

693792-2026 - Gara

Italia – Servizi di operatore telefonico – PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

OJ S 195/2026 08/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

E-mail: e.andreotti@cbmv.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Descrizione: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE NELL'AMBITO DELLE FUNZIONI ISTITUZIONALI CON PARTICOLARE RIGUARDO AL CONTRIBUTO DI BONIFICA (TIT. 12_10_120)

Identificativo della procedura: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela, 79311210 Servizi di indagini telefoniche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Località: FIRENZE

Codice postale: 50122

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 380 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Descrizione: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE (tit. 12_10_120)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela, 79311210 Servizi di indagini telefoniche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21 VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Località: FIRENZE

Codice postale: 50122

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 043 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 380 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente

Giustificazione: Non pertinente

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://webs.rete.toscana.it/sitat/trasparenza/#/procedura?uuid=START_bf467e07-8488-4d79-8de2-eead175bfdae

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: FIRENZE

Informazioni supplementari: <https://cbmv.it>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Informazioni sui termini per il riesame: <https://start.toscana.it>

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Numero di registrazione: 06432250485

Indirizzo postale: viale Toscana 21

Località: Firenze

Codice postale: 50122

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: e.andreotti@cbmv.it

Telefono: 0550882849

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.cbmv.it>

Profilo del committente: <https://cbmv.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

TED eSender

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/10/2026 10:45:05 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 693792-2026

Numero dell'edizione della GU S: 195/2026

Data di pubblicazione: 08/10/2026