

69854-2026 - Gara

Belgio – Pacchetti software e sistemi di informazione – Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren
OJ S 21/2026 30/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Universitair Ziekenhuis Gent

E-mail: veronique.deboever@uzgent.be

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Descrizione: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.

Identificativo della procedura: 5de38026-5cec-4fea-9b7a-b2ccaae0a3c0

Identificativo interno: PPP0UJ-4428/6068/MPMO/VDB/VDB/D34250239

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 639 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Descrizione: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie

op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.
Identificativo interno: MPMO/VDB/VDB/D34250239_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30000000 Macchine per ufficio ed elaboratori elettronici, attrezzature e forniture, esclusi i mobili e i pacchetti software, 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Corneel Heymanslaan 10

Località: Gent

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: CAMPUS UZ GENT

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 639 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * 1.4.2 Bewijsmiddelen – Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (U.E.A.) De ondernemer legt het door hem ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat de betrokken ondernemer aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet : 1° hij bevindt zich niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016; 2° hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016. Richtlijnen bij het invullen van het UEA : - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u'

antwoordt u 'Ik ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' In dit geval wordt u een algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria gevraagd. - Geef aan of je voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF en/of xml formaat zodat deze op elektronische wijze bij uw aanvraag tot deelneming kan worden gevoegd. 1.4.3

Bewijsmiddelen – Uittreksel uit het strafregister De kandidaat voegt een uittreksel uit het strafregister (voor Belgische kandidaten – volgens het bijzonder model 596.1 – 32 - maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) of een evenwaardig document (voor niet-Belgische kandidaten – maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) toe waaruit blijkt dat: • kandidaat (indien van toepassing: alle leden uit het consortium); EN • onderaannemer waarop de kandidaat zich beroept om te voldoen aan de selectiecriteria; Niet veroordeeld is/zijn geweest voor: • deelneming aan een criminele organisatie; • omkoping; • fraude; • terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit; • witwassen van geld en financiering van terrorisme; • kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel; • het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen. 1.4.4 Bewijsmiddelen – buitenlandse kandidaat De buitenlandse kandidaat dient een uittreksel uit het strafregister, certificaten inzake fiscale en sociale schulden, en een certificaat inzake niet-faling toe te voegen aan zijn inschrijving. Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Verklaring betreffende de gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren. Minimumeisen: De gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren bedraagt minimaal € 250.000 excl. btw

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de voornaamste leveringen waarop de opdracht betrekking heeft, die de kandidaat gedurende de afgelopen 3 jaar heeft verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de instantie waarvoor zij bestemd waren.

Minimumeisen: Minimum 2 referentieprojecten die betrekking hebben op de levering,

installatie en integratie van aanmeldzuilen in ziekenhuizen of vergelijkbare zorginstellingen. De kandidaat vult hiertoe bijlage C in en voegt deze toe aan zijn aanvraag tot deelneming. De kandidaat mag enkel dit sjabloon gebruiken, met eventuele andere informatie wordt geen rekening gehouden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4428/UJ/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Aanmeldzuilen zijn kapitaalintensieve investeringen met een verwachte technische levensduur van 8 tot 10 jaar. Een raamovereenkomst van 10 jaar sluit aan bij deze levenscyclus en vermijdt voortijdige heraanbestedingen die zouden leiden tot bijkomende kosten, operationele complexiteit en inefficiënt gebruik van publieke middelen. Daarnaast vereist UZ Gent dat gedurende de volledige gebruiksduur vervangstukken en technische ondersteuning beschikbaar blijven.

Deze verplichting kan in de praktijk enkel voldoende worden gewaarborgd binnen een lopende overeenkomst met dezelfde leverancier. Een kortere looptijd zou de continuïteit van onderhoud en ondersteuning in het gedrang brengen. Tenslotte draagt een langere looptijd bij

aan de operationele continuïteit, een stabiele gebruikerservaring voor patiënten en medewerkers en laat zij toe de oplossing gradueel te optimaliseren en uit te breiden zonder herhaaldelijke wissels van technologie of leverancier.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad Van State

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Universitair Ziekenhuis Gent

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Raad Van State

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Universitair Ziekenhuis Gent

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Universitair Ziekenhuis Gent

Numero di registrazione: 0248015142

Indirizzo postale: Corneel Heymanslaan 10

Località: Gent

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Paese: Belgio

Referente: Veronique De Boever

E-mail: veronique.deboever@uzgent.be

Telefono: +32 93321615

Indirizzo internet: <http://www.uzgent.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Raad Van State

Numero di registrazione: BE 0931.814.266

Indirizzo postale: Wetenschapstraat 33

Località: Brussel

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefono: +32 22349611

Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support
Numero di registrazione: BE 0671.516.647
Località: Brussels
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7faaf76a-b670-47f5-957b-e0f2250b37de - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 69854-2026
Numero dell'edizione della GU S: 21/2026
Data di pubblicazione: 30/01/2026