

## 72705-2026 - Gara

**Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –**  
**81322958\_Development\_MSME\_IT\_Platform**  
**OJ S 22/2026 02/02/2026**  
**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**  
**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

E-mail: [holger.niedenfuhr@giz.de](mailto:holger.niedenfuhr@giz.de)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: 81322958\_Development\_MSME\_IT\_Platform

Descrizione: In Ukraine, GIZ is providing extensive support for efficient and long-term reconstruction on behalf of the German Government, the European Union (EU) and other donors. It operates in the following areas: · Good living conditions and good governance · Secure energy transition and climate action · A well-performing economy Small and medium-sized enterprises (MSMEs) have the potential to become a vital driver of Ukraine"s economy, creating jobs and promoting growth and innovation. However, MSMEs often struggle to access timely and suitable financing, limiting their ability to fully contribute to economic development. The new co-financed Programme "STEP IN 2 EU" will address these topics in various modules - including the promotion of access to finance for MSMEs. Programme focuses on the following priorities: · Support for economic development and corresponding strategies /measures of the Ministry of Economy and Finance of Ukraine - especially with regard to the requirements of companies and financial institutions towards EU membership or the implementation of European regulations. This also applies to the continuation of co-operation with the National Bank of Ukraine - NBU - in the gradual implementation of EU regulations for the financial sector. · Technical support in the implementation of the above-mentioned state support measures in selected sectors in the MSME segment as well as a strong focus on reforms in the financial sector (banks and insurance companies). · Regional economic promotion in cooperation with decentralised administrations and districts in the area of MSME promotion. · Promoting the financing of MSMEs via selected financial institutions in Ukraine together with the BDF as a central partner of GIZ. The MSME IT Platform to be expanded will be disseminated via the banking associations in Ukraine, among others. The German Government (BMZ and BMF) is committed to further support the Business Development Fund of Ukraine. Business Development Fund is Ukrainian state-owned institution, aimed to support the financing and development of micro, small and medium-sized enterprises with the help of a wide range of programs and financial instruments: soft loans, interest compensation, credit guarantees and grants as well as consulting support for MSMEs and partner financial institutions. BDF operates as a second level financial institution. The business model of BDF could be described as follows. It attracts capital, concessional loans, and quasi-commercial

debt from national and international economic development partners, development financial institutions, and other entities supporting private-sector entrepreneurship. These resources are channelled through partner financial institutions (PFIs) to increase access to grants, loans, and additional financial services for SMEs in Ukraine. The support measures are mainly focusing (i) on strengthening and establishing the BDF as a professional, core development institution for Ukraine and (ii) the promotion and digitalization of MSME finance in line with the Ukraine's SME Strategy. Within this framework, GIZ and KfW as implementing partners will continue and even intensify their trustworthy cooperation with the BDF in the coming years - which will stay to be challenging in view of the political and war-related circumstances. Therefore, the further strengthening and support of the MSME and the financial sector in general, and the direct cooperation with the BDF in particular, will remain crucial for Ukraine's economic recovery. KfW and GIZ have been aligning their core activities with the BDF closely: · KfW will support and finance the institutional capacity building and further professionalization of the BDF with the aim of developing into a strong and autonomous institution. The institutional capacity building, financed by BMZ and implemented by BDF with the Consulting company Deloitte, represents the first and short-term goal of the "Vision BDF 2.0". Besides clear legal frameworks, independent and gender-balanced governance structure and financially self-sufficiency, also robust processes, including a comprehensive internal core IT infrastructure are envisioned. Part of this target IT architecture for the BDF with all its modules and business solutions is planned to be implemented and rolled-out with BMF-funding via KfW until 2026. This includes for example the automatization and digitalization of internal processes and an automatic data exchange between BDF, banks and ministries. · GIZ will further support BDF in designing, developing and roll-out the "MSME IT Platform". This so-called external IT solution will allow BDF to professionally match demand (MSME) and supply of capital (Development Finance Institutions/banks, Donors, Government programs, etc.). Furthermore, this digital solution will lead to more efficient and transparent processes in MSME financing in Ukraine, including comprehensive overviews, mappings and reports of MSME programmes, provided credit and grant lines and on specific target groups.

