

716708-2026 - Gara

Francia – Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi – Accord-cadre interministériel relatif à la réalisation de prestations de conseil en stratégie, en organisation et transformation, en efficacité opérationnelle et en intelligence artificielle

OJ S 201/2026 16/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DITP

E-mail: marche.ditp@modernisation.gouv.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord-cadre interministériel relatif à la réalisation de prestations de conseil en stratégie, en organisation et transformation, en efficacité opérationnelle et en intelligence artificielle

Descrizione: Le présent accord-cadre a pour objet la réalisation de prestations de conseil en stratégie, en organisation et transformation, en efficacité opérationnelle et en intelligence artificielle (IA) au bénéfice des différents bénéficiaires présentés en annexe 1 du CCAP. Les prestations attendues dans le cadre du présent accord-cadre sont décrites dans le CCTP

Identificativo della procedura: fcedf4a8-1226-477d-a18c-8bb252515793

Identificativo interno: AC_Conseil_2027

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: L'accord-cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des dispositions des articles L. 2124-2 et R. 2161-2 à R. 2161-5 du code de la commande publique.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 20 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Les critères d'attribution sont détaillés dans le règlement de la consultation.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Conseil en stratégie

Descrizione: ce lot vise à apporter aux décideurs un conseil de nature stratégique consistant, pour un sujet donné, à fournir tous les éléments nécessaires à la prise de décision en mobilisant les techniques d'analyse stratégique, quantitatives et qualitatives, les techniques d'analyse d'impact et en s'appuyant sur la constitution de scénarios documentés et modélisés. Ce lot n'inclut pas l'accompagnement à la mise en œuvre opérationnelle des scénarii documentés.

Identificativo interno: Lot 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79420000 Servizi connessi alla gestione, 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione, 79421000 Servizi di gestione di progetti, esclusi i progetti di costruzione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Le lieu d'exécution des prestations objet de l'accord-cadre est la France métropolitaine (Corse comprise) ainsi que les territoires ultramarins. Les prestations pourront, selon la prestation et sur accord des parties, être effectuées en présentiel dans les locaux du bénéficiaire, à distance, en télétravail et par l'utilisation d'outils de visioconférence ou audioconférence ou sur des lieux définis en fonction de la mission.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Chaque lot est conclu pour une durée de 12 mois. Ces durées s'entendent hors reconduction(s) éventuelle(s). Chaque lot est reconductible tacitement 3 fois

12 mois, sans que leur durée totale puisse excéder 48 mois. Dans le cas d'une non-reconduction, la DITP notifie sa décision au titulaire 2 mois avant la date de fin de validité du lot. Dans l'hypothèse où un lot ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme et conformément aux délais indiqués à l'article 15.2 Émission des bons de commande du CCAP. Le titulaire ne peut refuser la reconduction de l'accord cadre.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 200 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Le nombre de participants n'est pas plafonné. Le montant maximum ne correspond pas à un engagement de commandes. Pour chaque lot, le contrat cessera automatiquement de produire ses effets et deviendra caduc si ce montant maximum est atteint. La fin du lot issue de l'atteinte du montant maximum s'applique quelle que soit la durée du lot prévue initialement. La durée de chaque lot court à compter de sa date de notification.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3075109?orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3075109?orgAcronyme=a4n>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 0

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: le Médiateur des entreprises - Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

Organizzazione competente per i ricorsi: tribunal administratif de Paris

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DITP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: DITP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: tribunal administratif de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DITP

Organizzazione che tratta le offerte: DITP

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Conseil en organisation et transformation

Descrizione: ce lot porte sur la réalisation de prestations permettant de définir et de mettre en oeuvre des projets de réforme ou d'amélioration de l'action publique, ou de transformation d'organisations publiques. A cet effet, il s'agit, sur la base de l'énoncé d'un projet, d'en formuler une déclinaison concrète et opérationnelle dans une cible, notamment en concevant l'intégralité du plan de transformation nécessaire à son achèvement. Par ailleurs, la prestation inclut l'accompagnement de sa mise en oeuvre à chaque étape, ainsi que la prévision des actions de conduite du changement appropriées. Ce lot a une visée de mise en oeuvre opérationnelle.

