

677951-2026 - Gara

Germania – Servizi di fornitura di software – Pilotprojekt „Fahrgemeinschaften als Add-On zum Deutschlandticket-Job“

OJ S 191/2026 02/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Rheinbahn AG

E-mail: rheinbahn@rheinbahn.de

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Pilotprojekt „Fahrgemeinschaften als Add-On zum Deutschlandticket-Job“

Descrizione: Die Rheinbahn AG (Auftraggeberin) sucht einen Partner für die Leistungserbringung einer digitalen Mitfahrplattform. Die Leistungen umfassen insbesondere die Bereitstellung, Anpassung, Einführung und Betrieb der Plattform, Unterstützung beim Onboarding von Arbeitgebenden und bei der Aktivierung von Nutzenden sowie das Reporting, für das alle relevanten Daten fachgerecht aufbereitet und zur Verfügung gestellt werden. Die Plattform richtet sich an Beschäftigte ausgewählter Arbeitgebender im Großraum Düsseldorf (Bediengebiet der Rheinbahn) und wird als ergänzendes Mobilitätsangebot bzw. Add-On zum Deutschlandticket Job eingesetzt. Das Projekt wird in Kooperation mit dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) umgesetzt.

Identificativo della procedura: 40282210-2256-4f9e-9113-73ecd248018c

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni, 72263000

Servizi di implementazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Pilotprojekt „Fahrgemeinschaften als Add-On zum Deutschlandticket-Job“

Descrizione: Die Rheinbahn AG (Auftraggeberin) sucht einen Partner für die Leistungserbringung einer digitalen Mitfahrplattform. Die Leistungen umfassen insbesondere die Bereitstellung, Anpassung, Einführung und Betrieb der Plattform, Unterstützung beim Onboarding von Arbeitgebenden und bei der Aktivierung von Nutzenden sowie das Reporting, für das alle relevanten Daten fachgerecht aufbereitet und zur Verfügung gestellt werden. Die Plattform richtet sich an Beschäftigte ausgewählter Arbeitgebender im Großraum Düsseldorf (Bediengebiet der Rheinbahn) und wird als ergänzendes Mobilitätsangebot bzw. Add-On zum Deutschlandticket Job eingesetzt. Das Projekt wird in Kooperation mit dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) umgesetzt.

Identificativo interno: LOT-0001 2026-172

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni, 72263000

Servizi di implementazione di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: max. 4 Monate Set-up Phase und 24 Monate Laufzeit, optionale Verlängerung immer um 12 Monate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 28 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 12

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter hat nachzuweisen, dass er über ein Informationssicherheitsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 27001 verfügt oder dass ein ausgefüllter Sollmaßnahmenkatalog mit positiver Bescheidung vorliegt (Mindestanforderung M). Der Nachweis ist mit dem Angebot durch Vorlage eines zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist gültigen Zertifikats nach DIN EN ISO 27001 in unbeglaubigter Kopie oder durch Vorlage des ausgefüllten Sollmaßnahmenkatalogs zu führen.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Es wird ein Mindestjahresumsatz des Bewerbers bzw. der Bewerbungsgemeinschaft, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, in Höhe von im Durchschnitt netto 150.000 EUR zwingend gefordert (Mindestanforderung M).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Zum Nachweis der erforderlichen technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit sind mindestens drei Referenzaufträge des sich erklärenden Unternehmens nachzuweisen. Gegenstand der Referenz Die Referenz muss ein Projekt betreffen, das inhaltlich mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist. Die Referenz muss dabei insbesondere die folgenden Merkmale aufweisen: • Bereitstellung und Betrieb einer digitalen Mitfahrplattform bzw. eines digitalen Tools zur Organisation und Abwicklung von Fahrgemeinschaften im Pendelverkehr, • Einsatz im Arbeitgebenden- bzw. B2B-Kontext, • ÖPNV-Bezug, Berücksichtigung von Tarif- und Ticketlogiken. Leistungsinhalt Das sich erklärende Unternehmen muss in dem Referenzprojekt als vertraglich verantwortlicher Auftragnehmer Leistungen erbracht haben, die mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind, insbesondere in Bezug auf Bereitstellung, Konfiguration, Einführung, Betrieb, Support, Reporting und optional Schnittstellenhandling einer digitalen Mitfahrplattform. Die eingereichten Referenzen müssen darüber hinaus in ihrer Gesamtheit erkennen lassen, dass das sich erklärende Unternehmen über Erfahrung im Projektmanagement, in der Marketing-, Kommunikations- und Aktivierungsunterstützung sowie in der Analyse verfügt. Zeitraum Die Referenzprojekte müssen im Zeitraum von 01.01.2022 bis Ablauf der Angebotsfrist abgeschlossen worden sein oder in diesem Zeitraum wesentliche Leistungsphasen umfasst haben. Leistungsstand Zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist muss die Leistung abgenommen, produktiv eingeführt und über einen aussagekräftigen Zeitraum im Echtbetrieb erbracht worden sein. Vergleichbarkeit Die Referenzen müssen nach Art, Umfang und Komplexität mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sein.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 2.500.000 Euro für Personen-, Sachschäden und Vermögensschäden je Schadensereignis und Versicherungsjahr. oder alternativ Unternehmen erklärt, dass es im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Für den Fall, dass ein Bieter die Kapazitäten eines anderen Unternehmens im Hinblick auf die erforderliche wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit in Anspruch nimmt, verlangt der Auftraggeber eine gemeinsame Haftung des Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung ist mit dem Angebot eine Erklärung über die Eintragung in das