Identificativo della procedura: fcf9603b-b179-4c25-beed-df17fd9886e3

Identificativo interno: 81322958

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Kyjiw

Paese: Ucraina

#### **2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXTRY6YTURKR8ND# All communication takes place in English via communication tool in the project area of the procurement portal.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Partecipazione a un'organizzazione criminale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Frode: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Corruzione: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Insolvenza: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Amministrazione controllata: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Cessazione di attività: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Grave illecito professionale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 81322958\_Development\_MSME\_IT\_Platform

Descrizione: The service provider will further develop and transform an existing pilot solution- currently offering core features such as electronic registration, MSME self-service functions, an online application process, and basic scoring and tracking-into a production platform that meets BDF"s functional, technical, regulatory, and operational requirements. The enhanced platform will serve as a centralised access point for MSMEs to obtain information on and apply for loans, grants, and other financial products, streamline and standardise application

processes, and support data-driven matching of MSMEs with suitable financial instruments, including secure interfaces to government systems and partner financial institutions. Core capabilities include digital application management for grants and loans, matching and processing workflows, complaints handling, and secure user access. Key user-facing functions cover access to comprehensive financing information, secure authentication and onboarding, guided service access, and integrated helpdesk and support. Supporting capabilities encompass analytics, auditing, reporting, IT operations, training, and project management to ensure continuous improvement, compliance, and stable operation. The service provider's deliverables shall be structured along the software development life cycle and agile IT Project Management implementation, covering at least the following result areas:

- Initiation and onboarding: Set up of collaboration structures, onboarding of the service providers team, clarification of roles and responsibilities, refinement and validation of the overall architecture, and definition of the testing and quality assurance approach.
- Environment and platform setup: Design, provisioning, and configuration of development, testing, staging, and production environments, including all required supporting systems, CI/CD pipelines, monitoring, logging, and security components.
- Implementation and iterative development: Execution of continuous, iteration-based development tasks (configuration, integration, and custom development) according to the agreed backlog, including regular refinement, documentation, and alignment with BDF and partner institutions.
- Quality assurance and testing: Planning and performing unit, integration, system, performance, and security tests across iterations; managing defects; and ensuring that acceptance criteria and regulatory requirements are met before releases.
- Training and capacity development: Design and delivery of training measures for BDF staff, administrators, and key users, including training materials, knowledge transfer sessions, and support for building internal capabilities for long-term ownership.
- Operations and user support: Establishment and execution of operational processes for incident, problem, and change management; provision of continuous user support (e.g. service desk, second-level support); and ensuring availability, performance, security, and data protection.
- Project and stakeholder management: Ongoing coordination with BDF and stakeholders, reporting, risk and issue management, release and iteration planning, and administrative project management activities.
- Business and process consulting: Continuous advisory services on MSME financing processes, product design, and regulatory and market requirements to ensure that the platform remains aligned with BDF's business model and the Ukrainian financial ecosystem.
- Transition and handover: Structured handover of solution, documentation, operational procedures, and knowledge to BDF (and, where applicable, other designated parties), including final training and support during the transition to full BDF ownership and operation.

Identificativo interno: 81322958

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### **Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Kyjiw

Paese: Ucraina

### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

### 5.1.6. Informazioni generali

#### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Cf. Tender Documents.

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Cf. Tender Documents.

