

686250-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

E-mail: kymp.ictthankinnat@hel.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

Descrizione: Kaupunkiympäristön toimiala (KYMP) on toteuttamassa Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankintaa. Järjestelmä hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Sillä tuetaan katujen, puistojen ja muiden yleisten alueiden infrahankkeiden seurantaan valmistelusta takuuajan päättymiseen, erityisesti urakan toteutusvaiheen hallintaa, dokumentointia ja viestintää kenttäolosuhteissa. Järjestelmää käyttävät kaupungin rakennuttajat ja suunnittelijat sekä urakoitsijat ja suunnittelu- ja valvontakonsultit. Käyttäjiä on tavoitetilassa noin 400, ja urakkavaiheessa olevia hankkeita on vuosittain noin 200. Hankinta sisältää ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet, ylläpidon ja tuen sekä kiinteähintaisen käyttöönottoprojektin. Ohjelmistopalvelu on toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. Lisäksi hankinta sisältää tarvittaessa erikseen tilattavia koulutus-, jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluja. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankinnan tausta ja kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificativo della procedura: 756c3bee-53c5-406a-96d3-90cef904c841

Identificativo interno: HEL 2026-005069

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Tavoiteaikataulu Hankintapäätös 12/2026 Sopimuksen allekirjoitus 01/2027 Kuuden kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään

syyskuu 2027 Yhdeksän kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään joulukuu 2027 Ohjelmistopalvelu toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään maaliskuu 2028 Käyttöönottoprojekti päättyy hyväksytysti viimeistään toukokuu 2028 Aikataulu on alustava. Käyttöönoton lopullinen aloitusajankohta ja kalenteriaikataulu vahvistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista. Yksittäisten vaatimusten valmistumisajankohdat määräytyvät liitteen 3 mukaisesti sopimuksen allekirjoittamisesta laskettuna.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

Descrizione: Kaupunkiympäristön toimiala (KYMP) on toteuttamassa Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankintaa. Järjestelmä hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Sillä tuetaan katujen, puistojen ja muiden yleisten alueiden infrahankkeiden seurantaan valmistelusta takuuajan päättymiseen, erityisesti urakan toteutusvaiheen hallintaa, dokumentointia ja viestintää kenttäolosuhteissa. Järjestelmää käyttävät kaupungin rakennuttajat ja suunnittelijat sekä urakoitsijat ja suunnittelu- ja valvontakonsultit. Käyttäjiä on tavoitellut noin 400, ja urakkavaiheessa olevia hankkeita on vuosittain noin 200. Hankinta sisältää ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet, ylläpidon ja tuen sekä kiinteähintaisen käyttöönottoprojektin. Ohjelmistopalvelu on toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. Lisäksi hankinta sisältää tarvittaessa erikseen tilattavia koulutus-, jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluja. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankinnan tausta ja kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificativo interno: HEL 2026-005069

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2035

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Tavoiteaikataulu Hankintapäätös 12/2026 Sopimuksen allekirjoitus 01/2027 Kuuden kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään syyskuu 2027 Yhdeksän kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään joulukuu 2027 Ohjelmistopalvelu toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään maaliskuu 2028 Käyttöönottoprojekti päättyy hyväksytysti viimeistään toukokuu 2028 Aikataulu on alustava. Käyttöönoton lopullinen aloitusajankohta ja kalenteriaikataulu vahvistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista. Yksittäisten vaatimusten valmistumisajankohdat määräytyvät liitteen 3 mukaisesti sopimuksen allekirjoittamisesta laskettuna.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: HINTA

Descrizione: HINTA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: LAATU

Descrizione: LAATU

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, valore centrale dell'intervallo)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=629764&tpk=76a1ed46-6b2a-4d1e-a757-903ac322dfaa>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=629764&tpk=76a1ed46-6b2a-4d1e-a757-903ac322dfaa>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/11/2026 06:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Markkinaoikeus

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Markkinaoikeus

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Helsingin kaupunki,
kaupunkiympäristön toimiala

Organizzazione che tratta le offerte: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Numero di registrazione: 0201256-6

Indirizzo postale: PL 58208

Località: HELSINGIN KAUPUNKI

Codice postale: 00099

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

E-mail: kymp.icthankinnat@hel.fi

Telefono: +358 93102611

Indirizzo internet: <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/kaupungin-organisaatio/toimialat/kaupunkiympariston-toimiala>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 121fd2cd-a4c7-4db0-806b-90d2c088e82f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 05/10/2026 10:40:25 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 05/10/2026 10:40:26 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 686250-2026
Numero dell'edizione della GU S: 193/2026
Data di pubblicazione: 06/10/2026