

## 693103-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut**

**OJ S 195/2026 08/10/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki

E-mail: [hankinnat@hel.fi](mailto:hankinnat@hel.fi)

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: DigiHelsinki Oy

E-mail: [hankinnat@hel.fi](mailto:hankinnat@hel.fi)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -teknologioihin pohjautuviin Sovelluksiin (jäljempänä "Sovellukset") liittyviä toimitus- ja käytönaikaisia palveluita, jatkokehitystä sekä muita asiantuntijapalveluita.

Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluita että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluita, kuten tuki- ja ylläpitopalveluita, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia.

Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan

puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaaja ja Tilaaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla.

Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja

toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identificativo della procedura: f199fa13-b734-4e2e-aef8-35ecf8e139a3

Identificativo interno: H030-26 / HEL 2026-013753

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Ovunque nello Spazio economico europeo

#### **2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 9 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -teknologioihin pohjautuviin Sovelluksiin (jäljempänä "Sovellukset") liittyviä toimitus- ja käytönaikaisia palveluita, jatkokehitystä sekä muita asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluita että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluita, kuten tuki- ja ylläpitopalveluita, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista,

käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaja ja Tilaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla. Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identificativo interno: H030-26 / HEL 2026-013753

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Ovunque nello Spazio economico europeo

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 14/12/2026

Durata: 48 Mesi

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 9 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: -

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

#### 5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

##### Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

##### Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

##### Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Helsingin kaupunki

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus  
Numero di registrazione: 3006157-6  
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00520  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefono: +358 295643300  
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki  
Numero di registrazione: 0201256-6  
Servizio: Kaupunginkanslia  
Indirizzo postale: PL 700  
Località: Helsingin kaupunki  
Codice postale: 00099  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
Referente: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria  
E-mail: [hankinnat@hel.fi](mailto:hankinnat@hel.fi)  
Telefono: +358 93101691  
Indirizzo internet: <http://www.hel.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Capofila

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: DigiHelsinki Oy  
Numero di registrazione: 3300938-6  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00099  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
Referente: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria  
E-mail: [hankinnat@hel.fi](mailto:hankinnat@hel.fi)  
Telefono: +358 93101691

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841  
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00100  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
Referente: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefono: 029 55 636 30  
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
TED eSender

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare: 68b17a5f-302f-448f-90aa-923c8984169d-01  
Motivo principale della modifica: Rettifica errore editore  
Descrizione: Hankintayksikkö on korjannut seuraavia dokumentteja: - Hankinnan kohteen kuvaus - Hintaliite Hankintayksikkö on myös pidentänyt tarjousten jättämisen määräaika.  
Hankintayksikkö on päivittänyt kohtaa "Hankinnan kohde" vastaamaan korjattua tarjouspyynnön liitettä Hankinnan kohteen kuvaus.

### 10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

### 10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 9f6f1509-2ebf-41a2-a42e-852948684eb8 - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 07/10/2026 12:25:25 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT  
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 07/10/2026 12:25:26 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 693103-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 195/2026  
Data di pubblicazione: 08/10/2026