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi, La transizione verso un'economia circolare, L'adattamento ai cambiamenti climatici , La mitigazione dei cambiamenti climatici, La prevenzione e la riduzione dell'inquinamento

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Parità etnica, Parità di genere, Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Opportunità di occupazione per i disoccupati di lunga durata, le persone svantaggiate e/o con disabilità, Condizioni di lavoro eque, Altro

### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: EN-A1: Principles for the execution of orders (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): The eligibility criteria are not from the same category as stipulated above, as there is no suitable category. 1. Self-declaration: name of company and address, tax ID, registration and commercial register number or equivalent register in accordance with the legal provisions of the country of origin. 2. No grounds for exclusion pursuant to § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, EU-Russia sanctions 3. Declaration of bidding consortium and/or declaration of subcontractors (if applicable)

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: EN-B1: Technical and professional ability (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): 1. The technical assessment is only based on reference projects with a minimum commission value of 400,000.00 EUR (net). 2. At least 3 references in the technical field of Software Development of a Grant/Funding Management Software or public sector workflow automation in the last 36 months (reference date: date of

publication of invitation to tender) and in at least 1 of those 3 reference projects the recipient must be a financial institution or NGO or a state institution that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion). 3. At least 1 reference in the region of Europe in the last 36 months (reference date: date of publication of invitation to tender) that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion).

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: EN-C1: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average annual turnover for the last three years (last-but-four financial year can be included in case of tenders held within 6 months of end of last financial year), at least: 1,200,000.00 EUR (net).

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: EN-C2: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average number of employees and managers in the last three calendar years, at least 15 persons.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: EN-A2: Conditions for the reduction of candidates (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): If we receive more than 5 requests to participate, we will make a selection on the basis of the criteria laid out in the procurement documents and invite tenders only from the 5 candidates with the highest scores. We reserve the right to cancel the procurement procedure if we receive fewer than 3 requests to participate. Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Assessment of technical eligibility / weighted criteria for the selection of candidates - Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 100,00

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Price criteria for "Bestangebots-Quotienten-Methode"

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Descrizione: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Descrizione: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Categoria del criterio di aggiudicazione soglia: Punteggio minimo

Criterio di aggiudicazione: numero: 500

**5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 23/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND/documents>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 04/03/2026

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: GIZ asks the applicant or bidder to submit, complete or correct documents, within the framework laid down by law.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: The execution conditions result from the information given in the contract notice and the tender documents.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammern des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: According to Article 160, Section 3 of the German Act Against Restraint of Competition (GWB), application for review is not permissible insofar as 1. the applicant has identified the claimed infringement of the procurement rules before submitting the application for review and has not submitted a complaint to the contracting authority within a period of 10 calendar days; the expiry of the period pursuant to Article 134, Section 2 remains unaffected, 2. complaints of infringements of procurement rules that are evident in the tender notice are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for the application or by the deadline for the submission of bids, specified in the tender notice. 3. complaints of infringements of procurement rules that first become evident in the tender documents are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for application or by the deadline for the submission of bids, 4. more than 15 calendar days have expired since receipt of notification from the contracting authority that it is unwilling to redress the complaint. Sentence 1 does not apply in the case of an application to determine the invalidity of the contract in accordance with Article 135, Section 1 (2). Article 134, Section 1, Sentence 2 remains unaffected.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Numero di registrazione: 993-80072-52

Indirizzo postale: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Località: Eschborn

Codice postale: 65760

Suddivisione del paese (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Paese: Germania

E-mail: [holger.niendenfuehr@giz.de](mailto:holger.niendenfuehr@giz.de)

Telefono: +49 6196792173

Indirizzo internet: <https://www.giz.de>

##### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

### **8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Vergabekammern des Bundes

Numero di registrazione: 022894990

Indirizzo postale: Kaiser-Friedrich-Straße 16  
Località: Bonn  
Codice postale: 53113  
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Paese: Germania  
E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telefono: +49 2289499-0  
Fax: +49 2289499-163  
Indirizzo internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefono: +49228996100

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 722efdc4-a3ba-4e43-bc9d-eeddbbd9b226 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/01/2026 13:10:47 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 72705-2026

Numero dell'edizione della GU S: 22/2026

Data di pubblicazione: 02/02/2026