

684587-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Contract- en Leveranciersmanagementsysteem
OJ S 192/2026 05/10/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Súdwest-Fryslân

E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contract- en Leveranciersmanagementsysteem

Descrizione: De gemeente Súdwest-Fryslân heeft de ambitie om het Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) te professionaliseren door middel van de introductie van een nieuwe CLM-applicatie. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS-gebaseerde Contract Lifecycle Management-oplossing. De organisatie telt circa 1200 medewerkers. Binnen de organisatie worden naar schatting 2500 actieve contracten beheerd. Het aantal gebruikers van de applicatie bedraagt naar verwachting 150, met ruimte voor uitbreiding gedurende de contractperiode.

Identificativo della procedura: e89390a2-10df-4462-ae40-e529c490f66c

Identificativo interno: SWF 25109

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48300000 Pacchetti software per creazione di documenti, disegno, trattamento delle immagini, pianificazione e produttività, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contract- en Leveranciersmanagementsysteem

Descrizione: De gemeente Súdwest-Fryslân heeft de ambitie om het Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) te professionaliseren door middel van de introductie van een nieuwe CLM-applicatie. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS-gebaseerde Contract Lifecycle Management-oplossing. De organisatie telt circa 1200 medewerkers. Binnen de organisatie worden naar schatting 2500 actieve contracten beheerd. Het aantal gebruikers van de applicatie bedraagt naar verwachting 150, met ruimte voor uitbreiding gedurende de contractperiode.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48300000 Pacchetti software per creazione di documenti, disegno, trattamento delle immagini, pianificazione e produttività, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verlengen met vijfmaal een periode van twee (2) jaar. Daarnaast behoudt de aanbestedende dienst zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor om: Aanvullende gebruikerslicenties af te nemen; Aanvullende modules of functionaliteiten af te nemen die onderdeel uitmaken van het standaardproducten- en dienstenportfolio van opdrachtnemer; Aanvullende implementatie-, advies-, configuratie-, migratie- en opleidingsdiensten af te nemen; Aanvullende koppelingen met gemeentelijke bron- en doelsystemen te realiseren. Aan de opgenomen opties kunnen door opdrachtnemer geen afnamegaranties worden ontleend.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: vijf (5) maal twee (2) jaar

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: G.1 Totale Inschrijfprijs

Descrizione: G.1 Totale Inschrijfprijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G.2.1 Programma van Wensen

Descrizione: G.2.1 Programma van Wensen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G.2.2 Implementatieplan

Descrizione: G.2.2 Implementatieplan

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G.2.3 Opleidingsplan

Descrizione: G.2.3 Opleidingsplan

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G.2.4 Demonstratie CLM-oplossing

Descrizione: G.2.4 Demonstratie CLM-oplossing

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 23/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442761>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442761>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/12/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Gemeente Súdwest-Fryslân - Gemeente Súdwest-Fryslân

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Súdwest-Fryslân - Arrondissement Noord Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gemeente Súdwest-Fryslân - Gemeente Súdwest-Fryslân

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Gemeente Súdwest-Fryslân - Arrondissement Noord Nederland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Súdwest-Fryslân - Gemeente Súdwest-Fryslân

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Súdwest-Fryslân

Numero di registrazione: 352062623

Indirizzo postale: Marktstraat 8

Località: SNEEK

Codice postale: 8601CT

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Friso Dijkstra

E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl

Telefono: +31 140515

Fax: +31 515489999

Indirizzo internet: <https://www.sudwestfryslan.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Gemeente Súdwest-Fryslân

Indirizzo postale: Marktstraat 8

Località: SNEEK

Codice postale: 8601 CT

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)

Paese: Paesi Bassi
Referente: inkoop@sudwestfryslan.nl
E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl
Telefono: +31 515489000
Fax: +31 515489999
Indirizzo internet: <http://www.sudwestfryslan.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Gemeente Súdwest-Fryslân
Indirizzo postale: Marktstraat 15
Località: SNEEK
Codice postale: 8601 CR
Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Paese: Paesi Bassi
Referente: De heer J.J. Boonstra
E-mail: j.boonstra@sudwestfryslan.nl
Telefono: +31 515489000
Fax: +31 515489999
Indirizzo internet: <http://www.gemeentesudwestfryslan.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Arrondissement Noord Nederland
Indirizzo postale: Zaailand 102
Località: Leeuwarden (NL)
Codice postale: 8911 BN
Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: noord-nederland@om.nl
Indirizzo internet: <http://www.om.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Gemeente Súdwest-Fryslân
Indirizzo postale: Marktstraat 8
Località: Sneek
Codice postale: 8601CT
Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Paese: Paesi Bassi
Referente: inkoop@sudwestfryslan.nl
E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl
Telefono: +31 5151489000
Fax: +31 515489999
Indirizzo internet: <http://www.sudwestfryslan.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Arrondissement Noord Nederland
Indirizzo postale: Zaailand 102
Località: Leeuwarden (NL)
Codice postale: 8911 BN
Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: noord-nederland@om.nl
Indirizzo internet: <https://www.om.nl/organisatie/landingspagina/noord-nederland/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c9dee247-568e-4321-a11d-8bb33643e32f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 02/10/2026 12:37:23 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 684587-2026
Numero dell'edizione della GU S: 192/2026
Data di pubblicazione: 05/10/2026