747492-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza informatica – 26MC0354AOO - MAINTENANCE HEBERGEMENT ET ACQUISITION DE PRESTATIONS ASSOCIEES A LA SOLUTION PUBLIK - CC
OJ S 209/2026 28/10/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Toulouse Métropole
E-mail: correspondre@aws-france.com
Forma giuridica del committente: Autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: TOULOUSE METROPOLE
E-mail: marchespublics@toulouse-metropole.fr
Forma giuridica del committente: Autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Commune de TOULOUSE
E-mail: marchespublics@toulouse-metropole.fr
Forma giuridica del committente: Autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: TOULOUSE METROPOLE
E-mail: marchespublics@toulouse-metropole.fr
Forma giuridica del committente: Autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: 26MC0354AOO - MAINTENANCE HEBERGEMENT ET ACQUISITION DE PRESTATIONS ASSOCIEES A LA SOLUTION PUBLIK - CC
Descrizione: Consultation lancée par un groupement de commandes. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition de prestations d'hébergement, de maintenance, de support et d'accompagnement autour de la plateforme de gestion de démarches en ligne et de gestion de la relation usager (GRU) basée sur la solution Publik, ainsi que l'ensemble des prestations associées nécessaires à son exploitation, son évolution et son maintien en condition opérationnelle. Cette plateforme constitue un composant stratégique du système d'information de la collectivité, destiné à la dématérialisation des démarches administratives, à la gestion des téléservices, à l'amélioration de la relation usager et à l'outillage des services métiers. Le marché couvre notamment : - l'hébergement de la plateforme en mode SaaS sur infrastructure dédiée ; - les prestations de maintenance

corrective, évolutive, préventive et adaptative ; - le support aux utilisateurs et administrateurs ; - l'assistance fonctionnelle et technique ; - le développement de nouvelles fonctionnalités et de téléservices ; - l'évolution des composants Publik ; - les prestations de gestion de la relation usager (GRU) ; - l'intégration graphique et l'amélioration de l'expérience utilisateur ; - les prestations de formation ; - les études, audits et expertises ; - les opérations de réversibilité, portabilité et restitution des données ; - la mise à disposition éventuelle d'instances complémentaires de la plateforme. Les prestations seront rémunérées par application aux quantités réellement exécutées des prix unitaires fixés dans le bordereau des prix. Le montant maximal de la partie à bons de commande, par périodes et par collectivités, est réparti comme suit : Commune de TOULOUSE Période Maximum HT Période 1 186 000,00 euro(s)Période 2 195 300,00 euro(s)Période 3 213 900,00 euro(s)Période 4 232 500,00 euro(s)TOULOUSE METROPOLE Période Maximum HT Période 1 114 000,00 euro(s)Période 2 119 700,00 euro (s)Période 3 131 100,00 euro(s)Période 4 142 500,00 euro(s)
Identificativo della procedura: b2e10e38-c64c-42b3-9071-17903387f8f8
Identificativo interno: 26MC0354AOO
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: 26MC0354AOO - MAINTENANCE HEBERGEMENT ET ACQUISITION DE PRESTATIONS ASSOCIEES A LA SOLUTION PUBLIK - CC
Descrizione: Consultation lancée par un groupement de commandes. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition de prestations d'hébergement, de maintenance, de support et d'accompagnement autour de la plateforme de gestion de démarches en ligne et de gestion de la relation usager (GRU) basée sur la solution Publik, ainsi que l'ensemble des prestations associées nécessaires à son exploitation, son évolution et son maintien en condition opérationnelle. Cette plateforme constitue un composant stratégique du système d'information de la collectivité, destiné à la dématérialisation des démarches administratives, à la gestion des téléservices, à l'amélioration de la relation usager et à l'outillage des services métiers. Le marché couvre notamment : - l'hébergement de la plateforme en mode SaaS sur infrastructure dédiée ; - les prestations de maintenance corrective, évolutive, préventive et adaptative ; - le support aux utilisateurs et administrateurs ;