Handelsregister oder ein vergleichbares Berufs- oder Handelsregister einzureichen. Die Vergabestelle behält sich vor, von den für den Zuschlag in Betracht kommenden Bietern vor Zuschlagserteilung einen aktuellen Handelsregistrauszug oder einen entsprechenden Nachweis anzufordern. Der Nachweis ist auf Verlangen innerhalb der von der Vergabestelle gesetzten Frist vorzulegen.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl 300. Der Preis nimmt 30 % der Gesamtwertung ein. Die Angebote, die doppelt so teuer oder teurer sind, erhalten 0 Punkte. Alle anderen Angebote werden entsprechend proportional (linear) dazwischen gewertet.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Das Zuschlagskriterium Konzept nimmt 70 % der Gesamtwertung ein. Das Konzept wird nach seiner Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und dem Detailgrad bewertet. "Für Kriterien mit 100 Punkten (C, D, E, F) 0 = nicht erfüllt 25 = ansatzweise erfüllt 50 = teilweise erfüllt 75 = überwiegend erfüllt 100 = vollends erfüllt Für Kriterien mit 75 Punkten (A, B, G, H) 0 = nicht erfüllt 18,75 = ansatzweise erfüllt 37,5 = teilweise erfüllt 56,25 = überwiegend erfüllt 75 = vollends erfüllt" Die einzelnen formalen Anforderungen des Konzeptes, sowie die Abstufungen in der Bewertung können der Bewertungsmatrix entnommen werden. Bewertet wird das vom Bieter dem Angebot beigelegte Konzept, in dem er anhand folgender Aspekte darstellt.: A) Methodisches Vorgehen & Projektmanagement B) Softwarebereitstellung, Konfiguration und Launch C) Software-Lösung (Mindest- und optionale Anforderungen) D) Onboarding Arbeitgebende E) Aktivierung, Kommunikation und Marketing F) Betrieb, Wartung und Support G) Reporting und Analyse H) Projektorganisation Ein pauschaler Verweis auf beigelegte Prospekte, Charts etc., ist nicht zulässig und wird nicht gewertet.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.subreport.de/E25815527>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.subreport.de/E25815527>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Anzahlungsbürgschaft : Absicherung von Vorauszahlungen für Setup- und Rolloutleistungen/ Anzahlungsbürgschaft Soweit der Auftraggeber für die nachfolgend aufgeführten Leistungen Vorauszahlungen oder Anzahlungen leistet, ist der Auftragnehmer verpflichtet, vor Fälligkeit der jeweiligen Zahlung eine unwiderrufliche, unbefristete, selbstschuldnerische Bürgschaft auf erstes Anfordern eines in der Europäischen Union zugelassenen Kreditinstituts oder Kreditversicherers zugunsten des Auftraggebers zu stellen: (Dafür bitte unseren Vordruck verwenden) 1. Setupkosten Gesamtsystem 2. Setupkosten Arbeitgeber 3. Setupkosten pro Mitarbeiter der Partner-Arbeitgeber 4. Marketing für Rollout pro Arbeitgeber 5. Marketing für Rollout pro Mitarbeiter Die Bürgschaft hat jeweils mindestens den Betrag der vom Auftraggeber geschuldeten

Vorauszahlung einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer abzudecken. Die Bürgschaft dient der Sicherung sämtlicher Rückzahlungsansprüche des Auftraggebers hinsichtlich der genannten Vorauszahlungen, insbesondere für den Fall, dass die betreffenden Leistungen ganz oder teilweise nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vertragsgemäß erbracht werden. Der Auftraggeber ist berechtigt, die Zahlung der jeweiligen Vorauszahlung bis zur Vorlage einer vertragsgemäßen Bürgschaft zurückzuhalten. Die Bürgschaft ist insoweit und in dem Umfang zurückzugeben oder freizugeben, in dem die jeweils abgesicherte Leistung vollständig erbracht und abgenommen wurde beziehungsweise die Vorauszahlung durch vertragsgemäße Leistungserbringung verdient ist.

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Wenn die nachgeforderten Unterlagen nicht innerhalb der Nachfrist bei der Vergabestelle eingehen, führt dies zum Ausschluss des Bieters vom weiteren Vergabeverfahren. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für wesentliche Preisangaben (vgl. § 51 Abs. 3 SektVO).

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Vergabeunterlagen

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Das Dokument

Geheimhaltungsvereinbarung muss zwingend ausgefüllt mit dem einzureichenden Angebot abgegeben werden.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Informazioni sui termini per il riesame: § 160 Abs. 3 S. 1 GWB: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134

Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rheinbahn AG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rheinbahn AG

Numero di registrazione: Berichtseinheit-ID 00005133

Indirizzo postale: Lierenfelder Str. 42

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40231

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

E-mail: rheinbahn@rheinbahn.de

Telefono: 021158201

Indirizzo internet: <https://www.rheinbahn.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Numero di registrazione: 05515-03004-07

Località: Münster

Codice postale: 48147

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7427fd2d-7188-479f-ba1e-9b514df7cddc - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 01/10/2026 13:45:52 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 677951-2026

Numero dell'edizione della GU S: 191/2026

Data di pubblicazione: 02/10/2026