

686271-2026 - Gara

Grecia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

E-mail: ktimagen@ktimatologio.gr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

Descrizione: Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η Συντήρηση/Ανανέωση Αδειών και υποστήριξη SAP. Η υποστήριξη θα γίνει με την χρήση ανθρωποωρών και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι του τεύχους διακήρυξης. Το αντικείμενο υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα: Τμήμα 1: Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης/Προμήθειας Νέων Αδειών εκτιμώμενης αξίας 125.480,00 € πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης /ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος). Τμήμα 2: Υποστήριξη SAP, 700 ανθρωποημέρων, εκτιμώμενης αξίας 336.000€ πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον 250 ανθρωποημέρες εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

Identificativo della procedura: 1329e251-49d6-402d-a881-1ac9a264dc75

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Località: ΧΟΛΑΡΓΟΣ/ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 15562

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: Όπως αναφέρονται στα τεύχη της διακήρυξης

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 706 960,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ Ι (Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης/Προμήθειας Νέων Αδειών)

Descrizione: Το Τμήμα 1 αφορά σε Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης των υφιστάμενων αδειών SAP που κατέχει η αναθέτουσα αρχή και η προμήθεια νέων, ώστε να ικανοποιηθούν οι επιχειρησιακοί και λειτουργικοί σκοποί του φορέα. Οι υφιστάμενες άδειες που κατέχει η αναθέτουσα αρχή είναι οι εξής: 52 mySAP Professional (cat II), 50 άδειες 53 mySAP limited Professional (cat III), 20 άδειες 54 mySAP employee (cat IV), 132 άδειες 55 SAP Business Suite developer, 2 άδειες SAP Business suite professional user & Oracle DB(%), 39 άδειες Η ανανέωση των αδειών χρήσης θα πρέπει να καλύπτει όλο το χρονικό διάστημα από την λήξη των τρεχουσών αδειών ώστε να μην υπάρξει κενό στην συντήρηση τους.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 250 960,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Δικαίωμα Προαίρεσης: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης/ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος).

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης του τεύχους διακήρυξης

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirkseis>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazioni sui termini per il riesame: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ ΙΙ (Υποστήριξη SAP)

Descrizione: Το Τμήμα ΙΙ περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες διάρκειας 700 α/ημερών: 1.

Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3 Ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες, ο φορέας είναι δυνατόν να απαιτήσει από τον ανάδοχο την προσθήκη νέας λειτουργικότητας ή πρόσθετης λειτουργικότητας σε υποσυστήματα (modules) του SAP/R3. Η παροχή υπηρεσιών αφορά την προσαρμογή του SAP/R3 στις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του φορέα.

Ενδεικτικά αναφέρονται: • συμμόρφωση με myData (my Digital Accounting & Tax Application)

– Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ. • παρακολούθηση του συνόλου των συναλλαγών εσόδων /

εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα

Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) • απεικόνιση του λογιστικού και φορολογικού

αποτελέσματος των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών

Βιβλίων • παραμετροποίηση για υποβολή παρακρατούμενων φόρων στο taxis σύμφωνα με το

υφιστάμενο ή τυχόν νέο πλαίσιο. • υποστήριξη εργασιών (πχ ΜΥΦ, βεβαιώσεις κλπ) εν όψει

κλεισίματος χρήσης. 2. Υποστήριξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Ο

ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης τελικών χρηστών στην Αναθέτουσα Αρχή

καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης για όλα τα υποσυστήματα (modules) του ΟΠΣ

(Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Στα πλαίσια της υπηρεσίας υποστήριξης χρηστών

ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει τα ακόλουθα: • οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό

προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του οικονομικού φορέα, ώστε να εξασφαλίζει

στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. • υποχρεούται να

καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 456 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον ανθρωποημέρες , έως 250 και για διάστημα έως δύο επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismo/prokirkseis>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazioni sui termini per il riesame: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Numero di registrazione: 1053.E00410.0001

Servizio: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Indirizzo postale: ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Località: ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 15562

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: ktimagen@ktimatologio.gr

Telefono: +302106505600

Indirizzo internet: <https://www.ktimatologio.gr>

Profilo del committente: <https://www.ktimatologio.gr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Località: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Codice postale: 18233

Suddivisione del paese (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Paese: Grecia

E-mail: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefono: +302132141227

Fax: +302132141227

Indirizzo internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1ac887fe-8195-4796-88fa-54255d1d2522 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 02/10/2026 13:18:17 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 686271-2026
Numero dell'edizione della GU S: 193/2026
Data di pubblicazione: 06/10/2026