- l'assistance fonctionnelle et technique ; - le développement de nouvelles fonctionnalités et de téléservices ; - l'évolution des composants Publik ; - les prestations de gestion de la relation usager (GRU) ; - l'intégration graphique et l'amélioration de l'expérience utilisateur ; - les prestations de formation ; - les études, audits et expertises ; - les opérations de réversibilité, portabilité et restitution des données ; - la mise à disposition éventuelle d'instances complémentaires de la plateforme. Les prestations seront rémunérées par application aux quantités réellement exécutées des prix unitaires fixés dans le bordereau des prix. Le montant maximal de la partie à bons de commande, par périodes et par collectivités, est réparti comme suit : Commune de TOULOUSE Période Maximum HT Période 1 186 000,00 euro(s)Période 2 195 300,00 euro(s)Période 3 213 900,00 euro(s)Période 4 232 500,00 euro(s)TOULOUSE METROPOLE Période Maximum HT Période 1 114 000,00 euro(s)Période 2 119 700,00 euro (s)Période 3 131 100,00 euro(s)Période 4 142 500,00 euro(s)
Identificativo interno: S-PF-1895119

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 1, Place du Capitole
Località: Toulouse
Codice postale: 31000
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 16/02/2027
Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio
Descrizione del criterio di selezione: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionnerune copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire

Criterio: Media annuale della forza lavoro
Descrizione del criterio di selezione: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Les références de prestations similaires : liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.Et/ou tout autre moyen permettant d'apprécier les capacités techniques du candidat à réaliser ces prestations

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Valeur technique
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 55
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Performances en matière de protection de l'environnement
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10
Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: Prix des prestations
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 35

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1895119
Canale di comunicazione ad hoc:
Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1895119
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 27/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Toulouse
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Toulouse

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes
Numero di registrazione: DE3E7881-A009-B49C-C792696AF0810442
Località: Seyssinet-Pariset
Codice postale: 38170
Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)
Paese: Francia
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefono: +33480041260
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Toulouse Métropole
Numero di registrazione: 57038
Indirizzo postale: Direction de la commande publique 1 rue Jacques Matthieu Delpech
Località: Toulouse

Codice postale: 31100
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia
Referente: MOUDENC Jean-Luc
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefono: 0581917200
Indirizzo internet: https://www.toulouse-metropole.fr/
Profilo del committente: https://www.agysoft.marches-publics.info
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Capofila

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Toulouse
Numero di registrazione: DE3E7919-B361-B314-077D9A1276AFA0F4
Indirizzo postale: 68, rue Raymond Iv
Località: Toulouse
Codice postale: 31068
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-toulouse@juradm.fr
Telefono: 0562735757
Fax: 0562735740
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Toulouse
Numero di registrazione: DE3E7940-C78D-BC60-FA6C62C360DD0A4B
Indirizzo postale: 68, rue Raymond Iv
Località: Toulouse
Codice postale: 31068
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-toulouse@juradm.fr
Telefono: 0562735757
Fax: 0562735740
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: TOULOUSE METROPOLE
Numero di registrazione: DE3E7952-CC23-83DD-54737D6A73B5BD4B
Indirizzo postale: Toulouse Métropole - Siège 6 Rue Rene Leduc, null
Località: Toulouse
Codice postale: 31505
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia
E-mail: marchespublics@toulouse-metropole.fr
Telefono: 0567738198
Profilo del committente: https://www.agysoft.marches-publics.info

Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0006
Nome ufficiale: Commune de TOULOUSE
Numero di registrazione: DE3E7976-FB61-40C7-24A3A4531238F537
Indirizzo postale: Mairie de Toulouse 1 Place Du Capitole, null
Località: Toulouse
Codice postale: 31040
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia
E-mail: marchespublics@toulouse-metropole.fr
Telefono: 0567738198
Profilo del committente: https://www.agysoft.marches-publics.info
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0007
Nome ufficiale: TOULOUSE METROPOLE
Numero di registrazione: DE3E7993-0304-E797-DF36916D466A04BB
Indirizzo postale: Toulouse Métropole - Siège 6 Rue Rene Leduc, null
Località: Toulouse
Codice postale: 31505
Suddivisione del paese (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Paese: Francia
E-mail: marchespublics@toulouse-metropole.fr
Telefono: 0567738198
Profilo del committente: https://www.agysoft.marches-publics.info
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0ad96c00-91b4-4ac5-ba47-ce94750179f2 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 27/10/2026 10:10:13 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 747492-2026
Numero dell'edizione della GU S: 209/2026
Data di pubblicazione: 28/10/2026