

678622-2026 - Gara

Norvegia – Servizi assicurativi – HO-26-05 Insurances

OJ S 191/2026 02/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Trysil kommune

E-mail: postmottak@trysil.kommune.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Folldal kommune

E-mail: postmottak@folldal.kommune.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Abakus AS

E-mail: post@abakus.as

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: HO-26-05 Insurances

Descrizione: Background Trysil and Folldal municipalities shall enter into new contracts for the procurement of insurances, as the current agreements expire. The aim is to establish contracts that give the municipalities a predictable, safe and appropriate insurance scheme. The procurement shall contribute to safeguarding the municipalities' insurance needs in a good way, at the same time facilitating effective use of resources, a good overview of risks and injuries as well as appropriate follow-up in the contract period. The municipalities would like a system that ensures stable and available follow-up, clear contact points and good assistance with injury incidents. Tenderers shall use their expertise and competence to contribute to fulfilling the objective of the agreement. Description of the assignment The assignment is for the delivery of insurance of persons and property damage insurances for Trysil and Folldal municipalities. The procurement includes coverage of insurance within the municipalities' needs, including i.a. insurance of employees and other relevant personal groups, property, vehicles, liability and other relevant insurance coverages. Further details on insurance objects, coverages, insurance sums and excesses are stated in the price form and other requirements in the competition. The price form is a guideline for which insurances and objects are covered by the procurement. The procurement is divided into the following two parts: Part 1: Insurance of persons Part 2: Property damage insurances Tenderers can submit tenders for one or both parts. The parts are evaluated and awarded separately. The contracting authority can enter into a contract with up to two tenderers. This means that the contracting authority can enter

into a contract with one tenderer for both parts, or enter into separate contracts with different tenderers for insurance of persons and property damage insurances respectively. The delivery shall include ordinary management and follow-up of the insurance contracts in the contract period. This includes, among other things, customer service, injury management, permanent gender neutral preferred and annual status or follow-up meetings with the municipalities. Furthermore, the tenderer shall be able to assist the municipalities with advice on damage prevention measures and risk mapping in municipal entities. The delivery shall also include appropriate digital solutions, for example a customer portal or equivalent system, which gives municipalities access to relevant information about the insurance contracts, damages, documentation and follow-up. The agreements shall, in total, provide the municipalities with a clear, efficient and robust insurance system, with clear routines and stable services throughout the entire contract period.

Identificativo della procedura: 1d76dd28-aae7-441c-9048-3906e52076d2

Identificativo interno: cmqp3ni0e000004l5in0xdahx

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: All interested suppliers can submit tender offers through Hyyr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 66516000 Servizi di assicurazione di responsabilità civile, 66511000 Servizi di assicurazione sulla vita, 66513000 Servizi di assicurazione legale e contro tutti i rischi, 66515000 Servizi di assicurazione contro danni o perdite, 66514000 Servizi di assicurazione sulle merci e relativi al trasporto, 66519300 Servizi di assicurazione ausiliari, 66514110 Servizi di assicurazione di autoveicoli, 66500000 Servizi assicurativi e pensionistici, 66000000 Servizi finanziari e assicurativi, 66515200 Servizi di assicurazione di proprietà, 66516400 Servizi di assicurazione di responsabilità civile generale, 66512000 Servizi di assicurazione contro infortuni e malattie

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Norvegia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Anywhere in Norway

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 30 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: HO-26-05 Insurances

