dadbf-06ff-4aa2-9dd9-f1eb7d68b23a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 06/11/2024 11:33:51 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 677775-2024

Numero dell'edizione della GU S: 217/2024

Data di pubblicazione: 07/11/2024