

## 680467-2026 - Gara

**Cechia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Smlouva o dodávkách expertních služeb v oblasti integrací a rozvoje ICT infrastruktury a souvisejících aplikací**

**OJ S 191/2026 02/10/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

E-mail: [jana.barnasova@praha.eu](mailto:jana.barnasova@praha.eu)

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Smlouva o dodávkách expertních služeb v oblasti integrací a rozvoje ICT infrastruktury a souvisejících aplikací

Descrizione: Předmětem veřejné zakázky je zajištění potřebné flexibility čerpání odborných kapacit pro efektivní zabezpečení potřeb v oblasti rozvoje a integrací ICT infrastruktury technologií v datových centrech, bezpečnostních prvcích a sítích ve správě MHMP. Předmět plnění zajistí služby pravidelné podpory a kapacity týmu, který bude využíván pro realizaci činností na objednávku dle konkrétních potřeb Objednatele.

Identificativo della procedura: d00c2e67-fbbf-4ee8-98f5-0036da29aa5e

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72260000

Servizi connessi al software, 72320000 Servizi di banche dati, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 48 660 000,00 CZK

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

Diritto transfrontaliero applicabile: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

### 2.1.5. Condizioni di appalto

#### Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

#### Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Část A – provozní IT služby

Descrizione: a) Služby pravidelné podpory definované Katalogovým listem v rozsahu 36 měsíců b) Služby na objednávku dle aktuálních potřeb Objednatele

Identificativo interno: Část A

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72260000

Servizi connessi al software, 72320000 Servizi di banche dati, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 31/12/2026

Durata: 36 Mesi

#### 5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 18 450 000,00 CZK

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

##### Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 334650-2026

Identificativo della parte dell'avviso precedente: d42328e22696-01

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání (dále jen "SOVZ"). SOVZ kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady veřejné zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La mitigazione dei cambiamenti climatici

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: nejnížší nabídková cena

Descrizione: Ekonomická výhodnost nabídky hodnocená na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: zkušenosti a kvalifikace členů týmu

Descrizione: Ekonomická výhodnost nabídky hodnocená na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/908876>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/908876>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 0 Giorno

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže  
Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

#### **5.1. Lotto: LOT-0003**

Titolo: Část B – pokročilé IT služby

Descrizione: a) Služby pravidelné podpory definované Katalogovým listem v rozsahu 36 měsíců b) Služby na objednávku dle aktuálních potřeb Objednatele

Identificativo interno: Část B

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72260000

Servizi connessi al software, 72320000 Servizi di banche dati, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 31/12/2026

Durata: 36 Mesi

##### **5.1.5. Valore**

Valore massimo dell'accordo quadro: 30 210 000,00 CZK

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

###### **Informazioni su avvisi precedenti:**

Identificativo dell'avviso precedente: 334650-2026

Identificativo della parte dell'avviso precedente: d42328e22696-01

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání (dále jen "SOVZ"). SOVZ kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady veřejné zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La mitigazione dei cambiamenti climatici

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: nejnížší nabídková cena

Descrizione: Ekonomická výhodnost nabídky hodnocená na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: zkušenosti s kvalifikace členů týmu

Descrizione: Ekonomická výhodnost nabídky hodnocená na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/908876>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/908876>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 0 Giorno

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je

navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
Numero di registrazione: 00064581  
Indirizzo postale: Mariánské náměstí 2  
Località: Praha  
Codice postale: 11000  
Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)  
Paese: Cechia  
E-mail: [jana.barnasova@praha.eu](mailto:jana.barnasova@praha.eu)  
Telefono: +420 236001111  
Profilo del committente: <https://www.tenderarena.cz/profily/HlavniMestoPraha>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Committente  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže  
Numero di registrazione: 65349423  
Indirizzo postale: třída Kpt. Jaroše 1926/7  
Località: Brno  
Codice postale: 60200  
Suddivisione del paese (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)  
Paese: Cechia  
E-mail: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)  
Telefono: +420 542167111  
Indirizzo internet: <https://uohs.gov.cz>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Organizzazione competente per i ricorsi  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: f4192651-721b-44bb-866a-c7602344d2da - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 30/09/2026 17:25:18 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ceco  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 680467-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 191/2026

