

715638-2026 - Gara

Polonia – Servizi di ritiro di biancheria da lavare – KOMPLEKSOWA USŁUGA NAJMU I SERWISOWANIA ODZIEŻY ROBOCZEJ ORAZ NAJMU I SERWISU SZAFEK NA CZYSTĄ I BRUDNĄ ODZIEŻ DLA PRACOWNIKÓW ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.

OJ S 201/2026 16/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

E-mail: k.banach@zoo.wroc.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: KOMPLEKSOWA USŁUGA NAJMU I SERWISOWANIA ODZIEŻY ROBOCZEJ ORAZ NAJMU I SERWISU SZAFEK NA CZYSTĄ I BRUDNĄ ODZIEŻ DLA PRACOWNIKÓW ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie przez 36 m-cy od zawarcia umowy kompleksowej usługi najmu i serwisowania odzieży roboczej oraz najmu i serwisu szafek na czystą i brudną odzież dla pracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o.. 1) Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia opisany jest w Załącznikach do SWZ: Nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NR 1A – OPIS ODZIEŻY NR 1B – OPIS SZAFEK , NR 1C –ILOŚĆ ODZIEŻY I CZĘSTOTLIWOŚĆ JEJ CZYSZCZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP PRACOWNIKÓW NR 1D – SYSTEM IDENTYFIKACJI WIZUALNEJ OPRACOWANY DLA ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. (logo) 2) W ramach serwisu odzieży Wykonawca zobowiązany jest także do udostępnienia Zamawiającemu i pracownikom Zamawiającego elektronicznego systemu (platformy) obsługi klienta o funkcjonalnościach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby odzieży w stosunku do liczb odzieży określonych w Tabeli Nr 3 w Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15% oraz do zwiększenia lub zmniejszenia liczby szafek w stosunku do liczb szafek określonych w Tabeli Nr 2 w Załączniku Nr 1 do SWZ– Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15%. 4) Odzież wycofana w wyniku zmniejszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego będzie wycofywana do magazynu Wykonawcy. .

Identificativo della procedura: a30abeed-c805-4fa1-96d7-17130390c890

Identificativo interno: 14/PN/U/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98311000 Servizi di ritiro di biancheria da lavare

Classificazione aggiuntiva (cpv): 50830000 Servizi di riparazione di indumenti e tessuti, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 35113400 Indumenti protettivi e di sicurezza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Z.Wróblewskiego

Località: Wrocław

Codice postale: 51-618

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Prawo zamówień publicznych - art 132

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Kompleksowa usługa najmu i serwisowania odzieży roboczej oraz najmu i serwisu szafek na czystą i brudną odzież dla pracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o.

Descrizione: Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia opisany jest w Załącznikach do SWZ: Nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NR 1A – OPIS ODZIEŻY NR 1B – OPIS SZAFEK , NR 1C –ILOŚĆ ODZIEŻY I CZĘSTOTLIWOŚĆ JEJ CZYSZCZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP PRACOWNIKÓW NR 1D – SYSTEM IDENTYFIKACJI WIZUALNEJ OPRACOWANY DLA ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. (logo) 2) W ramach serwisu odzieży Wykonawca zobowiązany jest także do udostępnienia Zamawiającemu i pracownikom Zamawiającego elektronicznego systemu (platformy) obsługi klienta o funkcjonalnościach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby odzieży w stosunku do liczb odzieży określonych w Tabeli Nr 3 w Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15% oraz do zwiększenia lub zmniejszenia liczby szafek w stosunku do liczb szafek określonych w Tabeli Nr 2 w Załączniku Nr 1 do SWZ– Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15%. 4) Odzież wycofana w wyniku zmniejszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego będzie wycofywana do magazynu Wykonawcy. .

