

741442-2026 - Risultati

Italia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – SERVIZI DI MANUTENZIONE E NUOVI SVILUPPI NELL'AMBITO DELLA PIATTAFORMA CRM TRENORD
OJ S 208/2026 27/10/2026

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Trenord S.r.l.

E-mail: gare@pec.trenord.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVIZI DI MANUTENZIONE E NUOVI SVILUPPI NELL'AMBITO DELLA PIATTAFORMA CRM TRENORD

Descrizione: proc. 638/2025 - MANUTENZIONE E NUOVI SVILUPPI NELL'AMBITO DELLA PIATTAFORMA CRM TRENORD

Identificativo della procedura: ea60dd33-2af5-4a0a-9cac-c3db368877b5

Identificativo interno: proc. 638-2025

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 296 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: proc. 638/2025 - MANUTENZIONE E NUOVI SVILUPPI NELL'AMBITO DELLA PIATTAFORMA CRM TRENORD

Descrizione: proc. 638/2025 - MANUTENZIONE E NUOVI SVILUPPI NELL'AMBITO DELLA PIATTAFORMA CRM TRENORD

Identificativo interno: PROC.638-2025

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 296 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Si rimanda al Disciplinare di Gara.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lombardia

Informazioni sui termini per il riesame: Si rimanda alla normativa vigente.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Trenord S.r.l.

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 1 177 200,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: RTI Agic Technology S.r.l.- Jakala S.p.A. S.B.

Offerta:

Identificativo dell'offerta: 874bba0b-97de-46d6-8220-46265124651f

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 1 177 200,00 EUR

L'offerta è stata classificata: no

L'offerta è una variante: no

Subappalto: Sì

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: proc. 638/2025 - MANUTENZIONE E NUOVI SVILUPPI
NELL'AMBITO DELLA PIATTAFORMA

Data di conclusione dell'appalto: 29/04/2026

6.1.4. Informazioni statistiche

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate per via elettronica

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Trenord S.r.l.

Numero di registrazione: 06705490966

Indirizzo postale: Piazzale Cadorna 14, 20123, Milano Piazzale Cadorna 14, 20123, Milano
Piazzale Cadorna 14, 20123, Milano

Località: Milano

Codice postale: 20123

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: gare@pec.trenord.it

Telefono: 0285114102

Profilo del committente: <https://acquisitionline.trenord.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Lombardia

Numero di registrazione: 97024970150

Indirizzo postale: Via Filippo Corridoni, 39, 20122 Milano MI Via Filippo Corridoni, 39, 20122
Milano MI Via Filippo Corridoni, 39, 20122 Milano MI

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 02 760531

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: RTI Agic Technology S.r.l.- Jakala S.p.A. S.B.

Dimensioni dell'operatore economico: Grande impresa

Numero di registrazione: 10900521005

Località: ROMA

Codice postale: 00138
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Ruoli di questa organizzazione:
Offerente
Vincitore di questi lotti: LOT-0001

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1782e4eb-016b-4b0c-8893-ded12e3a92e6 - 01
Tipo di formulario: Risultati
Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 30
Data di trasmissione dell'avviso: 23/10/2026 16:06:46 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 741442-2026
Numero dell'edizione della GU S: 208/2026
Data di pubblicazione: 27/10/2026