

Spagna-Barcellona: Servizi pubblicitari e di marketing
OJ S 224/2023 21/11/2023
Bando di gara
Servizi

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Indirizzo postale: Rambla del Poblenou, 156

Città: Barcelona

Codice NUTS: ES511 Barcelona

Codice postale: 08018

Paese: Spagna

E-mail: contractacio@uoc.edu

Tel.: +34 933263600

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.uoc.edu>

Indirizzo del profilo di committente: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596

I.3. Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Fundación privada

I.5. Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

SERVICIO DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE ANALÍTICA WEB Y PAGO DE CONSUMOS PARA LA GESTIÓN DE DATOS DE LA HERRAMIENTA BIG QUERY POR LA UOC

Numero di riferimento: HSE00032/2023

II.1.2. Codice CPV principale

79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

II.1.3.

Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y co

II.1.5. Valore totale stimato

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2. Descrizione

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ES España

II.2.4. Descrizione dell'appalto

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y consultar grandes volúmenes de datos en pocos segundos. Big Query es un almacén de datos de Google de bajo coste y totalmente administrado que permite extraer analíticas de petabytes de datos. Es autónomo, por lo que no es necesario gestionar ninguna infraestructura ni disponer de un administrador de base de datos.

La herramienta BigQuery es indispensable para la gestión de elevadas cantidades de datos, y permite centrar los esfuerzos en analizar datos.

Por otra parte, el contratista deberá basar su gestión en lo siguiente:

- Análisis y auditoría de los proyectos planteados por la UOC

- Realización del plan de analítica web
- Realización del plan de medición y de implementación web
- Mantenimiento de todo el plan de medición e implementación
- Planteamiento del plan de mejora continua
- Acompañamiento a la UOC en todo el proceso de ejecución
- Uso y pago del consumo de la herramienta BigQuery

La contratación de este servicio viene justificada por la carencia de medios personales y materiales y el alto grado de especialización y pericia que se requieren para satisfacer las necesidades expuestas en el pliego técnico de la presente licitación.

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6. Valore stimato

II.2.7. Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 12

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Plazo de la prórroga: 12 meses

Número máximo de prórrogas: 3

Duración máxima del Contrato, prórrogas incluidas: Cuatro (4) años

II.2.10. Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:
no

II.2.14. Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2. Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 18/12/2023

IV.2.3.

Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione
Catalano, Spagnolo

IV.2.7. Modalità di apertura delle offerte
Data: 20/12/2023 Ora locale: 14:00

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1. Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3. Informazioni complementari

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal Català de contractes del Sector Públic

Città: Barcelona

Paese: Spagna

VI.4.3. Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Se establece en los pliegos

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

16/11/2023