Descrizione: Background Trysil and Folldal municipalities shall enter into new contracts for the procurement of insurances, as the current agreements expire. The aim is to establish contracts that give the municipalities a predictable, safe and appropriate insurance scheme. The procurement shall contribute to safeguarding the municipalities' insurance needs in a good way, at the same time facilitating effective use of resources, a good overview of risks and injuries as well as appropriate follow-up in the contract period. The municipalities would like a system that ensures stable and available follow-up, clear contact points and good assistance with injury incidents. Tenderers shall use their expertise and competence to contribute to fulfilling the objective of the agreement. Description of the assignment The assignment is for the delivery of insurance of persons and property damage insurances for Trysil and Folldal municipalities. The procurement includes coverage of insurance within the municipalities' needs, including i.a. insurance of employees and other relevant personal groups, property, vehicles, liability and other relevant insurance coverages. Further details on insurance objects, coverages, insurance sums and excesses are stated in the price form and other requirements in the competition. The price form is a guideline for which insurances and objects are covered by the procurement. The procurement is divided into the following two parts: Part 1: Insurance of persons Part 2: Property damage insurances Tenderers can submit tenders for one or both parts. The parts are evaluated and awarded separately. The contracting authority can enter into a contract with up to two tenderers. This means that the contracting authority can enter into a contract with one tenderer for both parts, or enter into separate contracts with different tenderers for insurance of persons and property damage insurances respectively. The delivery shall include ordinary management and follow-up of the insurance contracts in the contract period. This includes, among other things, customer service, injury management, permanent gender neutral preferred and annual status or follow-up meetings with the municipalities. Furthermore, the tenderer shall be able to assist the municipalities with advice on damage prevention measures and risk mapping in municipal entities. The delivery shall also include appropriate digital solutions, for example a customer portal or equivalent system, which gives municipalities access to relevant information about the insurance contracts, damages, documentation and follow-up. The agreements shall, in total, provide the municipalities with a clear, efficient and robust insurance system, with clear routines and stable services throughout the entire contract period.

Identificativo interno: cmqp3ni1w000304I5zlmqzorr

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 66516000 Servizi di assicurazione di responsabilità civile, 66511000 Servizi di assicurazione sulla vita, 66513000 Servizi di assicurazione legale e contro tutti i rischi, 66515000 Servizi di assicurazione contro danni o perdite, 66514000 Servizi di assicurazione sulle merci e relativi al trasporto, 66519300 Servizi di assicurazione ausiliari, 66514110 Servizi di assicurazione di autoveicoli, 66500000 Servizi assicurativi e pensionistici, 66000000 Servizi finanziari e assicurativi, 66515200 Servizi di assicurazione di proprietà, 66516400 Servizi di assicurazione di responsabilità civile generale, 66512000 Servizi di assicurazione contro infortuni e malattie

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: It is a prerequisite for the insurance contracts that the tenderer has good knowledge of the municipality's activities, organisation, insurance objects, damage

history and risk picture. A contract period of up to 5 years gives better continuity in the insurance relationship, injury treatment, advice and injury prevention work. This is particularly important as damage development, risk reducing measures and the effect of damage prevention work must normally be followed over time. The contracting authority estimates that a maximum contract period of five years is proportional and does not go further than what is necessary to safeguard the municipalities' need for stability, continuity and effective follow-up of the insurance portfolio. The options are customer controlled and the contracting authority is free to not use the options if the contract does not function satisfactorily or the need changes. Based on this, the contracting authority considers special conditions that justify a framework agreement with a maximum duration of five years, cf. the procurement regulations § 26-1 fourth paragraph.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Norvegia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Anywhere in Norway

5.1.3. Durata stimata

Durata: 59 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (3+1+1).

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 30 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Customer follow-up, damage management and damage prevention.

Descrizione: Under this criteria, the quality of the tenderer's offered follow-up, damage management and injury prevention assistance will be assessed during the contract period. The contracting authority will particularly emphasise: * How customer follow-up is organised, including a permanent gender neutral preferred, deputy, availability and follow-up between meetings. * Routines for receiving, processing and following up injury events. * Handling serious personal injury, deaths, major damage to property, vehicles or other insurance objects and other incidents that require rapid coordination with the municipality. * Offered consultancy, training and injury prevention assistance. * How the tenderer uses damage history and damage statistics to follow up the municipalities and propose relevant measures. *

