

687060-2026 - Gara

Danimarca – Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini – Audience Research and Segmentation Studies in Eastern Europe and the Western Balkans

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IMS (International Media Support)

E-mail: sar@mediasupport.org

Forma giuridica del committente: Organizzazione internazionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Audience Research and Segmentation Studies in Eastern Europe and the Western Balkans

Descrizione: International Media Support (IMS) seeks to establish a pool of qualified research providers through framework agreements to deliver recurring audience segmentation studies and related audience intelligence services across Eastern Europe and the Western Balkans. IMS reserves the right to enter into more than one framework agreement as a result of this tender. Across the region, disinformation, information manipulation, and declining trust in information sources continue to affect public discourse and democratic resilience. To design effective responses, media organisations, civil society actors, and other stakeholders require a deeper understanding of audience behaviours, information needs, media consumption habits, levels of trust, and vulnerability to harmful narratives. Through this tender, IMS aims to identify service providers capable of designing and implementing audience segmentation studies and related research in multiple countries across Eastern Europe and the Western Balkans. The findings will support IMS and its partners in developing evidence-based strategies, content, engagement approaches, and interventions that strengthen information integrity and more effectively reach priority audiences. Applications are welcome from research companies, consultancies, academic institutions, and consortia with the required expertise and capacity to deliver high-quality audience research services across the target regions.

Identificativo della procedura: 9cf36d8f-b13f-4e4d-a0cf-bbccf5edc158

Identificativo interno: IMS-05542

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73000000 Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Audience Research and Segmentation Studies in Eastern Europe and the Western Balkans

Descrizione: International Media Support (IMS) seeks to establish a pool of qualified research providers through framework agreements to deliver recurring audience segmentation studies and related audience intelligence services across Eastern Europe and the Western Balkans. IMS reserves the right to enter into more than one framework agreement as a result of this tender. Across the region, disinformation, information manipulation, and declining trust in information sources continue to affect public discourse and democratic resilience. To design effective responses, media organisations, civil society actors, and other stakeholders require a deeper understanding of audience behaviours, information needs, media consumption habits, levels of trust, and vulnerability to harmful narratives. Through this tender, IMS aims to identify service providers capable of designing and implementing audience segmentation studies and related research in multiple countries across Eastern Europe and the Western Balkans. The findings will support IMS and its partners in developing evidence-based strategies, content, engagement approaches, and interventions that strengthen information integrity and more effectively reach priority audiences. Applications are welcome from research companies, consultancies, academic institutions, and consortia with the required expertise and capacity to deliver high-quality audience research services across the target regions.

Identificativo interno: IMS-05542

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73000000 Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Data di fine durata: 30/11/2027

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=1825&ProjectId=143912&DepartmentId=18956&MediaId=5>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=1825&ProjectId=143912&DepartmentId=18956&MediaId=5>

Descrizione: Please submit your proposals as per the instructions in the Request for Proposal.

Please submit your tender clearly marked with "RFT IMS-05542" by registered e-mail to:

procurement@mediasupport.org

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: IMS (International Media Support)

Informazioni sui termini per il riesame: IMS will strive to notify all bidders of the outcome of their tenders within 30 days after the closure of the tendering period

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : IMS (International Media Support)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: IMS (International Media Support)

Numero di registrazione: 26487013

Servizio: Europe Department

Indirizzo postale: VOX House, Attn IMS, Lyngbyvej 100

Località: Copenhagen

Codice postale: 2100

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

E-mail: sar@mediasupport.org

Telefono: +4531227462

Indirizzo internet: <https://www.mediasupport.org/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fe762c55-f20c-408b-b522-e1d8f895cfdc - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 02/10/2026 16:54:22 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 687060-2026

Numero dell'edizione della GU S: 193/2026

Data di pubblicazione: 06/10/2026