

688863-2026 - Gara

Germania – Servizi connessi al software – Ticketsystem

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

E-mail: Vergabe@lff.rlp.de

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Ticketsystem

Descrizione: Zur Abbildung verschiedener Ticketprozesse benötigt das Landesamt für Finanzen (LfF) ein neues Ticketsystem, welches im landeseigenen Rechenzentrum des LDI betrieben werden muss (On Premise oder in der rlp-Cloud). Mit dem neuen Verfahren soll der bisher eingesetzte SAP SOLUTION MANAGER 7.2 mit dem SP Stack 20 -Stand 11/2025- und das bisher eingesetzte Ticketverfahren Zammad abgelöst werden. In das neue Verfahren sollen zudem auch Tickets aus anderen, nicht SAP-basierenden Bereichen abgebildet werden. Die vollständige Einführung des neuen Ticketsystems (einschließlich der notwendigen Anbindung an Folgesysteme, Abnahmetest und Multiplikatorenschulung) soll dabei bis zum 31.07.2027 erfolgt sein. Eine produktive Nutzung des neuen Ticketsystems muss somit für alle angebundenen Nutzer (auch Nutzer anderer Behörden im Land Rheinland-Pfalz) spätestens ab dem 01.08.2027 gegeben sein. Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere der Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Identificativo della procedura: 717e409b-3d0a-4f18-accf-3f9fff89aa13

Identificativo interno: (O 1080 V 25) 014

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Es handelt sich um ein zweistufiges Verfahren. In der ersten Stufe (Teilnahmewettbewerb) gelten die in der EU-Bekanntmachung und in dem Anschreiben "Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb" beschriebenen Anforderungen. Für die zweite Stufe (Verhandlungsverfahren) gelten die Unterlagen: - Vergabeunterlagen (samt Angebotsformblatt und Bewertungsmatrix) - ggf. sonstige Dokumente.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hoevelstraße 10

Località: Koblenz

Codice postale: 56073

Suddivisione del paese (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXPDYYZYKGZ#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Frode: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Corruzione: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Insolvenza: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Amministrazione controllata: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Cessazione di attività: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Grave illecito professionale: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Ticketsystem

Descrizione: Gegenstand der Beschaffung ist die Erstellung des in den Vergabeunterlagen beschriebenen Gesamtsystems, einschließlich der Herbeiführung der Betriebsbereitschaft durch den Auftragnehmer auf der Grundlage eines Werkvertrages und der Systemservice und die Weiterentwicklung des Gesamtsystems. Das Gesamtsystem besteht aus einer auftraggeberspezifisch angepassten marktüblichen Ticketsystemsoftware (On Premise bzw. in der rlp-Cloud des LDI /Miete), die den Anforderungen der modernen Ticketbearbeitung durch den Auftraggeber gerecht wird, inklusive zugehöriger auftraggeberspezifisch erstellter bzw. angepasster Integrationen in das IT-System des Auftraggebers gemäß den weiteren Regelungen, insbesondere gemäß den funktionellen und technischen Spezifikationen des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung. Hierzu gehört u.a. die Integration der Ticketsystemsoftware in die vom Auftraggeber betriebene SAP-Landschaft, u.a. Anbindung an das Transportmanagement, die Abbildung verschiedener Auswertungen und Berichte, der Aufbau von Wissensdatenbanken und Migrationen aus verschiedenen Quellsystemen. Zur Herstellung des Gesamtsystems ist die Software u.a. einzurichten und zu konfigurieren, insbesondere Nutzer-Accounts anzulegen und Daten gemäß Leistungsbeschreibung bzw. Systemumgebung zu importieren, die Software über Schnittstellen an verschiedene Tools des Auftraggebers anzubinden, die geforderte Automatisierung herzustellen, eine hohe Interoperabilität mit den benannten Drittsystemen herzustellen, zu testen, Testinstanzen einzurichten und zu betreiben, den Onboarding-Prozess erfolgreich inkl. Schnittstellenintegration zu den Drittsystemen und Schulungen abzuschließen. Eine produktive Nutzung nach Abnahme des Gesamtsystems muss für alle angebundenen Nutzer des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung, zum 01.08.2027 vertragsgemäß möglich sein.

Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Identificativo interno: (O 1080 V 25) 014

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Verlängerungsoption für 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre).

