

689544-2026 - Gara

Italia – Servizi di implementazione di software – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

OJ S 194/2026 07/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Banca d'Italia

E-mail: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

Descrizione: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47

Identificativo della procedura: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Via Nazionale, 91

Località: ROMA

Codice postale: 00184

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: G010/26 - Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)

Descrizione: cfr. documentazione di gara

Identificativo interno: g010/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L'importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell'importo di aggiudicazione .

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA

Codice postale: 00184

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2027

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e

agricoltura ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gareappalti.bancaditalia.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni supplementari: cfr. documentazione di gara

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ORG-0002

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Banca d'Italia

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Banca d'Italia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Banca d'Italia

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Banca d'Italia

Organizzazione che tratta le offerte: Banca d'Italia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Banca d'Italia

Numero di registrazione: 00997670583

Servizio: Servizio Appalti

Indirizzo postale: Via Nazionale 91

Località: ROMA

Codice postale: 00184

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Telefono: 00390647921

Indirizzo internet: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ORG-0002

Numero di registrazione: 80195990587

Servizio: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Località: ROMA

Codice postale: 00184

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it

Telefono: 003906328721

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 3f7e8c3b-af00-4719-aa66-0856431e414c-01
Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni
Descrizione: Con il presente avviso vengono esplicitati nel Bando di gara i requisiti speciali di partecipazione già contemplati nel Disciplinare di gara. Viene altresì rettificato un errore materiale presente nell'Bando originario. Il presente Bando deve intendersi soggetto all'AAP (Accordo sugli Appalti pubblici). La presente rettifica non comporta modifiche alla lex specialis di gara oltre alla rettifica riguardante l'AAP.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 06/10/2026 08:51:42 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 689544-2026
Numero dell'edizione della GU S: 194/2026
Data di pubblicazione: 07/10/2026