

695916-2026 - Gara

Grecia – Servizi di sviluppo di software – «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

OJ S 195/2026 08/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

Descrizione: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και λειτουργία ενός ενιαίου Συστήματος ERP που θα χρησιμοποιείται από όλους τους φορείς που ιδρύουν και λειτουργούν Μονάδες Ψυχικής Υγείας, όπως ορίζεται στο άρθρο 11 του Ν. 2716/99. Το σύστημα θα είναι μια διαδικτυακή ψηφιακή εφαρμογή που θα εποπτεύεται και θα επιχορηγείται από το Υπουργείο Υγείας. Οι Μονάδες Ψυχικής Υγείας (Μ.Ψ.Υ.) διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες: • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΙΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Αστικές μη Κερδοσκοπικές Εταιρείες (ΑΜΚΕ), σωματεία και άλλους φορείς του άρθρου 11 του Ν. 2716 /99. • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΔΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Κέντρα Ημέρας, Μονάδες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης (οικοτροφεία, ξενώνες, προστατευμένα διαμερίσματα κλπ), Κινητές Μονάδες Ψυχικής Υγείας και άλλες μονάδες παροχής υπηρεσιών. Στο πλαίσιο του Έργου θα αναπτυχθεί ψηφιακό σύστημα που θα βελτιώσει τη διαχείριση των Δομών Ψυχικής Υγείας, με δύο βασικά τμήματα: • Οικονομική Διαχείριση και Παρακολούθηση: ο Καταγραφή, παρακολούθηση και ανάλυση οικονομικών στοιχείων. ο Διαχείριση προϋπολογισμού και εξόδων. ο Υποβολή αναλυτικών εξόδων σε πραγματικό χρόνο. • Διευκόλυνση ελέγχου εκτέλεσης προϋπολογισμού και στοχευμένων ελέγχων από το Υπουργείο Υγείας. ο Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: ο Παρακολούθηση και διαχείριση προσωπικού. ο Κάλυψη οργανωτικών και λειτουργικών αναγκών πολυκλαδικής ομάδας. ο Διαχείριση ειδικοτήτων, επιστημονικής υπευθυνότητας και συμμετοχής σε δράσεις. ο Βελτίωση δεξιοτήτων προσωπικού μέσω εκπαίδευσης και εμπειρίας. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificativo della procedura: b4a201c3-4947-4356-88b8-762d4599b456

Identificativo interno: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 80533100 Servizi di formazione informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Health Cloud (H-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 8.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 160 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. . Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από

τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 21-10-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo, Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

Descrizione: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και λειτουργία ενός ενιαίου Συστήματος ERP που θα χρησιμοποιείται από όλους τους φορείς που ιδρύουν και λειτουργούν Μονάδες Ψυχικής Υγείας, όπως ορίζεται στο άρθρο 11 του Ν. 2716/99. Το σύστημα θα είναι μια διαδικτυακή ψηφιακή εφαρμογή που θα εποπτεύεται και θα επιχορηγείται από το Υπουργείο Υγείας. Οι Μονάδες Ψυχικής Υγείας (Μ.Ψ.Υ.) διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες: • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΙΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Αστικές μη Κερδοσκοπικές Εταιρείες (ΑΜΚΕ), σωματεία και άλλους φορείς του άρθρου 11 του Ν. 2716 /99. • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΔΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Κέντρα Ημέρας, Μονάδες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης (οικοτροφεία, ξενώνες, προστατευμένα διαμερίσματα κλπ), Κινητές Μονάδες Ψυχικής Υγείας και άλλες μονάδες παροχής υπηρεσιών. Στο πλαίσιο του Έργου θα αναπτυχθεί ψηφιακό σύστημα που θα βελτιώσει τη διαχείριση των Δομών Ψυχικής Υγείας, με δύο βασικά τμήματα: • Οικονομική Διαχείριση και Παρακολούθηση: ο Καταγραφή, παρακολούθηση και ανάλυση οικονομικών στοιχείων. ο Διαχείριση προϋπολογισμού και εξόδων. ο Υποβολή αναλυτικών εξόδων σε πραγματικό χρόνο. • Διευκόλυνση ελέγχου εκτέλεσης προϋπολογισμού και στοχευμένων ελέγχων από το Υπουργείο Υγείας. ο Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: ο Παρακολούθηση και διαχείριση προσωπικού. ο Κάλυψη οργανωτικών και λειτουργικών αναγκών πολυκλαδικής ομάδας. ο Διαχείριση ειδικοτήτων, επιστημονικής υπευθυνότητας και συμμετοχής σε δράσεις. ο Βελτίωση δεξιοτήτων προσωπικού μέσω εκπαίδευσης και εμπειρίας. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificativo interno: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 80533100 Servizi di formazione informatica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα: Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως τριάντα τοις εκατό (30%) έως του ποσού των τετρακόσιων πέντε χιλιάδων ευρώ (405.000,00 €), μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: πεντακοσίων δύο χιλιάδων διακοσίων ευρώ (502.200,00 €, ΦΠΑ 24% ,ενενήντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (97.200,00 €), του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες από την άσκησή του. Β. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του τριάντα τοις εκατό (30%) , ποσού των τετρακόσιων πέντε χιλιάδων ευρώ (405.000,00 €) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: πεντακοσίων δύο χιλιάδων διακοσίων ευρώ (502.200,00 €, ΦΠΑ 24%, ενενήντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (97.200,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα VI, Πίνακας 7. (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης). Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Health Cloud (H-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 8.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Durata stimata

