

689093-2026 - Gara

Spagna – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini – Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca

OJ S 193/2026 06/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

E-mail: info@futuremallorca.net

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca

Descrizione: Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca

Identificativo della procedura: 3df7cdfa-97cc-46c0-940a-d0ee734cd5a2

Identificativo interno: 174/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 487 603,30 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca
Descrizione: Servizio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca
Identificativo interno: 174/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2027

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Agencia receptiva en Mallorca.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Capacidad de respuesta y atención al cliente.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cargos de gestión en billetes aéreos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cargos de gestión y comisiones.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificaciones de calidad / sostenibilidad o compromiso de sostenibilidad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Coste de check-in o emisión complementaria.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Departamento corporativo y de eventos acreditado.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Servicio de account manager 24 h / 365 días con experiencia adicional y aplicativo de control presupuestario.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Competencia como agencia receptiva en Mallorca.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Competencia en el ámbito corporativo internacional.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cYtSo1VkzpxseVhcqrkhw%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cYtSo1VkzpxseVhcqrkhw%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Sede FTRM

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca - Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-11-05+01:00

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Numero di registrazione: 31106550154415

Numero di registrazione: G57594558

Località: Palma de Mallorca

Codice postale: 07012

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

Referente: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

E-mail: info@futuremallorca.net

Telefono: +34 971219648

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3PCFaRjQVdMBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Località: Palma

Codice postale: 07012

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 50fb9226-4da5-43c5-b087-5a9eb7686c65 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/10/2026 10:54:35 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 689093-2026
Numero dell'edizione della GU S: 193/2026
Data di pubblicazione: 06/10/2026