

693546-2026 - Gara

Spagna – Servizi di gestione di attrezzature informatiche – El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

OJ S 195/2026 08/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

E-mail: contrata_hlp@gva.es

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

Descrizione: El objeto del contrato se estructura en tres prestaciones principales y dos transversales de gestión para garantizar el soporte del Sistema de Información Hospitalaria (GIS/HIS) del Departamento de Salud de La Plana: 1) Mantenimiento y Soporte Operativo: Mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo de los sistemas asistenciales (xHIS, xGPC, eHC, PATWIN) y del entorno de aplicaciones web y de movilidad (UHD, Urgencia2, Opera2, Intranet, entre otras), gestión de incidencias N2/N3, y el plan de explotación de servidores y puestos de trabajo. 2) Desarrollo y Migración HCU: Proyectos de evolución, programación de nuevas funcionalidades y ejecución del proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL) para la migración de xHIS a la Historia Clínica Única (HCU). 3) Gobernanza, Calidad y Transición del Servicio: Prestaciones transversales que comprenden la dirección y seguimiento del proyecto mediante interlocución única, la ejecución de los planes de control de calidad de entregables, formación a usuarios y seguridad (ENS/RGPD), así como la gestión de los planes de puesta en marcha inicial y de devolución/reversión final del servicio.

Identificativo della procedura: eb6f0392-cfb1-4411-ab50-e96eb98d70a4

Identificativo interno: 1414/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48814400 Sistema di informazione clinica, 50312000

Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica, 50322000 Servizi di manutenzione di computer personali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 053 431,30 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Se excluirá del procedimiento de licitación cuando existan pruebas fehacientes de la existencia de acuerdos con otros operadores económicos con el objeto de falsear la competencia

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

Descrizione: El objeto del contrato se estructura en tres prestaciones principales y dos transversales de gestión para garantizar el soporte del Sistema de Información Hospitalaria (GIS/HIS) del Departamento de Salud de La Plana: 1) Mantenimiento y Soporte Operativo: Mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo de los sistemas asistenciales (xHIS, xGPC, eHC, PATWIN) y del entorno de aplicaciones web y de movilidad (UHD, Urgencia2, Opera2, Intranet, entre otras), gestión de incidencias N2/N3, y el plan de explotación de servidores y puestos de trabajo. 2) Desarrollo y Migración HCU: Proyectos de evolución, programación de nuevas funcionalidades y ejecución del proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL) para la migración de xHIS a la Historia Clínica Única (HCU). 3) Gobernanza, Calidad y Transición del Servicio: Prestaciones transversales que comprenden la dirección y seguimiento del proyecto mediante interlocución única, la ejecución de los planes de control de calidad de entregables, formación a usuarios y seguridad (ENS/RGPD), así como la gestión de los planes de puesta en marcha inicial y de devolución/reversión final del servicio. Identificativo interno: 1414/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48814400 Sistema di informazione clinica, 50312000

Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica, 50322000 Servizi di manutenzione di computer personali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Posibilidad de realizar tres prórrogas por periodos de 12 meses cada una

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Seguro de indemnización

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Medidas organizativas que garanticen la estabilidad del equipo de trabajo, capacitación técnica y optimización de procesos de soporte.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de explotación y gestión de incidencias de servidores y puestos de trabajo.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Prestaciones, funcionalidades o mejoras adicionales.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/12/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: SALA DE JUNTAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PLANA

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informazioni sui termini per il riesame: Podrá interponer recurso especial en materia de contratación, en el plazo de 15 días hábiles a partir de la notificación de la Resolución de adjudicación ante el órgano de contratación o ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Numero di registrazione: 20910220134782

Numero di registrazione: S4611001A

Località: Vila-real

Codice postale: 12540

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

Referente: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

E-mail: contrata_hlp@gva.es

Telefono: +34 964399831

Fax: +34 964399849

Indirizzo internet: <http://www.laplana.san.gva.es/>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=OOQjTBRbn5AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Località: Madrid

Codice postale: 28071

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Località: Madrid

Codice postale: 28071

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7ccb8528-8677-40e9-9ec0-87185ac6e7ab - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/10/2026 13:42:50 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 693546-2026

Numero dell'edizione della GU S: 195/2026

Data di pubblicazione: 08/10/2026