Durata: 16 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με Κωδ. ΣΑ ΝΑ191, ενάρθρος κωδικός 2025ΝΑ19100003 και κωδικό στο ΟΠΣ ΤΑ 5226369. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ. 32047 (αρ. πρωτ. ΚΤΠ Μ.Α.Ε. 16868/08-07-2026) και ΑΔΑ: 90ΩΥ465ΦΥΟ-ΛΚΔ. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύνανται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το διακόσια τοις εκατό (200%) της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης μη περιλαμβανομένων του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και

αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: • Δύο (2) ή περισσότερα έργα ανάπτυξης ή προμήθειας του προσφερόμενου συστήματος οικονομικής διαχείρισης σε οργανισμούς με εγκατάσταση σε πανελλήνια κλίμακα. Τουλάχιστον ένα από τα έργα πρέπει να έχει προϋπολογισμό ίσο τουλάχιστον με το πενήντα τοις εκατό (50%) του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς τον ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης. • Δύο (2) ή περισσότερα έργα ανάπτυξης, εγκατάστασης και λειτουργίας του προσφερόμενου συστήματος διαχείρισης προσωπικού, σε οργανισμούς με πανελλήνια γεωγραφική διασπορά. Τουλάχιστον ένα από τα έργα πρέπει να έχει προϋπολογισμό ίσο τουλάχιστον με το σαράντα τοις εκατό (40%) του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς τον ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης • Δύο (2) ή περισσότερα έργα ανάπτυξης ή προμήθειας πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα της υγείας, καθένα εκ των οποίων να περιλαμβάνει τη θέση του συστήματος σε λειτουργία σε τουλάχιστον είκοσι (20) μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας σε τουλάχιστον δύο (2) διαφορετικές υγειονομικές περιφέρειες. Καθένα από τα έργα πρέπει να έχει προϋπολογισμό ίσο τουλάχιστον με το πενήντα τοις εκατό (50%) του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς τον ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να συμμορφώνονται με: • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού. • Πιστοποιητικό Συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού. • Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής /την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού / την υποστήριξη ιατρικού λογισμικού / Διαχείριση Προσωπικών δεδομένων. • Πιστοποιητικό Συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας κατά ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής / την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού / την υποστήριξη ιατρικού λογισμικού. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA)» διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών

για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A. Αντίληψη του Έργου, Γενικές Αρχές & Οριζόντιες Απαιτήσεις

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B. Λειτουργικές Απαιτήσεις

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Γ. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Δ. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: $\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 21/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/543081>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ. ΣΥ.)

Informazioni sui termini per il riesame: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ. ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizzazione che tratta le offerte: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Numero di registrazione: 1053.E00553.0001

Indirizzo postale: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Località: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Codice postale: 17671

Suddivisione del paese (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Paese: Grecia

Referente: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Telefono: +30 2131300700

Indirizzo internet: <https://www.ktpae.gr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Località: ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 10432

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefono: +302132141227

Indirizzo internet: <https://www.eadhsy.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4f8fefcd-8a1f-410d-890f-865c24219ede - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/10/2026 08:37:01 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 695916-2026

Numero dell'edizione della GU S: 195/2026

Data di pubblicazione: 08/10/2026