

73032-2026 - Gara

Danimarca – Servizi di assistenza domestica – Helhedspleje til Roskilde Kommune

OJ S 22/2026 02/02/2026

Bando di gara – regime alleggerito - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Roskilde Kommune

E-mail: linped@roskilde.dk

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Descrizione: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Identificativo della procedura: 856919ea-1c51-43ab-9b2f-d558efbd8a56

Identificativo interno: 25-1026

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98513310 Servizi di assistenza domestica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85141210 Servizi di cure mediche a domicilio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østsjælland (DK021)

Paese: Danimarca

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 90 000 000,00 DKK

Valore massimo dell'accordo quadro: 115 000 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønsteret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Descrizione: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Identificativo interno: 25-1026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98513310 Servizi di assistenza domestica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85141210 Servizi di cure mediche a domicilio

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østsjælland (DK021)

Paese: Danimarca

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 90 000 000,00 DKK

Valore massimo dell'accordo quadro: 115 000 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønsteret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pris

Descrizione: Pris

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: Kvalitet

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: danese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Tilbudsgiver stiller inden indgåelse af rammeaftalen en bankgaranti eller lignende garanti på 50.000 kr., i overensstemmelse med servicelovens § 92

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Luogo: Roskilde

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: Nævnets klagefrister Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Roskilde Kommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Roskilde Kommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Roskilde Kommune

Organizzazione che tratta le offerte: Roskilde Kommune

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Roskilde Kommune

Numero di registrazione: 29189404

Indirizzo postale: Rådhusbuen 1

Località: Roskilde

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Østsjælland (DK021)

Paese: Danimarca

Referente: Line Pedersen

E-mail: linped@roskilde.dk

Telefono: +45 30841041

Indirizzo internet: <https://www.roskilde.dk>

Profilo del committente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/193885>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud

Numero di registrazione: 37795526

Indirizzo postale: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Località: Viborg

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)

Paese: Danimarca

E-mail: klfu@erst.dk

Telefono: +45 35291000

Indirizzo internet: <http://www.klfu.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numero di registrazione: 10 29 48 19

Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefono: +45 41715000

Indirizzo internet: <http://www.kfst.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Merzell Holding ASA

Numero di registrazione: 980921565

Indirizzo postale: Askekroken 11

Località: Oslo

Codice postale: 0277

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefono: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Indirizzo internet: <http://merzell.com/>

Ruoli di questa organizzazione:

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

9ee85edc-dc70-4f7d-8934-a727517cbdf6-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Tilbudsfristen ændres fra den 20. februar 2026 til den 27. februar 2026.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Descrizione delle modifiche: Tilbudsfristen ændres fra den 20. februar 2026 til den 27. februar 2026.

I documenti di gara sono stati modificati il: 29/01/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5adc3ad4-ab93-4116-99c4-6027eb6c8cf5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 29/01/2026 18:19:39 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 29/01/2026 18:19:57 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 73032-2026

Numero dell'edizione della GU S: 22/2026

Data di pubblicazione: 02/02/2026