

685885-2026 - Gara

Polonia – Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane – Provision of services on conducting staff engagement surveys and follow-up activities

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Provision of services on conducting staff engagement surveys and follow-up activities

Descrizione: Design, administration and analysis of staff engagement surveys, benchmark results where applicable, and preparation of professional reports and recommendations, with the objective of gaining insight into employee engagement, organisational culture and workplace experience.

Identificativo della procedura: 1ef2b858-cb74-4d5c-bbbc-169c032f9fcb

Identificativo interno: FRONTEX/2026/OP/0062

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 160 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base giuridica:

Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Provision of services on conducting staff engagement surveys and follow-up activities

Descrizione: Design, administration and analysis of staff engagement surveys, benchmark results where applicable, and preparation of professional reports and recommendations, with the objective of gaining insight into employee engagement, organisational culture and workplace experience.

Identificativo interno: FRONTEX/2026/OP/0062

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311100 Servizi di progettazione di indagini, 79311200 Servizi di esecuzione di indagini, 79633000 Servizi di formazione continua del personale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 160 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 28/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/1ef2b858-cb74-4d5c-bbbc-169c032f9fcb-CN?#anchorDocuments>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/1ef2b858-cb74-4d5c-bbbc-169c032f9fcb-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=1ef2b858-cb74-4d5c-bbbc-169c032f9fcb>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro, ceco, danese, tedesco, greco, inglese, spagnolo, estone, finlandese, francese, irlandese, croato, ungherese, italiano, lituano, lettone, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/11/2026 16:00:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Numero di registrazione: FRONTEX

Servizio: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.IM - Administration and Information Management Directorate, FRONTEX.MB.AD.IM.HRS - Human Resources and Corporate Services Division,FRONTEX.MB.AD.IM.HRS.HR - Human Resources Unit

Indirizzo postale: Plac Europejski 6

Località: Warsaw

Codice postale: PL-00-844

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefono: +48 22 544 95 00

Indirizzo internet: <https://www.frontex.europa.eu/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Court of Justice of the European Union

Numero di registrazione: CURIA

Indirizzo postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Località: Luxembourg

Codice postale: L-2925

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefono: +352 4303-1

Indirizzo internet: <http://curia.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Commission

Numero di registrazione: EUCOM

Indirizzo postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Località: Brussels

Codice postale: B-1050

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: <https://commission.europa.eu/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: f65945d2-3011-44e7-b9d1-1717983102d3-01

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

Descrizione: Change of the date for submission and opening session

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2da5568d-53ba-4d87-9338-894cbdf3521 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/10/2026 13:16:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 685885-2026

Numero dell'edizione della GU S: 193/2026

Data di pubblicazione: 06/10/2026