

684359-2026 - Gara

Italia – Servizi postali – RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

OJ S 192/2026 05/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

E-mail: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36 /2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

Descrizione: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per una durata di 12 mesi.

Identificativo della procedura: bd04c7a2-c16b-4275-bcec-646e50ef277b

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64110000 Servizi postali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79810000 Servizi di stampa

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Cagliari CAGLIARI (CA)

Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 940 687,50 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 11 940 687,50 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

Descrizione: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64121100 Servizi di consegna postale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 10 626 250,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 10 626 250,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Organizzazione del servizio di recapito: centri di accettazione

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Organizzazione del servizio di recapito - mezzi/attrezzature, tecnologia e strumenti, modalità di recapito c/o caselle postali o cassette modulari, tipologia punti di giacenza

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta ordinaria rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta raccomandata rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Soluzioni migliorative integrative di consegna della giacenza (ritiro digitale)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Soluzioni migliorative alternative alla digitalizzazione e conservazione resi negativi postalizzazione bollette

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso di una Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere UNI /PdR 125:2022

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si vedano i documenti di gara

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servizi a monte del recapito.

Descrizione: Servizi a monte del recapito.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64110000 Servizi postali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79810000 Servizi di stampa

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 891 936,50 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 891 937,50 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Riduzione delle tempistiche di adeguamento dei layout di stampa (loghi, finestre, colori, ecc) - da Capitolato 10 gg lavorativi compreso il sabato dalla richiesta della Stazione appaltante

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Incremento della capacità di stampa dei macchinari dedicati all'esecuzione delle attività di Abbanoa di stampa e imbustamento fogli/giorno rispetto al minimo previsto dal Capitolato (350.000 fogli/giorno)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Linee di imbustamento incrementali rispetto al numero minimo previsto dal Capitolato dedicate ai servizi oggetto dell'Appalto (n. 2 linee)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Efficacia misure per il confezionamento, suddivisione invii, misure adottate per evitare che gli invii subiscano smarrimenti, deterioramenti, manomissioni, furti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica, quali, ad esempio ISO/IEC

27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1:2018: Gestione servizi IT ISO/IEC 27701:2019:

Gestione delle informazioni privacy

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificazioni di sostenibilità di processo Ambientale ed energetica (esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si vedano i documenti di gara

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Servizi a valle del recapito

Descrizione: Servizi a valle del recapito

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72252000 Servizi di archiviazione dati

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 422 500,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 422 500,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Efficacia e idoneità delle tecnologie, risorse e modalità per la digitalizzazione e indicizzazione documentale

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modalità migliorative di archiviazione fisica e consultazione della documentazione cartacea.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di rendicontazione elettronica degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale elettronica e digitalizzata degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale cartacea degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modalità di attuazione di soluzioni straordinarie per rendicontare gli esiti di postalizzazione che dovessero presentare carenze di informazioni minime ed essenziali.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica e alla Gestione dei Servizi IT (ISO /IEC 27001; ISO/IEC 20001)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificazioni di sostenibilità di processo ambientale, energetica ed informatica esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO/IEC 27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1: 2018: Gestione servizi IT ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si vedano i documenti di gara

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Numero di registrazione: 02934390929

Indirizzo postale: Via Straullu n. 35

Località: NUORO (NU)

Codice postale: 08100

Suddivisione del paese (NUTS): Nuoro (ITG2E)

Paese: Italia

E-mail: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Telefono: 07060321

Indirizzo internet: www.abbanoa.it

Profilo del committente: www.abbanoa.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Sardegna sez. Cagliari

Numero di registrazione: 80004710929

Indirizzo postale: VIA SASSARI n. 17

Località: CAGLIARI (CA)

Codice postale: 09100

Suddivisione del paese (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Paese: Italia

E-mail: tarca-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: +39 070 679751

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 42f656d2-162c-4575-ac34-52915bdfec90-01

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ba94509d-a839-4910-9564-83a4c75741bb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 02/10/2026 09:55:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 684359-2026

Numero dell'edizione della GU S: 192/2026

Data di pubblicazione: 05/10/2026