

734620-2026 - Gara

Polonia – Pacchetti software di gestione di sistemi – Zakup, wdrożenie, konfiguracja, uruchomienie systemu monitoringu infrastruktury IT wraz z niezbędnymi licencjami

OJ S 206/2026 23/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

E-mail: zp@pansa.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zakup, wdrożenie, konfiguracja, uruchomienie systemu monitoringu infrastruktury IT wraz z niezbędnymi licencjami

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest zakup, wdrożenie, konfiguracja, uruchomienie systemu klasy Enterprise monitoringu infrastruktury IT wraz z niezbędnymi licencjami

Identificativo della procedura: 3c5b7b8c-ad33-4d49-aa29-b4525ca5ab0f

Identificativo interno: 108/MZP/2026/P/KBO

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia na dostawę, wdrożenie i uruchomienie systemu monitoringu infrastruktury teleinformatycznej.

Potrzeba ta wynika z realizowanych obecnie zmian organizacyjnych i technicznych związanych z przejściem przez Zespół Sieciowy odpowiedzialności za utrzymanie infrastruktury sieciowej systemów ATM/CNS oraz rozszerzeniem zakresu zarządzanej infrastruktury o ponad 300 dodatkowych urządzeń sieciowych. Ostateczne określenie zakresu infrastruktury podlegającej przejściu, harmonogramu przekazania odpowiedzialności oraz zakresu nowych urządzeń przewidzianych do wdrożenia nastąpiło w III kwartale 2026 r. W konsekwencji dopiero obecnie możliwe było przygotowanie kompletnego opisu przedmiotu zamówienia uwzględniającego rzeczywistą skalę środowiska, które docelowo będzie objęte monitoringiem. Jednocześnie część infrastruktury ATM/CNS została już przejęta do utrzymania przez Zespół Sieciowy, a kolejne elementy infrastruktury będą przekazywane sukcesywnie w najbliższych miesiącach. Równolegle realizowane są działania związane z pozyskaniem nowych urządzeń sieciowych, których wdrożenie planowane jest jeszcze w 2026 r. Brak uruchomionego centralnego systemu monitoringu skutkowałby koniecznością czasowego wykorzystywania rozproszonych narzędzi monitorujących oraz prowadzenia wielokrotnych prac konfiguracyjnych związanych z późniejszą migracją monitoringu do docelowego rozwiązania. Skrócenie terminu składania ofert jest niezbędne w celu zapewnienia możliwości zakończenia dostawy, wdrożenia oraz uruchomienia systemu monitoringu jeszcze w 2026 r., a następnie objęcia nim zarówno infrastruktury już przejętej, jak i nowych urządzeń wdrażanych w ramach prowadzonych projektów. Opóźnienie postępowania skutkowałoby dalszym funkcjonowaniem rozproszonego środowiska monitoringu, ograniczoną

zdolnością do centralnego nadzoru nad infrastrukturą krytyczną oraz koniecznością ponoszenia dodatkowych nakładów organizacyjnych i technicznych związanych z utrzymywaniem wielu niezależnych narzędzi monitorujących. Planowany system zapewni centralny monitoring infrastruktury obejmującej około 2 000 urządzeń sieciowych oraz infrastrukturę serwerową wyposażoną w około 1 000 dysków, a także integrację z uruchomionym produkcyjnie w 2026 r. systemem ServiceNow, umożliwiając automatyzację obsługi zdarzeń, raportowanie oraz podniesienie poziomu dostępności i bezpieczeństwa usług. Jednocześnie skrócenie terminu składania ofert do 15 dni nie naruszy zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie standardowego, powszechnie dostępnego na rynku rozwiązania klasy Network Management System wraz z usługami wdrożeniowymi. Dokumentacja postępowania została przygotowana w sposób kompletny, precyzyjny i jednoznaczny, dzięki czemu nie wymaga od wykonawców przeprowadzania czasochłonnych analiz, prac koncepcyjnych ani opracowywania indywidualnych rozwiązań na etapie składania ofert. Wyznaczony termin jest wystarczający do przygotowania i złożenia prawidłowych, rzetelnych i konkurencyjnych ofert przez wykonawców posiadających doświadczenie w realizacji wdrożeń tego typu systemów.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48781000 Pacchetti software di gestione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48210000 Pacchetti software per reti, 48611000 Pacchetti software per base dati, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Wieżowa 8

Località: Warszawa

Codice postale: 02-147

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Zamówienie będzie realizowane w lokalizacjach PAŻP wskazanych przez Zamawiającego: ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa oraz ul. Radarowa 1, 62-081 Wysogotowo, Poznań.

