

752868-2026 - Gara

Finlandia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Atlassian Cloud-lisenssit ja pääkäyttäjätuki

OJ S 211/2026 30/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kallio Software Oy

E-mail: erkki.jurvansuu@kalliosoftware.fi

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Atlassian Cloud-lisenssit ja pääkäyttäjätuki

Descrizione: Kallio Software Oy hankkii Atlassian Cloud -tilausten, Marketplace-sovellusten ja käyttöpohjaisen hinnoittelun resurssien jälleenmyynnin, keskitetyn euromääräisen laskutuksen ja tilausten hallinnoinnin sekä pääkäyttäjätuen. Pääkäyttäjätuessa Toimittaja neuvoo Tilaajaa ja tekee Tilaajan pyynnöstä pääkäyttäjätason muutoksia Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön. Sopimus on voimassa määräaikaisena 1.1.2027–31.12.2028, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on Tilaajalle kuusi (6) kuukautta ja Toimittajalle kaksitoista (12) kuukautta. Hankintaan ei sisälly optioita. Hankinnan tarkempi kuvaus on tarjouspyynnön liitteenä olevassa hankinnan kohteen kuvauksessa.

Identificativo della procedura: 45291525-e4c6-4694-8a39-7d74339b5a0d

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48331000 Pacchetti software di gestione di progetti, 48311000 Pacchetti software per la gestione di documenti, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Informazioni supplementari: Pääkäyttäjätuki tuotetaan ja Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön kirjaudutaan vain EU- tai ETA-alueelta.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Valuuttakurssi: Atlassianin listahinnat ovat Yhdysvaltain dollareina. Euromääräiset hinnat lasketaan Euroopan keskuspankin EUR/USD-euroviitekursilla, joka on viimeksi julkaistu ennen laskun päiväystä. Valuuttakurssiriski on Tilaajalla koko sopimuskauden ajan, joten tarjoajien ei tule sisällyttää alennusprosentteihin valuuttakurssiriskiä. Valuuttakurssi ei vaikuta tarjousten vertailuun. Tuotetason muutokset: Tilaaja voi muuttaa tuotteiden ja Marketplace-sovellusten tasoa sopimuskauden aikana kumpaankin suuntaan, myös Enterprise-tasolle. Muutokseen sovelletaan saman hinnoitteluryhmän alennusprosenttia, hankintalaki 136 §. Ennakoitu arvo: Ennakoitu arvo on laskettu 48 kuukaudelta, koska sopimus jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Lisenssien osuus perustuu Atlassianin 13.10.2026 voimaan tulleisiin listahintoihin, Tilaajan nykyisiin käyttäjämääriin ja varovaiseen valuuttakurssiarvioon, ja pääkäyttäjätuen osuus Tilaajan tuen tarvearvioon (20 henkilötyöpäivää vuodessa). Ennakoidussa arvossa on huomioitu tuotteiden tasonnostot sopimuskauden aikana. Tasonnostolla tarkoitetaan siirtymistä saman tuotteen tasolta toiselle, esimerkiksi Standard-tasolta Premium- tai Enterprise-tasolle. Arvo on arvio, eikä se sido Tilaajaa. Osiin jakamatta jättäminen: Hankintaa ei ole jaettu osiin. Pääkäyttäjätuki kohdistuu samaan Atlassian-ympäristöön, jonka tilauksia Toimittaja hallinnoi. Yksi toimittaja vastaa sekä tilaustasojen ja käyttöpohjaisen kulutuksen seurannasta että niihin vaikuttavista pääkäyttäjämuutoksista, mikä välttää vastuurajapinnan kahden toimittajan välillä. Pääkäyttäjätuen osuus hankinnasta on pieni, eikä jakaminen avaisi kilpailua merkittävästi, koska Atlassian-kumppanit tarjoavat yleensä molempia palveluja.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Atlassian Cloud-lisenssit ja pääkäyttäjätuki

Descrizione: Kallio Software Oy hankkii Atlassian Cloud -tilausten, Marketplace-sovellusten ja käyttöpohjaisen hinnoittelun resurssien jälleenmyynnin, keskitetyn euromääräisen laskutuksen ja tilausten hallinnoinnin sekä pääkäyttäjätuen. Pääkäyttäjätuessa Toimittaja neuvoo Tilaajaa ja tekee Tilaajan pyynnöstä pääkäyttäjätason muutoksia Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön. Sopimus on voimassa määräaikaisena 1.1.2027–31.12.2028, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on Tilaajalle kuusi (6) kuukautta ja Toimittajalle kaksitoista (12) kuukautta. Hankintaan ei sisälly optioita. Hankinnan tarkempi kuvaus on tarjouspyynnön liitteessä olevassa hankinnan kohteen kuvauksessa.

