

747257-2026 - Gara

Croazia – Servizi di programmazione di software applicativi – Usluga održavanja internetske stranice HNB-a

OJ S 209/2026 28/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-mail: paula.palatinus@hnb.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a

Descrizione: Usluge održavanja internetske stranice HNB-a obuhvaćaju sljedeće aktivnosti: 1. nadogradnju HNB web sustava na kvartalne verzije Liferay DXP portala, 2. nadogradnju tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu, 3. nadogradnju prilagođenih web modula, 4. interaktivni Registar vjerovnika i kreditnih posrednika i 5. održavanje web sustava i javnih web sjedišta sve prema Tehničkoj specifikaciji usluga održavanja web sustava HNB-a (u daljnjem tekstu: Specifikacija) i Troškovniku usluga održavanja internetske stranice HNB-a (u daljnjem tekstu: Troškovnik). Postojeće HNB portalno rješenje bazirano je na Liferay DXP platformi.

Identificativo della procedura: 027c017a-579a-46cd-83a8-f39fd928ede9

Identificativo interno: V-39/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Hrvatska narodna banka, Zagreb

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 230 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruzione: Korupcija
Frode: Prijevara
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a

Descrizione: Usluge održavanja internetske stranice HNB-a obuhvaćaju sljedeće aktivnosti: 1. nadogradnju HNB web sustava na kvartalne verzije Liferay DXP portala, 2. nadogradnju tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu, 3. nadogradnju prilagođenih web modula, 4. interaktivni Registar vjerovnika i kreditnih posrednika i 5. održavanje web sustava i javnih web sjedišta sve prema Tehničkoj specifikaciji usluga održavanja web sustava HNB-a (u daljnjem tekstu: Specifikacija) i Troškovniku usluga održavanja internetske stranice HNB-a (u daljnjem tekstu: Troškovnik). Postojeće HNB portalno rješenje bazirano je na Liferay DXP platformi.

Identificativo interno: V-39/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Hrvatska narodna banka, Zagreb

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 20/01/2027

Durata: 18 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 230 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo ponuditelja na izvršenom projektu implementacije sustava baziranog na platformi Liferay DXP, verzija 7.4 ili viša

Descrizione: Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 35 bodova. Ponuditelj koji dokaže iskustvo na izvršenom/im projektu/ima implementacije sustava baziranog na platformi Liferay DXP, verzija 7.4 ili viša ostvaruje bodove ovisno o broju uredno izvršenih projekata.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka

Descrizione: Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 5 bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže s dva stručnjaka od kojih oba imaju iskustvo u radu s Java OSGi framework i Spring MVC framework (PKIS), a koji su ujedno navedeni u okviru tehničke i stručne sposobnosti iz točke 5.2.1. Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama, ostvaruje ove bodove.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/108823>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/108823>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani polog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR6210010051011111116 u iznosu od 6.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave (ev. br. V-39/2026). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument. Zainteresirani gospodarski subjekt, u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve podatke kako slijedi: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Ulica Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-39/2026 4) naziv predmeta nabave: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno - NE OTVARAJ". Način dostave dijela/dijelova ponude u papirnatom obliku (putem pošte, izravnom dostavom u pisarnicu naručitelja) samostalno određuje svaki od ponuditelja, ali pri tom snosi eventualni rizik nepravovremenog zaprimanja dijela/dijelova ponude od strane naručitelja. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računске greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja i mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave (ev. br. V-39/2026). U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o

javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Hrvatska narodna banka, Ulica F. Račkoga 5, Zagreb.

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: 1. Odabrani ponuditelj dužan je nakon završetka svake pojedine usluge (stavke 1. do 5. Troškovnika) dostaviti naručitelju svu popratnu izvedbenu i tehničku dokumentaciju zajedno s izvornim kodom koja je vlasništvo naručitelja. 2. Sva tehnička dokumentacija mora biti na hrvatskom jeziku. Službeni jezik tijekom pružanja usluga je hrvatski. Ugovor s odabranim ponuditeljem zaključit će se na hrvatskom jeziku uz primjenu hrvatskog prava. 3. Odabrani ponuditelj je obavezan nakon zaključenja Ugovora izraditi plan projekta koji uključuje rokove izvršenja usluga, sukladno zahtjevima iz Specifikacije, a koji će naručitelj i odabrani ponuditelj razraditi potrebnim detaljima i u konačnom obliku usvojiti prije početka pružanja usluga. 4. Naručitelj se obavezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s ob...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Naručitelj će plaćanje za usluge nadogradnje tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu i usluge održavanja web sustava i javnih web sjedišta (stavke 2. i 5. Troškovnika) vršiti jednom mjesečno, a ostale usluge navedene Troškovnikom po njihovom završetku. Plaćanje će se vršiti u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana urednog zaprimanja ovjerenog zapisnika o izvršenim uslugama i elektroničkog računa odabranog ponuditelja, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj se obavezuje zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi. Naručitelj se obavezuje na plaćanje zakonske zatezne kamate u slučaju da nastalu obvezu ne podmiri u roku.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: HRVATSKA NARODNA BANKA
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HRVATSKA NARODNA BANKA
Numero di registrazione: 95970281739
Indirizzo postale: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Località: GRAD ZAGREB
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Paula Palatinuš
E-mail: paula.palatinus@hnb.hr
Telefono: +385 14596323
Indirizzo internet: <https://www.hnb.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numero di registrazione: 95857869241
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Località: Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefono: +385 14559 930
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.
Numero di registrazione: TED94
Numero di registrazione: HR64546066176
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6
Località: Zagreb
Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0983308f-2fd0-4b11-a96b-cd8c9a1639a4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 26/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 747257-2026

Numero dell'edizione della GU S: 209/2026

Data di pubblicazione: 28/10/2026