Identificativo interno: 14/PN/U/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98311000 Servizi di ritiro di biancheria da lavare

Classificazione aggiuntiva (cpv): 50830000 Servizi di riparazione di indumenti e tessuti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Wrocław

Codice postale: 51-618

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena complessiva di servizi di pulizia e manutenzione (z wyłączeniem niestandardowych napraw odzieży) oraz najmu i serwisu szafek na czystą i brudną odzież dla pracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o

Descrizione: Cena kompleksowej usługi najmu i serwisowania odzieży (z wyłączeniem niestandardowych napraw odzieży) oraz najmu i serwisowania szafek na czystą i brudną odzież - szczegółowy opis znajduje się w SWZ

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena wykupu odzieży

Descrizione: Cena wykupu odzieży - szczegółowy opis znajduje się w dokumentach zamówienia

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena za wykonanie niestandardowych napraw odzieży

Descrizione: Cena za wykonanie niestandardowych napraw odzieży - szczegółowy opis znajduje się w dokumentach zamówienia

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 02/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Platforma zakupowa

URL: <https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 1. Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 52.000,00,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt dwa tysiące 00/100). 2. Wykonawca winien wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert określonym w SWZ i utrzymać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: a) pieniądzu; b) gwarancjach bankowych; c) gwarancjach ubezpieczeniowych; d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 09.11.2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2024 r. poz. 419). 4. W przypadku wnoszenia wadium w formie poręczenia lub gwarancji, o których mowa w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 Pzp, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej (art. 97 ust. 10 Pzp) tj. oryginał elektronicznego dokumentu wadialnego opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia, Wykonawca wnosi przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Zamawiający zaleca złożenie dokumentu poprzez załączenie na Platformie w zakładce „OFERTY” – poprzez wybranie polecenia „dodaj dokument”. Dopuszcza się także złożenie ww. dokumentu wadialnego na adres poczty elektronicznej: k.banach@zoo.wroc.pl w wydzielonym odrębnym pliku jako załącznik do wiadomości elektronicznej. Zamawiający sugeruje, aby w temacie wiadomości podać numer postępowania, do którego wadium jest wnoszone. 5. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: a) dla przelewów krajowych: PKO BP S.A. I O/WROCŁAW, Nr rach. 61 1020 5226 0000 6102 0416 4208 z dopiskiem: Wadium – KOMPLEKSOWA USŁUGA NAJMU I SERWISOWANIA ODZIEŻY ROBOCZEJ ORAZ NAJMU I SERWISOWANIA SZAFEK NA CZYSTĄ I BRUDNĄ ODZIEŻ DLA PRACOWNIKÓW ZOO WROCŁAW SP.Z O.O. – 14/PN/U/2026 Zaleca się dowód wniesienia wadium załączyć do oferty 6. Wadium wnoszone w pieniądzu (przelewem bankowym) Zamawiający będzie uważał za wniesione w terminie, jeżeli kwota wadium zostanie uznana/zaksięgowana na rachunku Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/11/2026 09:15:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: platforma zakupowa

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 10 dni od uzyskania drogą elektroniczną informacji o czynności Zamawiającego będącej podstawą odwołania lub 15 dni od uzyskania informacji w inny sposób

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

Organizzazione che tratta le offerte: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

Numero di registrazione: 021125219

Località: WROCŁAW

Codice postale: 51-618

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Paese: Polonia

Referente: Biuro zamówień publicznych

E-mail: k.banach@zoo.wroc.pl

Telefono: +48 71 348 30 24

Indirizzo internet: www.zoo.wroc.pl

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Profilo del committente: <https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 010828091

Indirizzo postale: ul. Postępu 17a

Località: WARSZAWA

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Departament Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: +48 22 458 78 01

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numero di registrazione: 5262883664

Indirizzo postale: ul. Hoża 76/78

Località: Warszawa

Codice postale: 02-682

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Kontakt Sąd Polubowny

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefono: +48 22 6958504

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/spprokuratoria/mediacja3>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.gov.pl/web/spprokuratoria/danekontaktowe>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 712538-2026

Motivo principale della modifica: Rettifica errore committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1e4303e4-40db-4d85-b377-389ec28e9161 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/10/2026 08:36:05 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 715638-2026

Numero dell'edizione della GU S: 201/2026

Data di pubblicazione: 16/10/2026