

731389-2026 - Gara

Spagna – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini – Servicios de agencia de viajes para la gestión integral de los desplazamientos, alojamientos y servicios asociados para el Consorcio de la Zona Franca de Barcelona.

OJ S 205/2026 22/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

E-mail: ramos@zfbarcelona.es

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios de agencia de viajes para la gestión integral de los desplazamientos, alojamientos y servicios asociados para el Consorcio de la Zona Franca de Barcelona.

Descrizione: El objeto del contrato es la prestación del servicio integral de gestión de viajes corporativos (end-to-end travel management) necesario para atender los desplazamientos del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona (de ahora en adelante CZFB), comprendiendo, entre otras prestaciones vinculadas a dicha finalidad, la reserva y emisión de billetes de transporte, la contratación de alojamientos, la gestión de traslados y movilidad terrestre, la tramitación de documentación necesaria para desplazamientos internacionales, la prestación de un servicio de atención y asistencia permanente, así como la gestión de los servicios complementarios de traducción e interpretación, reserva de espacios y restauración

Identificativo della procedura: 4d1f60b8-273f-4760-b189-4318535f9ec3

Identificativo interno: 40/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica, 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 305 372,16 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Véase descripción detallada en el pliego.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicios de agencia de viajes para la gestión integral de los desplazamientos, alojamientos y servicios asociados para el Consorcio de la Zona Franca de Barcelona.

Descrizione: El objeto del contrato es la prestación del servicio integral de gestión de viajes corporativos (end-to-end travel management) necesario para atender los desplazamientos del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona (de ahora en adelante CZFB), comprendiendo, entre otras prestaciones vinculadas a dicha finalidad, la reserva y emisión de billetes de transporte, la contratación de alojamientos, la gestión de traslados y movilidad terrestre, la tramitación de documentación necesaria para desplazamientos internacionales, la prestación de un servicio de atención y asistencia permanente, así como la gestión de los servicios complementarios de traducción e interpretación, reserva de espacios y restauración
Identificativo interno: 40/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica, 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: 1 prórroga de 1 año de duración.

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: B.1. Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2.1 Experiencia adicional equipo de trabajo adscrito al contrato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2.2 Experiencia adicional equipo de trabajo adscrito al contrato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2.3 Experiencia adicional equipo de trabajo adscrito al contrato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3.1 Otros compromisos económicos y de calidad del Servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3.2 Otros compromisos económicos y de calidad del Servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3.3 Otros compromisos económicos y de calidad del Servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3.4 Otros compromisos económicos y de calidad del Servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1.1 Flujo para viajes ordinarios nacionales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1.2 Flujo para viajes ordinarios internacionales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1.3 Procedimiento de emergencia para la gestión de billetes urgentes..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1.4 Protocolo de gestión tarifaria..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1.5 Circuito de respuesta para informes de requerimiento.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.2.1 Funcionalidad, Operativa y Flujo de Gestión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.2.2 Sistema de Reporting y Analítica de Datos Históricos..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=B%2B0zURFUKqudkQsA7ROvsg%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=B%2B0zURFUKqudkQsA7ROvsg%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Consorcio Zona Franca de Barcelona

Data di apertura: 03/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Consorcio de la Zona Franca de Barcelon

Data di apertura: 20/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Consorcio Zona Franca de Barcelona

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Véase descripción detallada en el pliego.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Consorcio de la Zona Franca de Barcelona -

Consorcio Zona Franca de Barcelona

Informazioni sui termini per il riesame: El plazo será el legalmente establecido al efecto.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Consorcio de la Zona Franca de Barcelona - Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

Numero di registrazione: 11009390144699

Numero di registrazione: Q0876006H

Località: Barcelona

Codice postale: 08040

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

Referente: Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

E-mail: ramos@zfbarcelona.es

Telefono: +34 932638111

Fax: +34 932638123

Indirizzo internet: <https://www.zfbarcelona.es/>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tlJX4dNwEroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

Località: Barcelona

Codice postale: 08040

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: ramos@zfbarcelona.es

Indirizzo internet: <https://zfbarcelona.es/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Consorcio Zona Franca de Barcelona

Località: Barcelona

Codice postale: 08040

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: ramos@zfbarcelona.es

Indirizzo internet: <https://zfbarcelona.es/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 59896e74-6b66-4e9c-93f9-42338c3b6229 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/10/2026 18:22:08 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 731389-2026

Numero dell'edizione della GU S: 205/2026

Data di pubblicazione: 22/10/2026