

679209-2026 - Gara

Belgio – Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche – Onderzoeksdiensten & Enquêtetool voor Leden- en Marktonderzoek

OJ S 191/2026 02/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Aankoopcentrale Groep CM-MC vzw

E-mail: aankoop@cm.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Onderzoeksdiensten & Enquêtetool voor Leden- en Marktonderzoek

Descrizione: Om de komende jaren markt- en behoefteonderzoek op een efficiënte, kwalitatieve en methodologisch verantwoorde wijze te organiseren, wordt beroep gedaan op externe expertise via dit raamcontract. Deze opdracht omvat enerzijds het verstrekken van advies en het uitvoeren van analyses in het kader van zowel gepland als ad-hoc markt- en behoefteonderzoek (Perceel 1), evenals het ontwikkelen en onderhouden van databanken en visualisaties ter ondersteuning van datagedreven besluitvorming in de vorm van een Enquêtetool (Perceel 2). Het betreft een raamovereenkomst met één opdrachtnemer.

Identificativo della procedura: 102c1b61-5dec-49dc-9c6b-424b4fa43903

Identificativo interno: CM-MC 2026_017

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 79310000 Servizi di ricerche di mercato

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: CM-MC 2026_017 - 1

Descrizione: Perceel 1: Onderzoeksdiensten voor Leden- en Marktonderzoek Dit perceel omvat de ondersteuning bij de voorbereiding, uitwerking en analyse van markt- en behoefteonderzoek. De opdrachtnemer levert expertise bij de opmaak van onderzoeksdesigns, steekproefkaders en vragenlijsten, evenals bij de uitvoering en interpretatie van analyses. De ondersteuning wordt gevraagd voor een brede waaier aan onderzoekstypes, waaronder, maar niet beperkt tot: campagnemetingen, communicatieonderzoek, imago-onderzoek, publieksonderzoek, klantentevredenheidsonderzoek, participatieonderzoek, bekendheidsonderzoek, employer branding en economische impactstudies. Deze onderzoeken richten zich op diverse doelgroepen, zoals jonge gezinnen, jongeren, mensen met extra zorgnoden,... .

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese, francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank van eerste aanleg brussel

Informazioni sui termini per il riesame: Conform Artikel 23 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: CM-MC 2026_017 - 2

Descrizione: Perceel 2: Enquêtetool voor Leden- en Marktonderzoek Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij minstens de volgende diensten en functionaliteiten ter beschikking stelt:

- een online enquêtetool die toegankelijk is via desktop en/of smartphone;
- de mogelijkheid voor de begunstigde om zelfstandig vragenlijsten op te maken, te programmeren en te verzenden;
- de mogelijkheid om data te exporteren in gangbare formaten, waaronder Excel, CSV en/of SPSS;

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese, francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank van eerste aanleg brussel

Informazioni sui termini per il riesame: Conform Artikel 23 van de Wet van 17 juni 2013

betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Aankoopcentrale Groep CM-MC vzw

Numero di registrazione: 0778280884_5563

Indirizzo postale: Haachtsesteenweg 579

Località: Schaarbeek

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: aankoop@cm.be

Telefono: +32 22464111

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5563&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Rechtbank van eerste aanleg brussel

Numero di registrazione: 0308357753

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 522bd0b2-5bde-426b-bd40-b0b75f18e0a6-01

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

I documenti di gara sono stati modificati il: 30/09/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0b1df643-1b30-470f-a82b-11bd8c23dbda - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 30/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese, francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 679209-2026

Numero dell'edizione della GU S: 191/2026

Data di pubblicazione: 02/10/2026