

## 753263-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza tecnica informatica – Servicios de soporte técnico y atención a usuarios del INVIED O.A.

OJ S 211/2026 30/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa

E-mail: [invied.subecofin@oc.mde.es](mailto:invied.subecofin@oc.mde.es)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Difesa

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servicios de soporte técnico y atención a usuarios del INVIED O.A.

Descrizione: El objeto de este contrato lo constituye la contratación del servicio de atención a usuarios, así como su soporte técnico y la realización de tareas técnicas, relacionadas con microinformática, aplicaciones, red de área local y otros servicios básicos de los Sistemas de Información y Telecomunicaciones de los que dispone el INVIED.

Identificativo della procedura: 48635f7b-27bd-40ed-8ac4-0d8c4ac6993f

Identificativo interno: 202600000264

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 220 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: El artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Corruzione: El artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Frode: El artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: El artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Partecipazione a un'organizzazione criminale: El artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: El artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicios de soporte técnico y atención a usuarios del INVIED O.A.

Descrizione: El objeto de este contrato lo constituye la contratación del servicio de atención a usuarios, así como su soporte técnico y la realización de tareas técnicas, relacionadas con microinformática, aplicaciones, red de área local y otros servicios básicos de los Sistemas de Información y Telecomunicaciones de los que dispone el INVIED.

Identificativo interno: 202600000264

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: EXPERIENCIA Y FORMACION DEL TÉCNICO ADSCRITO.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: HORAS DE CONSULTORIA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: MEJORA DE LAS CONDICIONES SALARIALES DEL TÉCNICO ADSCRITO.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: PRECIO.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zHPwYZHKo6Hi0Kd8%2Brcp6w%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zHPwYZHKo6Hi0Kd8%2Brcp6w%3D%3D)

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zHPwYZHKo6Hi0Kd8%2Brcp6w%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zHPwYZHKo6Hi0Kd8%2Brcp6w%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: GEENCIA DEL INVIED OA

Data di apertura: 18/11/2026 11:15:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Gerencia del INVIED OA

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Apartado 14 del Anexo 1 del PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa - Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)

Informazioni sui termini per il riesame: Si es susceptible de recurso especial en materia de contratación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa - Instituto de Vivienda,  
Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa

Numero di registrazione: 10000140039901

Numero di registrazione: Q2801824J

Località: Madrid

Codice postale: 28015

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa

E-mail: [invied.subecofin@oc.mde.es](mailto:invied.subecofin@oc.mde.es)

Telefono: 916020612

Indirizzo internet: <https://www.defensa.gob.es/invied/>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8psRz0l4qm0%3D>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)

Località: Madrid

Codice postale: 28015

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: [invied.subecofin@oc.mde.es](mailto:invied.subecofin@oc.mde.es)

Telefono: +34 916020707

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)

Località: Madrid

Codice postale: 28015

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Telefono: +34 916020707

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: ae097e59-c8f5-478f-b115-cbd72fec6feb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/10/2026 13:29:09 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,  
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 753263-2026

