

685651-2026 - Gara

Italia – Servizi connessi al software – GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

E-mail: procurement@cri.it

Forma giuridica del committente: Organizzazione internazionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

Descrizione: GARA TELEMATICA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA UTILIZZATO PRESSO L'ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – OdV, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI SOLUZIONI DI PACCHETTI DI GESTIONE DELLE ORE UOMO PER IL SUPPORTO SPECIALISTICO E GESTIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Identificativo della procedura: b724af1b-e670-42c0-ae87-e0a11a1876bb

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Via B. Ramazzini, 31

Località: Roma

Codice postale: 00151

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: come da disciplinare

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 701 856,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

come da disciplinare di gara

Diritto transfrontaliero applicabile: Disciplinare di gara

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

Descrizione: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: soluzioni di pacchetti di gestione delle ore uomo per il supporto specialistico e gestione degli aggiornamenti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Roma

Codice postale: 00151

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 701 856,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Offerta economica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR LAZIO

Informazioni sui termini per il riesame: come da disciplinare di gara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR LAZIO

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Numero di registrazione: 13669721006
Indirizzo postale: Via Bernardino Ramazzini n. 31
Località: Roma
Codice postale: 00151
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)
Paese: Italia
E-mail: procurement@cri.it
Telefono: +390655100636

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR LAZIO
Numero di registrazione: 80195990587
Indirizzo postale: Via Flaminia
Località: Roma
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)
Paese: Italia
E-mail: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it
Telefono: +3906328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 57f4a373-0889-4b09-8be1-e21a9a53d67b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 02/10/2026 17:31:19 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 685651-2026
Numero dell'edizione della GU S: 193/2026
Data di pubblicazione: 06/10/2026