

70730-2026 - Gara

Grecia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

OJ S 21/2026 30/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

E-mail: p.koumoutsakou@syros-ermoupolis.gr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

Descrizione: Αντικείμενο του εν λόγω Υποέργου είναι προμήθεια εξοπλισμού, εφαρμογών και υπηρεσιών για τις παρακάτω 7 δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης. 1. Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ στο Δήμο Σύρου - Ερμούπολης 2. Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Ευπαθών Ομάδων του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 3. Δράση 18: Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 4. Δράση 19: Παροχή συστήματος τηλεϊατρικής σε ευπαθείς ομάδες για απομακρυσμένη διάγνωση στο Δήμο Σύρου – Ερμούπολης 5. Δράση 27: Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικής βιβλιοθήκης - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης 6. Δράση 28: Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 7. Δράση 38: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Δήμου Σύρου – Ερμούπολης

Identificativo della procedura: 27c83f80-f186-49e5-858e-0e1e09221823

Identificativo interno: Υποέργο 1 Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Διακήρυξη Δημόσιου Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού Προμήθειας με ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ του Υποέργου 1 «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης» της Πράξης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Σύρου - Ερμούπολης» Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Σύρου - Ερμούπολης συνολικής δαπάνης 459.042,10 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (569.212,20 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30238000 Apparecchiatura per automazione biblioteca, 31710000 Apparecchiatura elettronica, 32322000 Attrezzature multimediali, 33197000

Apparecchiatura medica informatica, 34990000 Attrezzature di controllo, di sicurezza, di segnalazione e di illuminazione, 35125100 Sensori, 48160000 Pacchetti software per biblioteche, 48161000 Sistema di gestione di biblioteca, 48219300 Pacchetti software di amministrazione, 48422000 Suite di pacchetti software, 48814000 Sistemi di informazione medica, 48814500 Sistema gestione pazienti, 48814500 Sistema gestione pazienti, 72212520 Servizi di programmazione di software multimedia, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72252000 Servizi di archiviazione dati, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 79822500 Servizi di progettazione grafica, 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ

Suddivisione del paese (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Paese: Grecia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 459 042,10 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Cessazione di attività:

Frode:

Insolvenza:

Concordato preventivo con i creditori:

Corruzione:

Mancanza dell'affidabilità necessaria a escludere i rischi per la sicurezza del paese:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Motivi legati a insolvenza, conflitto di interessi o illeciti professionali:

Motivi legati a condanne penali:

Motivi legati al pagamento di imposte o contributi previdenziali:

Motivi legati alla situazione dell'operatore economico:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Infrazione legata alla condotta professionale nell'ambito degli appalti della difesa:

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:
Amministrazione controllata:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
Fallimento:
Grave illecito professionale:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione a un'organizzazione criminale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Υποέργο 1 Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης
Descrizione: Αντικείμενο του εν λόγω Υποέργου είναι προμήθεια εξοπλισμού, εφαρμογών και υπηρεσιών για τις παρακάτω 7 δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης. 1. Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ στο Δήμο Σύρου - Ερμούπολης 2. Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Ευπαθών Ομάδων του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 3. Δράση 18: Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 4. Δράση 19: Παροχή συστήματος τηλεϊατρικής σε ευπαθείς ομάδες για απομακρυσμένη διάγνωση στο Δήμο Σύρου – Ερμούπολης 5. Δράση 27: Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικής βιβλιοθήκης - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης 6. Δράση 28: Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 7. Δράση 38: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Δήμου Σύρου – Ερμούπολης
Identificativo interno: Υποέργο 1 Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30238000 Apparecchiatura per automazione biblioteca,

31710000 Apparecchiatura elettronica, 32322000 Attrezzature multimediali, 33197000

Apparecchiatura medica informatica, 34990000 Attrezzature di controllo, di sicurezza, di

segnalazione e di illuminazione, 35125100 Sensori, 48160000 Pacchetti software per

biblioteche, 48161000 Sistema di gestione di biblioteca, 48219300 Pacchetti software di

amministrazione, 48422000 Suite di pacchetti software, 48814000 Sistemi di informazione

medica, 48814500 Sistema gestione pazienti, 72210000 Servizi di programmazione di prodotti

software in pacchetti, 72212520 Servizi di programmazione di software multimedia, 72230000

Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di

assistenza, 72252000 Servizi di archiviazione dati, 72262000 Servizi di sviluppo di software,

79822500 Servizi di progettazione grafica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Δεν προβλέπεται προαίρεση

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 459 042,10 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

Programma dei fondi UE: Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) (2021/2027)

Identificativo dei fondi UE: Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Fondi UE: ulteriori dettagli: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑ:Ε2637, Κωδικός Ενάριθμου

2025ΣΕ26370068. Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : 60-7134.002 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης.

Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί το υπ' αριθ.22592/25-09-2025 Τεκμηριωμένο Αίτημα ΑΔΑΜ: 25REQ017617682, η Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης 1451-

23818/07-10-2025 ΑΔΑΜ: 25REQ017686043 & ΑΔΑ:ΨΩΙ8ΩΗΟ-ΥΣΒ καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του Δήμου Σύρου -

Ερμούπολης. Η Πράξη έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 1231/13-06-2025 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΑΔΑ: ΡΨΓΤ46ΜΠΥΓ-51Ρ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και έχει λάβει κωδικό MIS 6003047 Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάση κριτηρίων και σχετικών συντελεστών, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Διακήρυξη.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono officiosamente disponibili: greco

Indirizzo dei documenti di gara: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: www.promitheus.gov.gr

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/02/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Διακήρυξη

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

Organizzazione che tratta le offerte: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

Numero di registrazione: 1007.E85801.0001

Servizio: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Indirizzo postale: ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΑΟΥΛΗ 1

Località: ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ

Codice postale: 84100

Suddivisione del paese (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Paese: Grecia

Referente: ΠΟΠΗ ΚΟΥΜΟΥΤΣΑΚΟΥ

E-mail: p.koumoutsakou@syros-ermoupolis.gr

Telefono: 2281361008

Indirizzo internet: <http://www.syros-ermoupolis.gr/>

Profilo del committente: <https://www.syros-ermoupolis.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Località: ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 10432

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefono: 2132141227

Fax: 2132141227

Indirizzo internet: <https://www.eadhsy.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 858833-2025

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 741c0db8-02c4-4718-aa4c-eaacc4f0e4a9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/01/2026 13:01:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 70730-2026

Numero dell'edizione della GU S: 21/2026

Data di pubblicazione: 30/01/2026