Identificativo interno: Lot 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione, 79421000 Servizi di gestione di progetti, esclusi i progetti di costruzione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Le lieu d'exécution des prestations objet de l'accord-cadre est la France métropolitaine (Corse comprise) ainsi que les territoires ultramarins. Les prestations pourront, selon la prestation et sur accord des parties, être effectuées en présentiel dans les locaux du bénéficiaire, à distance, en télétravail et par l'utilisation d'outils de visioconférence ou audioconférence ou sur des lieux définis en fonction de la mission.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Chaque lot est conclu pour une durée de 12 mois. Ces durées s'entendent hors reconduction(s) éventuelle(s). Chaque lot est reconductible tacitement 3 fois 12 mois, sans que leur durée totale puisse excéder 48 mois. Dans le cas d'une non-reconduction, la DITP notifie sa décision au titulaire 2 mois avant la date de fin de validité du lot. Dans l'hypothèse où un lot ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme et conformément aux délais indiqués à l'article 15.2 Émission des bons de commande du présent CCAP. Le titulaire ne peut refuser la reconduction de l'accord cadre

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 12 800 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 16 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Le nombre de participant n'est pas plafonné. Le montant maximum ne correspond pas à un engagement de commandes. Pour chaque lot, le contrat cessera automatiquement de produire ses effets et deviendra caduc si ce montant maximum est atteint. La fin du lot issue de l'atteinte du montant maximum s'applique quelle que soit la durée du lot prévue initialement. La durée de chaque lot court à compter de sa date de notification.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3075109?orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3075109?orgAcronyme=a4n>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 0

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: le Médiateur des entreprises - Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

Organizzazione competente per i ricorsi: tribunal administratif de Paris

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DITP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: DITP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: tribunal administratif de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DITP

Organizzazione che tratta le offerte: DITP

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Conseil en efficacité opérationnelle

Descrizione: ce lot a pour objet d'accompagner les administrations qui souhaitent renforcer leur efficience, notamment pour les services dont les activités comprennent l'instruction et la gestion de gros volumes de dossiers, et/ou en lien direct avec les usagers (administrations à guichet par exemple). Ce lot permet de mener des projets d'amélioration de l'efficience et de l'efficacité de l'action publique en recourant à la réingénierie de processus de manière participative en associant les agents et les usagers (méthode d'excellence opérationnelle ou « Lean ») et aux technologies d'automatisation, de robotisation et d'IA.

Identificativo interno: Lot 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione, 79420000 Servizi connessi alla gestione, 79421000 Servizi di gestione di progetti, esclusi i progetti di costruzione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Le lieu d'exécution des prestations objet de l'accord-cadre est la France métropolitaine (Corse comprise) ainsi que les territoires ultramarins. Les prestations pourront, selon la prestation et sur accord des parties, être effectuées en présentiel dans les locaux du bénéficiaire, à distance, en télétravail et par l'utilisation d'outils de visioconférence ou audioconférence ou sur des lieux définis en fonction de la mission.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Chaque lot est conclu pour une durée de 12 mois. Ces durées s'entendent hors reconduction(s) éventuelle(s). Chaque lot est reconductible tacitement 3 fois 12 mois, sans que leur durée totale puisse excéder 48 mois. Dans le cas d'une non-reconduction, la DITP notifie sa décision au titulaire 2 mois avant la date de fin de validité du lot. Dans l'hypothèse où un lot ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme et conformément aux délais indiqués à l'article 15.2 Émission des bons de commande du CCAP. Le titulaire ne peut refuser la reconduction de l'accord cadre.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Le nombre de participants n'est pas plafonné. Le montant maximum ne correspond pas à un engagement de commandes. Pour chaque lot, le contrat cessera automatiquement de produire ses effets et deviendra caduc si ce montant maximum est atteint. La fin du lot issue de l'atteinte du montant maximum s'applique quelle que soit la durée du lot prévue initialement. La durée de chaque lot court à compter de sa date de notification.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3075109?orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3075109?orgAcronyme=a4n>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 0

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: le Médiateur des entreprises - Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

Organizzazione competente per i ricorsi: tribunal administratif de Paris

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DITP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: DITP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: tribunal administratif de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DITP

Organizzazione che tratta le offerte: DITP

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DITP

Numero di registrazione: 13002527300017

Indirizzo postale: 75007 20, avenue de Ségur

Località: Paris

Codice postale: 75007

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: marche.ditp@modernisation.gouv.fr

Telefono: 01 71 21 11 40

Indirizzo internet: <https://www.modernisation.gouv.fr/>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: tribunal administratif de Paris

Numero di registrazione: 17750005500013

Indirizzo postale: 7 rue Barbet de Jouy

Località: paris

Codice postale: 75004

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefono: 0144534400

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: le Médiateur des entreprises - Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

Numero di registrazione: 110 020 013 00097

Indirizzo postale: 98-102 rue de Richelieu

Località: paris

Codice postale: 75002

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

E-mail: mediation-fournisseurs.bercy@finances.gouv.fr

Indirizzo internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8a89b23b-24dd-4d02-9906-212e1d6cc36a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/10/2026 17:47:38 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 716708-2026

Numero dell'edizione della GU S: 201/2026

Data di pubblicazione: 16/10/2026