

743073-2026 - Gara

Croazia – Servizi di fornitura di software – NAJAM MICROSOFT LICENCI

OJ S 208/2026 27/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

E-mail: ivana.meter@dalmacija.hr

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: NAJAM MICROSOFT LICENCI

Descrizione: Nabava Microsoft licenčnog ugovora Enterprise Subscription (EAS) na razdoblje od 3 (tri) godine za potrebe Naručitelja, uključujući pripadajuća Software Assurance (SA) prava na korištenje najnovijih verzija softvera.

Identificativo della procedura: 632ceeb9-9886-4260-b277-aa99fac98251

Identificativo interno: EVV 3/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Splitsko-dalmatinska županija, Domovinskog rata 2, Split.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 580 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: NAJAM MICROSOFT LICENCI

Descrizione: Nabava Microsoft licenčnog ugovora Enterprise Subscription (EAS) na razdoblje od 3 (tri) godine za potrebe Naručitelja, uključujući pripadajuća Software Assurance (SA) prava na korištenje najnovijih verzija softvera.

Identificativo interno: EVV 3/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Splitsko-dalmatinska županija, Domovinskog rata 2, Split.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/12/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 580 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Online Cyber edukacija

Descrizione: Online Cyber edukacija Pristup edukaciji manje od šest (6) mjeseci = 0 bodova Pristup edukaciji od šest (6) mjeseci do dvanaest (12) mjeseci = 10 bodova Pristup edukaciji više od dvanaest (12) mjeseci = 20 bodova Pod „Online Cyber edukacija“ podrazumijeva se pristup LMS sadržaju u ponuđenom razdoblju za do 5 korisnika. Edukacija je usmjerena na sigurnu i učinkovitu upotrebu Microsoft servisa i dobre prakse vezane uz kibernetičku sigurnost. Minimalne teme modula dostupne kroz edukaciju su: zaštita korisničkog računa, sigurno rukovanje dokumentima, redovito ažuriranje sustava, uklanjanje ranjivosti, zaštita uređaja, siguran rad na daljinu i kompromitacija poslovne e-pošte. Svi sadržaji moraju biti na hrvatskom jeziku, interaktivni, uz završnu provjeru znanja i potvrdu o završenosti.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Radionice za korisnike uživo

Descrizione: Radionice za korisnike uživo Bez radionica uživo = 0 bodova Od jedne (1) do dvije (2) radionice uživo = 10 bodova Od tri (3) radionice uživo i više = 20 bodova Pod "Radionice za korisnike uživo" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika. Lokacija održavanja radionice je sjedište Naručitelja ili druga prikladna lokacija odobrena od Naručitelja. Ugovaratelj ih je dužan organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 3 sata. Radionice i svi materijali za radionice moraju biti na hrvatskom jeziku.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/108739>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/108739>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude gospodarski subjekt u ponudi dostavlja jamstvo u iznosu najmanje 5.500,00 eura. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude (valjanost jamstva) određuje se sukladno roku valjanosti ponude, stoga mora vrijediti od trenutka isteka roka za dostavu ponuda najmanje 90 dana, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku garancije banke koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna, kao korisnik mora biti označen javni naručitelj - Splitsko-dalmatinska županija i mora glasiti na sve dolje navedene slučajeve. Jamstvo za ozbiljnost ponude naručitelj će naplatiti u slučaju da: - ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016. - neprihvatanja ispravka računske greške - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora - nedostavljanje dokaza o ispunjenju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima i stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija izdana u papirnatom obliku, dostavlja se u izvorniku, kao dio ponude koji se dostavlja u papirnatom obliku (izvornik jamstva predan u obliku garancije banke ne smije biti oštećen na način koji onemogućuje naplatu). Dijelove ponude kao što su jamstvo za ozbiljnost ponude, mediji za pohranjivanje podataka i sl. koji ne mogu biti uvezani ponuditelj obilježava nazivom i navodi u ponudi kao dio ponude. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio (jamstvo) sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Dopušteno je da u slučaju zajednice gospodarskih subjekata, garanciju banke kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dostavi jedan član zajednice u cjelokupnom iznosu, uz jasan i nedvosmislen navod o tome tko je gospodarski subjekt (zajednica ponuditelja), tj. jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na zajednicu gospodarskih subjekata odnosno trebaju biti navedeni podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata. Dopušteno je da zajednica gospodarskih subjekata dostavi jamstvo za ozbiljnost ponude koje se sastoji od više bankovnih jamstava, koje daju članovi zajednice gospodarskih subjekata, a koje u ukupnom zbroju predstavljaju traženu visinu jamstva za ozbiljnost ponude. U tom slučaju svako pojedino jamstvo treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je gospodarski subjekt, tj. jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na zajednicu gospodarskih subjekata odnosno trebaju biti navedeni podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata bez obzira na to koji od članova zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo

