

698445-2026 - Gara

Italia – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI
OJ S 196/2026 09/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ConSer VCO spa

E-mail: rup@pec.conservco.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Descrizione: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Identificativo della procedura: 5cb4a890-3ffa-4ae3-948d-62f46bb09587

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32441200 Apparecchiature di controllo e telemetria, 72263000 Servizi di implementazione di software, 51610000 Servizi di installazione di computer e apparecchiature per il trattamento delle informazioni, 80533100 Servizi di formazione informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Suddivisione del paese (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Descrizione: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32441200 Apparecchiature di controllo e telemetria, 72263000 Servizi di implementazione di software, 51610000 Servizi di installazione di computer e apparecchiature per il trattamento delle informazioni, 80533100 Servizi di formazione informatica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Suddivisione del paese (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Data di fine durata: 31/12/2032

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Servizi di formazione in fase di avvio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradario e cartografia

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Servizi a canone

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Informazioni sui termini per il riesame: Ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo

Amministrativo (D.Lgs. 104/2010), il termine per la presentazione del ricorso giurisdizionale avverso il bando di gara e le clausole immediatamente escludenti è di 30 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla piattaforma digitale della Stazione Appaltante e/o sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ConSer VCO spa

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ConSer VCO spa

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ConSer VCO spa

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ConSer VCO spa

Numero di registrazione: 93024180031

Indirizzo postale: via Olanda n. 55

Località: VERBANIA (VB)

Codice postale: 28922

Suddivisione del paese (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Paese: Italia

E-mail: rup@pec.conservco.it

Telefono: 0324238314

Fax: 0323556347

Indirizzo internet: <https://www.conservco.it/>

Profilo del committente: <https://www.conservco.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Numero di registrazione: 96574140016

Indirizzo postale: via Confindenza n. 10

Località: TORINO (TO)

Codice postale: 10100

Suddivisione del paese (NUTS): Torino (ITC11)

Paese: Italia

E-mail: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 0115576411

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386-01

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3cc6707d-115d-4bc5-a8e8-cc83e8360b87 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/10/2026 16:14:21 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 698445-2026

Numero dell'edizione della GU S: 196/2026

Data di pubblicazione: 09/10/2026