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Dokumentacja zamówienia (w tym zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty) została zamieszczona na Platformie zakupowej Marketplanet (dalej: Platforma), na stronie prowadzonego postępowania. Szczegółowa instrukcja korzystania z Platformy, w tym rejestracja, logowanie, składanie zapytań i wniosków oraz składanie ofert, zmiana czy wycofanie oferty, dostępna jest pod adresem <https://pansa.ezamawiajacy.pl/> w zakładce „Baza Wiedzy”, a także na stronie internetowej <https://oneplace.marketplanet.pl/regulamin>. Korzystanie z Platformy przez Wykonawcę jest bezpłatne. Zalecenia Zamawiającego odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego: - dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis w formacie PAdES, - dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać formatem XAdES. 9. Zamawiający dopuszcza formaty przesyłanych danych, tj. pojedynczych plików o wielkości do 2GB w formatach dopuszczalnych rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Szczegółowe wymagania techniczne dla dokumentów elektronicznych zawarte są w SWZ.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Zakup, wdrożenie, konfiguracja, uruchomienie systemu monitoringu infrastruktury IT wraz z niezbędnymi licencjami

Descrizione: Zgodnie z dokumentacją postępowania

Identificativo interno: 108/MZP/2026/P/KBO

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48781000 Pacchetti software di gestione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48210000 Pacchetti software per reti, 48611000 Pacchetti software per base dati, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72261000 Servizi di assistenza software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 7 Mesi

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: 1. Zamawiający nie dopuszcza dostaw i usług pochodzących z państw trzecich. Zastrzeżenie nie dotyczy Stanów Zjednoczonych. 2. Zamawiający wymaga, aby oferowany przedmiot zamówienia nie obejmował produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT. 3. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w terminie: Etap I - do 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do 30.12.2026, Etap 2 - do 6 miesięcy od zakończenia I Etapu. Szczegółowe terminy realizacji zostały określone w IPU (Złącznik nr 2 do SWZ). 5. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia Wykonawcy zostały określone w Rozdziale VI SWZ. 6. Wykaz oświadczeń i dokumentów wymaganych wraz z ofertą został określony w Rozdziale VII i VIII SWZ. 7. Ofertę stanowi formularz systemowy. W formularzu systemowym Wykonawca jest zobowiązany podać nazwę producenta, nazwę (oznaczenie) oferowanego oprogramowania (wersja lub inny sposób określenia oferowanego oprogramowania). Oferta musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 8. Wykonawca związany jest ofertą do dnia 3 lutego 2027 r.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena brutto

Descrizione: 100 pkt

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pansa.ezamawiajacy.pl/pn/PANSA/demand/325930/notice/public/details>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://pansa.ezamawiajacy.pl/pn/PANSA/demand/325930/notice/public/details>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pansa.ezamawiajacy.pl/pn/PANSA/demand/325930/notice/public/details>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/11/2026 10:15:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Otwarcie ofert nastąpi na Platformie zakupowej.

Informazioni supplementari: Informacja z otwarcia ofert opublikowana będzie na Platformie i zawierać będzie dane określone w art. 222 ust. 5 ustawy

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Wykonawcy lub innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy, z zastrzeżeniem, że środki ochrony prawnej nie przysługują Wykonawcy ani innemu podmiotowi z państw trzecich.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
Organizzazione che tratta le offerte: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
Numero di registrazione: NIP: 5222838321
Indirizzo postale: Wieżowa 8
Località: Warszawa
Codice postale: 02-147
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Referente: 02-147 Warszawa ul. Wieżowa 8
E-mail: zp@pansa.pl
Telefono: +48 22 574 50 01
Indirizzo internet: <https://www.pansa.pl/>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://pansa.ezamawiajacy.pl/>
Profilo del committente: <https://www.bip.pansa.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 5262239325
Servizio: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Indirizzo postale: Postępu 17A
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono: +48 224587801
Indirizzo internet: www.uzp.gov.pl

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: be732ac3-82e6-425b-8d77-1e91d4c736d1 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/10/2026 13:48:19 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 734620-2026

Numero dell'edizione della GU S: 206/2026

Data di pubblicazione: 23/10/2026