u sklopu ponude. Naručitelj napominje da nalogodavac bankarske garancije može biti subjekt koji ne sudjeluje u ponudi, ali je bitno da se iz jamstva vidi za koji postupak je jamstvo dano i u čije ime te za čiji račun (tko je korisnik jamstva). Neovisno o sredstvu jamstva koje je naručitelj odredio, gospodarski subjekt može dati novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, obavezno dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže u ponudi. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja (jamstvo u obliku pologa mora biti uplaćeno/vidljivo na računu naručitelja prije isteka roka za dostavu ponude). U slučaju da nije moguće izvršiti uplatu na dolje navedeni poziv na broj, uplatiti na stari broj: 7404-OIB ponuditelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Poslovne prostorije naručitelja, Vukovarska 1, 3.kat, soba 66.

Informazioni supplementari: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici gospodarskih subjekata taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Pri sklapanju ugovora na temelju okvirnog sporazuma stranke ne smiju mijenjati bitne uvjete okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum sklapa se s jednim gospodarskim subjektom. Ugovori na temelju tog okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. Ugovor se sklapa neposredno na temelju izvornih uvjeta iz sklopljenog okvirnog sporazuma. Prvi jednogodišnji ugovor sklapa se istovremeno sa sklapanjem okvirnog sporazuma. Drugi i treći jednogodišnji ugovori sklapaju se temeljem izvornih uvjeta i zahtjeva iz sklopljenog okvirnog sporazuma najmanje 30 dana prije isteka važećeg ugovora o pružanju usluge. Naručitelj će pravovremeno uputiti Izvršitelju poziv na dostavu ponude. Poziv na dostavu ponude sadržava specifikaciju /troškovnik sa eventualno izmijenjenim količinama potrebnih Microsoft licenci (okvirne količine). Izvršitelj je obavezan u ostavljenom roku dostaviti popunjen troškovnik/specifikaciju kao i potvrdu proizvođača (Microsoft) il...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Plaćanje se vrši po urednoj izvršenoj isporuci, na IBAN odabranog ponuditelja, u roku od 30 dana od dana zaprimanja e-računa (u računu obavezno navesti broj ugovora). Dinamika plaćanja (3 godišnje rate): 1. rata (po početnoj isporuci): Dospijeva na naplatu nakon uspješne prve isporuke i aktivacije svih licenci te potpisa Zapisnika o primopredaji, u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa. 2. rata (nakon 12 mjeseci): Dospijeva na naplatu na početku 2. godine ugovora (12 mjeseci od početka ugovora), u roku

od 30 dana od zaprimanja e-računa. 3. rata (nakon 24 mjeseca): Dospijeva na naplatu na početku 3. godine ugovora (24 mjeseca od početka ugovora), u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Numero di registrazione: 40781519492

Indirizzo postale: Ulica Domovinskog rata 2

Località: Split

Codice postale: 21000

Suddivisione del paese (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Paese: Croazia

Referente: Ivana Meter

E-mail: ivana.meter@dalmacija.hr

Telefono: +385 21450406

Indirizzo internet: <https://www.dalmacija.hr/>

Profilo del committente: <https://www.dalmacija.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f01ce09b-4cb4-4a18-9a03-1ce75f45cd77 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 26/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 743073-2026

Numero dell'edizione della GU S: 208/2026

Data di pubblicazione: 27/10/2026