

753578-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk

OJ S 211/2026 30/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: OCMW Kortrijk

E-mail: 8500@kortrijk.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk

Descrizione: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.

Identificativo della procedura: 5e8a0d92-618c-4b42-a37e-b415663ba267

Identificativo interno: PPP0I4-3558/6793/2026/3558

Tipo di procedura: Negoziata con previa indicazione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk

Descrizione: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.

Identificativo interno: 2026/3558 1_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Financiële draagkracht bewezen door indienen offerte

Minimumeisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenties Minimumeisen: Minimaal 3 referenties die de kandidaat heeft uitgevoerd gedurende de laatste 3 jaar in de welzijnssector of een gelijkaardige sector. Per referentie wordt een contactpersoon met de contactgegevens opgegeven van het bedrijf waarvoor dit werd opgezet.

Criterio: Sicurezza nel trattamento, conservazione e trasmissione di informazioni classificate

Descrizione del criterio di selezione: Privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging

De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing conform is aan de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR). Aangezien binnen de opdracht persoonsgegevens en mogelijk ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, moet de oplossing aantoonbaar voldoen aan de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte: • een volledig ingevulde verwerkersovereenkomst (bijlage A);

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Trasparantie inzake gegevensverwerking, cloud- en AI-componenten De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing in overeenstemming is met de aanbevelingen en aandachtspunten van de Vlaamse Toezichtscommissie met betrekking tot cloudtoepassingen en AI-toepassingen die persoonsgegevens verwerken. De inschrijver moet voldoende transparantie bieden over de volledige verwerkingsketen van opname tot transcriptie en aflevering van het eindresultaat. Minimumeisen: De inschrijver voegt een gedetailleerd verwerkingsschema toe waarin minstens volgende elementen worden beschreven: • de volledige gegevensstroom vanaf de opname tot en met de aflevering van het transcript; • welke partijen betrokken zijn in elke verwerkingsstap; • in welke omgeving(en) de verwerking plaatsvindt (lokaal, cloud, datacenterlocaties, AI-modellen, enz.); • welke persoonsgegevens per stap worden verwerkt; • welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden toegepast per verwerkingsstap; • welke gegevens eventueel het grondgebied van de Europese Economische Ruimte verlaten en op welke rechtsgrond dit gebeurt; • vermeld voor alle verwerkings-, opslag- en back-uplocaties minstens het land en, indien beschikbaar, de regio of het datacenter. Vermeld dit zowel voor de verwerker als voor iedere subverwerker. Geef ook duidelijk aan of persoonsgegevens van buiten de EER toegankelijk zijn, bijvoorbeeld voor ondersteuning, beheer of incidentafhandeling. Hoe gedetailleerder en transparanter de beschrijving van de verwerkingsketen, hoe beter de aanbestedende overheid de conformiteit met de privacy- en veiligheidsvereisten kan beoordelen.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Functionaliteiten en de mogelijkheden van de aangeboden software

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Koppelingen met bestaande softwaretoepassing

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: SLA (dienstverlening / onderhoudscontract / helpdesk)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3558/I4/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 01/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : OCMW Kortrijk

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Raad van State

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: OCMW Kortrijk

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: OCMW Kortrijk

Numero di registrazione: 0212.189.676

Indirizzo postale: Budastraat 27

Località: Kortrijk

Codice postale: 8500

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Paese: Belgio

E-mail: 8500@kortrijk.be

Telefono: +32 56244800

Indirizzo internet: <http://www.ocmwkortrijk.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Raad van State

Numero di registrazione: BE 0931.814.266

Indirizzo postale: Wetenschapsstraat 33

Località: Brussel

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefono: +32 22349611

Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1592d394-3501-4a6d-80a5-684f07910cb9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:
00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 753578-2026

Numero dell'edizione della GU S: 211/2026

Data di pubblicazione: 30/10/2026