Functionality and usefulness in digital solutions for agreement overview, damage report, status in claims, statistics and documentation. The responses shall be concrete and adapted to Trysil

and Folldal municipalities' needs. General descriptions of the tenderer's ordinary services will be given limited credit.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The price will be assessed on the basis of the offered total annual premium in the completed price form for the relevant part of the procurement. All costs connected to the delivery shall be included in the offered premium. This includes i.a. insurance coverage, contract administration, customer service, claims management, advice, training, reporting, digital systems, follow-up meetings and injury prevention assistance. The price will be evaluated separately for each part of the procurement. A price for personal insurances will be evaluated for part 1. Price for property damage insurances is evaluated for part 2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Climate and environment

Descrizione: According to its nature, the procurement has a climate footprint and an environmental impact that is immaterial. Climate and environmental considerations are therefore not used as the award criteria or as special requirements in the competition, cf. the procurement regulations § 7-9 fifth paragraph. Decisive emphasis has been put on the procurement for insurance services when assessing. The contract mainly consists of insurance coverage and financial risk hand over, premium and contract administration, customer service, consultancy, digital document handling and processing of claims. The service in itself involves limited consumption of goods, materials and transport, and the direct climate and environmental impact of the delivery is therefore considered immaterial. The procurement does not include trade works, clearance, repairs, reconstruction or delivery of goods and materials after damage. Such services are not a part of the contractual works in this competition. Based on this, the contracting authority considers that the exception in the procurement regulations § 7-9 fifth paragraph is applicable.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://hyyr.no/procurement/cmqp3ni0e000004l5in0xdahx>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://hyyr.no/procurement/cmqp3ni0e000004l5in0xdahx>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: See Tender Documents
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Accordo finanziario: See tender documents

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 2

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: It is a prerequisite for the insurance contracts that the tenderer has good knowledge of the municipality's activities, organisation, insurance objects, damage history and risk picture. A contract period of up to 5 years gives better continuity in the insurance relationship, injury treatment, advice and injury prevention work. This is particularly important as damage development, risk reducing measures and the effect of damage prevention work must normally be followed over time. The contracting authority estimates that a maximum contract period of five years is proportional and does not go further than what is necessary to safeguard the municipalities' need for stability, continuity and effective follow-up of the insurance portfolio. The options are customer controlled and the contracting authority is free to not use the options if the contract does not function satisfactorily or the need changes. Based on this, the contracting authority considers special conditions that justify a framework agreement with a maximum duration of five years, cf. the procurement regulations § 26-1 fourth paragraph.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Trysil kommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hyrr AS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Numero di registrazione: 935364892

Indirizzo postale: Østregate 41

Località: HAMAR

Codice postale: 2317

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Referente: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hyyr AS
Numero di registrazione: 924998687
Indirizzo postale: Gaustadalléen 21
Località: Oslo
Codice postale: 0349
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
Referente: Hyyr Support
E-mail: admin@hyyr.no
Telefono: +47 90 63 65 38

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Trysil kommune
Numero di registrazione: 864948502
Indirizzo postale: Storvegen 5
Località: Trysil
Codice postale: 2420
Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)
Paese: Norvegia
Referente: Trysil kommune
E-mail: postmottak@trysil.kommune.no
Telefono: 62 45 77 00

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Folldal kommune
Numero di registrazione: 939885684
Indirizzo postale: Gruvvegen 7
Località: Folldal
Codice postale: 2580
Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)
Paese: Norvegia
Referente: Folldal kommune
E-mail: postmottak@folldal.kommune.no
Telefono: +4762491000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Abakus AS
Numero di registrazione: 983335543
Indirizzo postale: Postboks 128
Località: Engerdal
Codice postale: 2440
Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)
Paese: Norvegia
Referente: Abakus AS

E-mail: post@abakus.as

Telefono: 47476000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Capofila

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ff07dd44-73ff-44af-bd24-8c5cfd7a8a5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 01/10/2026 13:23:25 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 678622-2026

Numero dell'edizione della GU S: 191/2026

Data di pubblicazione: 02/10/2026