----- des Weiteren: - Option 1: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice, gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung, frühestens ab Abnahme des Gesamtsystems, inkl. Systemservice (beliebig oft ausübbar), während der ersten 5-jährigen Mietzeit ----- - Option 2: den Vertrag bezüglich der Leistungen, die der Auftragnehmer nach der Herstellung des Gesamtsystems zu erbringen hat (u.a. Miete, Systemservice, Nutzungsgewährung, Aufrechterhaltung des vertragsgemäßen Zustands), nach Ablauf der ersten 60 Monate "Mietzeit" (die ersten 5 Jahre beginnen mit Abnahme) um 36 Monate (Jahre 6 bis 8) zu verlängern und ggf. nach den Jahren 6 bis 8 um weitere 24 Monate zu verlängern (Jahre 9 und 10); ----- - Option 3: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice in den Jahren 6 -8 bzw. auch 9 - 10 gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung (beliebig oft ausübbar), ----- - Option 4: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche Schulungen im Umfang von je 4 Stunden mit Bezug zum Gesamtsystem und / oder den KI-Services (sofern die Option ausgeübt wurde), die während der 5-jährigen Mietzeit einzeln abrufbar sind (beliebig oft ausübbar). Die Schulungen werden nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort erbracht. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers. ----- - Option 5: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche IT-Leistungen nach der Abnahme, beispielsweise unterstützt er bei neu benötigten Schnittstellen und berät (beliebig oft ausübbar). Die Unterstützung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers ("Unterstützung in der Produktion"). Die Option gilt auch während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2). ----- - Option 6: KI-Optionen während der 5-jährigen Mietzeit und während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2) ----- o Option 6.1: KI-Service gemäß Ziffer 1.2.5 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.2: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.19 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.3: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.20 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hoevelstraße 10

Località: Koblenz

Codice postale: 56073

Suddivisione del paese (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: zusätzlich 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre) optionaler Verlängerung.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Angaben über die Erbringung von einschlägigen Leistungen in den letzten drei Geschäftsjahren (Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, Abschluss der Implementierung bis spätestens zum 31.12.2025)(Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, spätestes Beginndatum: 01.07.2025), die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind (Referenzliste). Die Referenzliste muss die geforderten Angaben aus dem Vordruck B8 enthalten. Es werden mindestens 3 vergleichbare Referenzen gefordert. Die Einreichung der Referenzen erfolgt als Anlage B8_Referenzen mittels des zur Verfügung gestellten Vordrucks. Die näheren Einzelheiten (inkl. Mindestanforderungen) entnehmen Sie bitte dem Vordruck "B8_Referenzen Vordruck". ----- Der Auftraggeber behält sich vor, die Teilnehmerzahl auf 3 bis 5 einzuschränken. Hierfür bildet der Auftraggeber eine an bekannt gemachten objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern (Anlage B 8) festgelegte Rangfolge der Teilnahmeanträge und wird anhand dieses Zwischenergebnisses die zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bewerber festlegen (Bestenauslese). Der Auftraggeber behält sich vor, die Zahl der Teilnehmer zu reduzieren. Dazu wird die höchste Anzahl der in der Bekanntmachung geforderten und in Anlage B8 (Referenzen-Vordruck) zum Teilnahmewettbewerb angeführten vergleichbaren Referenzprojekte herangezogen. Liegen mehrere Bewerber/innen auf dem 3. bzw. 5 Platz, entscheidet das Los. Gewertet werden Referenzen, die folgende Kriterien aufweisen: Anerkannt wird jede Referenz, die kompatibel mit einer SAP-Umgebung ist und mindestens eine der genannten Mindestanforderungen im Vordruck B8 erfüllt. Hinweis zum Ausfüllen des Vordrucks B8: Bitte beachten Sie, dass der Auftraggeber laut Ziffer 6.3.2 der Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb beabsichtigt den Teilnehmerkreis anhand der Anzahl der Referenzen einzugrenzen. Sofern mehrere Mindestanforderungen für ein und denselben Auftraggeber erfüllt wurden, ist es vor diesem Hintergrund sinnvoll, die Referenzen im Hinblick auf die Mindestanforderung separat aufzuschlüsseln (also einem Auftraggeber ggfls. mehrere Referenznummern zuzuordnen und dort jeweils eine erfüllte Mindestanforderung aufzulisten). Im Übrigen: siehe Anschreiben zur Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb und Bieterformblatt.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ordine di importanza: 5,00

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Unternehmensdarstellung: Eine aussagekräftige Unternehmensdarstellung unter Angabe von Firma, Sitz, Gegenstand, Rechtsform, Geschäftsleitung des Unternehmens, kurzer Beschreibung des Tätigkeitsbereichs (Arbeitsbereiche, Leistungsspektrum), Benennung des Ansprechpartners für die Bewerbung sowie der Darstellung und Erläuterung der Konzernstruktur, der Eigentums- und Beteiligungsverhältnisse und der Haftungsstruktur ist als Anlage B2 beizufügen.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis über Eintrag in Berufs- oder Handelsregister: Ein aktueller Nachweis über den Eintrag in das Berufs- oder Handelsregister des Landes oder Handwerksrolle, in dem der Bieter ansässig ist als Anlage B3 beizufügen.