Identificativo interno: 2026-059457-LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48331000 Pacchetti software di gestione di progetti,

48311000 Pacchetti software per la gestione di documenti, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Hankintaan ei sisälly optioita. Tilaaja voi sopimuskauden aikana muuttaa tuotteiden ja Marketplace-sovellusten tasoa kumpaankin suuntaan, myös Enterprise-tasolle. Muutokseen sovelletaan saman hinnoitteluryhmän alennusprosenttia (hankintasopimus, kohta 7.13), eikä uutta tasoa pidetä uutena tuotteena. [TARKISTA Lakiasiat: hankintalaki 136 §]

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Informazioni supplementari: Pääkäyttäjätuki tuotetaan ja Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön kirjaudutaan vain EU- tai ETA-alueelta.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Lisenssit: painotettu alennus

Descrizione: Valintaperuste on halvin hinta pisteytettynä (yhteensä enintään 100 pistettä): lisenssit enintään 90 pistettä ja pääkäyttäjätuki enintään 10 pistettä. Lisenssien hintaa vertaillaan hintalomakkeelle ilmoitettujen sitovien alennusprosenttien perusteella. Vertailuluku lasketaan hinnoitteluryhmien alennusprosentteista (Atlassian Cloud -tuotteet ja Marketplace-sovellukset, kumpikin kuukausilaskutukselle ja vuosilaskutukselle) Lisenssipisteet = $90 \times \text{pienin } (1 - a) / \text{tarjouksen } (1 - a)$. Valuuttakurssi ei vaikuta vertailuun. Hintalomakkeen välilehden Muut alennukset alennusprosentit ovat sitovia, mutta ne eivät vaikuta vertailuun. Kokonaispisteet ovat lisenssi- ja pääkäyttäjätuen pisteiden summa, ja eniten pisteitä saanut tarjous valitaan. Pisteet pyöristetään kahden desimaalin tarkkuuteen. Tasapisteissä tarjous valitaan arvalla.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pääkäyttäjätuen tuntihinta

Descrizione: Pääkäyttäjätuen hintaa vertaillaan hintalomakkeelle ilmoitetun sitovan tuntihinnan (€/h, alv 0 %) perusteella (hintalomake, välilehti Pääkäyttäjätuki). Pääkäyttäjätuen pisteet (enintään 10) = $10 \times \text{alin tarjottu tuntihinta} / \text{tarjouksen tuntihinta}$. Tuntihinnalle ei ole enimmäishintaa. Jos tuntihinta vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta, Tilaaja pyytää tarjoajalta kirjallisen selvityksen hinnan perusteista, ja tarjous voidaan hylätä hankintalain 96 §:n

mukaisesti. Tilaajan arvio tuen tarpeesta (20 henkilötyöpäivää vuodessa) on tiedoksi, eikä se vaikuta pisteisiin. Tilaajalla ei ole vähimmäisosastovelvoitetta. Pisteet pyöristetään kahden desimaalin tarkkuuteen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/38682/enotice/59457>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/38682/call-for-tenders>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/11/2026 12:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Tilaajan ja Toimittajan välisessä suhteessa sovelletaan hankintasopimusta liitteineen. Jälleenmyyntiin ei sovelleta JIT 2025 -erityisehtoja. Pääkäyttäjätukeen sovelletaan JIT 2025 – Palvelut -ehtoja hankintasopimuksen kohdan 4.3 poikkeuksin. Tilattuihin tuotteisiin ja Marketplace-sovelluksiin sovelletaan Atlassianin ja sovellustoimittajien valmistajaehtoja. Toimittajan on hyväksyttävä Tietoturvaluussopimus liitteineen ja henkilötietojen käsittelyn ehdot. Pääkäyttäjätuki tuotetaan vain EU- tai ETA-alueelta.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Hankintasopimuksen liite Tietoturvaluussopimus

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Kallio Software Oy
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Kallio Software Oy
Organizzazione che tratta le offerte: Kallio Software Oy

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kallio Software Oy
Numero di registrazione: 3372903-3
Indirizzo postale: Porkkalankatu 7 B
Località: Helsinki
Codice postale: 00180
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: erkki.jurvansuu@kalliosoftware.fi
Telefono: 0407725478
Indirizzo internet: <http://www.kalliosoftware.fi>

Altri referenti:

Referente: GraniittiServices
E-mail: anssi.virtanen@graniittiservices.fi
Telefono: +358400500203

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1 A
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: +358 295563630
Indirizzo internet: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: FI30061576
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e01ab612-bc98-408f-b94a-6ca4a9242d5e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/10/2026 11:56:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 752868-2026

Numero dell'edizione della GU S: 211/2026

Data di pubblicazione: 30/10/2026