

692372-2026 - Gara

Lituania – Servizi di programmazione di software applicativi – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Descrizione: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identificativo della procedura: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS), 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72314000 Servizi di raccolta e di collazione dati, 79311000 Servizi di indagine

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Paese: Lituania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Descrizione: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS), 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72314000 Servizi di raccolta e di collazione dati, 79311000 Servizi di indagine

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Paese: Lituania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 38 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 2

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: lituano

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: lituano

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: lituano
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Žr. pirkimo sąlygas
È richiesto un accordo di non divulgazione: no
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vilniaus apygardos teismas

Informazioni sui termini per il riesame: Žr. pirkimo sąlygas

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizzazione che tratta le offerte: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Numero di registrazione: 303200016

Indirizzo postale: Laisvės pr. 10

Località: Vilnius

Codice postale: LT-04215

Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Paese: Lituania

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefono: +37069836092

Indirizzo internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Profilo del committente: <https://ignitisgrupe.lt>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vilniaus apygardos teismas
Numero di registrazione: 193312970
Indirizzo postale: Gedimino pr. 40
Località: Vilnius
Codice postale: 01501
Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Paese: Lituania
E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefono: +370 70668369

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.
Numero di registrazione: 002024901000
Servizio: European Dynamics S.A.
Località: Athens
Codice postale: 15125
Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Paese: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: lituano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 692372-2026
Numero dell'edizione della GU S: 194/2026
Data di pubblicazione: 07/10/2026