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ist als Anlage B4 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse: Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse, bei der die überwiegende Zahl der Mitarbeiter versichert ist, ist als Anlage B5 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung zum Umsatz: Umsatz in Mio. EUR soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung (Ticketsystem im Bereich der öffentlichen Verwaltung) vergleichbar sind. Der Umsatz ist im Bieterformblatt, Ziffer 3.1, anzugeben.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung/Nachweis Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR Der Nachweis wird durch eine Bestätigung des Versicherers über das Bestehen der Versicherung mit den genannten Deckungssummen, die als Anlage B7 beizufügen ist, erbracht. Ist das nicht der Fall, hat der Bieter den Nachweis durch eine Bestätigung des Versicherers über die Bereitschaft, im Auftragsfall eine Versicherung mit den genannten Deckungssummen bereitzustellen, die als Anlage B7/Alternative beizufügen ist, zu erbringen. Der Nachweis bzw. die Alternative darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Anforderungen des Datenschutzes an eine KI / Kriterienkatalog KI-Modelle: Es sind die - "Anforderungen des Datenschutzes an eine KI" (B9.1) sowie - der "Kriterienkatalog_KI-Modelle" (B9.2) als Anlage B9.1/B9.2 mit vollständiger Stellungnahme bzw. vollständig ausgefüllt beizufügen. Die dort enthaltenen Thematiken sind zu beantworten bzw. diesbezüglich Stellung zu nehmen. Die Vordrucke sind für jede der Ziffern 1.2.5/ 1.2.19 und 1.2.20 der LB gesondert einzureichen.

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Nachunternehmererklärung: Die Erklärung, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigt bzw. ob der Bieter sich im Rahmen der Eignungsleihe der Kapazitäten anderer Unternehmen bedient, ist als Anlage B10 beizufügen. Diesbezüglich kann der von der Vergabestelle bereitgestellte Vordruck verwendet werden.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Mustererklärungen LTTG: Die Mustererklärung nach § 3 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen (Mustererklärung 3) und/oder die Mustererklärung für öffentliche Aufträge, die vom Arbeitnehmer-Entsendegesetz erfasst werden (Mustererklärung 1) sind - soweit einschlägig (vgl. Merkblatt für die Abgabe einer Tariftreueerklärung und/oder Mindestentgelterklärung nach LTTG) - als Anlagenkonvolut B11.1 und B11.2 beizufügen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti. Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: gewichteter Gesamtpreis

Descrizione: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt.

Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezahl für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der höchsten Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien" Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Güte der eingereichten Konzepte

Descrizione: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt.

Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezahl für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der

höchsten Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien"
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: siehe Informationsschreiben

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: (1) Haftpflichtversicherung mit

Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR

Vermögensschäden 5 Mio. EUR (2) Verpflichtung des Auftragnehmers zur Zahlung des Tarif-

bzw. Mindestentgelts an die Beschäftigten bei der Ausführung der Leistungen gemäß §§ 3 und

4 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und

Mindestentgelt bei öffentlichen Auftragsvergaben (Landestariftreuegesetz LTTG) vom

1.12.2010 (GVBl. 2010, Nr. 20 S. 426 ff. vom 13.12.2010), gemäß Bieter-Formblatt, Anlage

B11. (3) Die Auftragnehmer halten bei der Leistungserbringung die anwendbaren

Datenschutzgesetze in der jeweils gültigen Fassung ein , geben die gesetzlich geforderten

Erklärungen zum Datenschutz ab und tragen dafür Sorge, dass die mit der

Leistungserbringung betrauten Personen die entsprechenden Erklärungen abgeben. Im

Übrigen siehe Vergabeunterlagen.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Numero di registrazione: 07-0011470100000-91

Indirizzo postale: Hoevelstraße 10

Località: Koblenz

Codice postale: 56073

Suddivisione del paese (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Paese: Germania

E-mail: Vergabe@lff.rlp.de

Telefono: 0261 4933 37920

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Numero di registrazione: 07-0001801100000-05

Indirizzo postale: Stiftsstraße 9

Località: Mainz

Codice postale: 55116

Suddivisione del paese (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Paese: Germania

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Numero di registrazione: 07-0001801100000-05

Indirizzo postale: Stiftsstraße 9

Località: Mainz

Codice postale: 55116

Suddivisione del paese (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de

Telefono: +49 6131 16 2234

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: a8a239a8-55f2-4b6d-83d9-8deef5554b81-01

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

Descrizione: Am 30.09.2026 gingen mehrere Fragen u.a. zu Inhalten der Vergabe ein. Der Auftraggeber bittet um Verständnis, dass aufgrund des Umfangs die Beantwortung einige Tage in Anspruch nehmen wird. Da die Antworten Relevanz für die Einreichung der Teilnahmeanträge haben, wird die Teilnahmefrist verlängert. Neue Teilnahmefrist: 30.10.2026, 09:00 Uhr.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Bisherige Teilnahmefrist: 12.10.2026 - 09:00 Uhr Neue

Teilnahmefrist: 30.10.2026 - 09:00 Uhr

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3db640f6-9af7-46d6-b1fe-6c1f60dedf7e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/10/2026 09:16:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 688863-2026

Numero dell'edizione della GU S: 193/2026

Data di pubblicazione: 06/10/2026