

753809-2026 - Gara

Danimarca – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Udbud af kontrakt vedrørende tilskudssystem

OJ S 211/2026 30/10/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Slots- og Kulturstyrelsen

E-mail: jnj@slks.dk

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Udbud af kontrakt vedrørende tilskudssystem

Descrizione: Den udbudte Kontrakt vedrører et tilskudsadministrativt it-system, som nærmere beskrevet i Kontrakten med bilag. Kontraktgenstanden omfatter: 1) Levering af et tilskudssystem 2) Drift af tilskudssystem 3) Implementering og konfiguration 4) Videreudvikling 5) Vedligeholdelse 6) Support Kontraktens art: 3) Implementering og konfiguration 4) Videreudvikling 5) Vedligeholdelse 6) Support

Identificativo della procedura: 81c687dd-50f2-4e18-b995-6f9f12a6f46a

Identificativo interno: 0329190b-d210-4887-97e7-1de3e7a36917

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Vedrørende ansøgningsfasen: Ordregiver vil i ansøgningsfasen prækvalificere maksimalt tre (3) egnede ansøgere med henblik på tilbudsafgivelse i tilbudsfasen. Dersom antallet af egnede ansøgere er lavere end tre (3), kan Ordregiver gå videre i processen med det antal ansøgere, der lever op til de fastsatte krav til egnethed. Vedrørende Tilbuds- og forhandlingsfasen: Efter modtagelse af de indledende tilbud afholder ordregiver individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt har afleveret et indledende tilbud, der er konditions-mæssigt. Nærmere beskrivelse af forhandlingsforløbet fremgår af udbudsbetingelserne.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 7222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Slots- og Kulturstyrelsen og Kulturministeriets departement administrerer ca. 500 tilskudspuljer til kunst-, kultur- og almennyttige formål. I alt uddeles ca. 12 mia. kr. Der behandles årligt ca. 35.000 tilskudssager, hvoraf ca. 24.000 får bevilget tilskud. Tilskudsmidlerne kommer fra en række bevillinger på finanslovens §21, tipsaktstykket og andre aktstykker, der er besluttet af Folketinget. Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da en opdeling ville medføre betydelige tekniske og kontraktmæssige udfordringer i forhold til koordinering, ansvarsplacering og kontraktstyring. Ansøger skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en ansøger eller tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at ansøger eller tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at ansøger eller tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at ansøgeren eller tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske ansøgere eller tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis ansøger eller tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at ansøgeren eller tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En ansøger eller tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre ansøger eller tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en ansøger eller tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt ansøger eller tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso

Corruzione: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Har en økonomiske aktør tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljøretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, eller de miljøretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88,

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Har den økonomiske ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88,

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Har den økonomiske aktør tilsidesat gældende forpligtelser inden for det socialretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, eller de socialretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88,

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Har den økonomiske aktør indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning

Grave illecito professionale: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Cessazione di attività: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet

Fallimento: Er den økonomiske aktør erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten,

Concordato preventivo con i creditor: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Udbud af kontrakt vedrørende tilskudssystem

Descrizione: Den udbudte Kontrakt vedrører et tilskudsadministrativt it-system, som nærmere beskrevet i Kontrakten med bilag. Kontraktgenstanden omfatter: 1) Levering af et tilskudssystem 2) Drift af tilskudssystem 3) Implementering og konfiguration 4) Videreudvikling 5) Vedligeholdelse 6) Support Kontraktens art: 3) Implementering og konfiguration 4) Videreudvikling 5) Vedligeholdelse 6) Support

Identificativo interno: 049ef93b-1c52-41f0-aa03-55b722a73789

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Kunden er berettiget til to (2) gange at forlænge løbetiden /varigheden med op til 12 måneder, i alt op til 24 måneder. Således er kontraktens samlede maksimale varighed 8 år.

5.1.5. Valore

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Slots- og Kulturstyrelsen og Kulturministeriets departement administrerer ca. 500 tilskudspuljer til kunst-, kultur- og almenntilgængelige formål. I alt uddeles ca. 12 mia. kr. Der behandles årligt ca. 35.000 tilskudssager, hvoraf ca. 24.000 får bevilget tilskud. Tilskudsmidlerne kommer fra en række bevillinger på finanslovens §21, tipsaktstykket og andre aktstykker, der er besluttet af Folketinget. Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da en opdeling ville medføre betydelige tekniske og kontraktmæssige udfordringer i forhold til koordinering, ansvarsplacering og kontraktstyring. Ansøger skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en ansøger eller tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at ansøger eller tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at ansøger eller tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at ansøgeren eller tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske ansøgere eller tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis ansøger eller tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at ansøgeren eller tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En ansøger eller tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre ansøger eller tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en ansøger eller tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt ansøger eller tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Udførelse af tilsvarende tjenesteydelser indenfor de seneste tre år regnet fra ansøgningsfristen, der enten er afsluttet eller påbegyndt i denne periode. Som "tilsvarende" anses tjenesteydelser med elementerne a) levering af et it-system til administration af tilskudsordninger med en funktionalitet, der omfatter ansøgning via web-løsning, sagsbehandling, kommunikation b) integration til et økonomisystem, c) konfiguration og implementering til kunden, d) i et driftsmiljø stillet til rådighed af leverandøren med netværksforbindelse til kundens driftsmiljø, e) videreudvikling af funktionalitet, f) vedligeholdelse og support og g) som har været i drift i en periode på 12 måneder eller derover regnet fra godkendt driftsprøve. Kriterierne vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, der skal indbydes til : anden fase af proceduren. Ja Minimumskrav til det niveau, der kræves: To referencer, der i den 3-årige periode omfatter alle elementerne a)-f). En reference skal oplyse følgende: A: Kundens navn og kontaktperson (navn og mailadresse) B: Tidspunkt for udførelse hver af elementerne a)-f). C: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter element a) og i givet fald en kort stikords-beskrivelse af opgaven D: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter element b) og i givet fald en kort stikords-beskrivelse af opgaven E: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter element c) og i givet fald en kort stikords-beskrivelse af opgaven F: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter element d) og i givet fald en kort stikords-beskrivelse af opgaven G: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter element e) og i givet fald en kort stikords-beskrivelse af opgaven H: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter element f) og i givet fald en kort stikords-beskrivelse af opgaven I: Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter anvendelse af AI til automatisering af processer, og i givet fald en kort stikordsbeskrivelse af arten og omfanget af denne anvendelse. En stikordsbeskrivelse skal begrænses til 750 tegn med mellemrum, og der ses bort fra tekst derudover. Ordregiver begrænser antallet af tilbudsgivere. Hvis flere end tre ansøgere opfylder minimumskravene til egnethed, udvælger ordgiver de tre ansøgere, der efter en samlet vurdering har beskrevet den mest relevante anvendelse af AI til automatisering. I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Det er et minimumskrav, at ansøgeren ifølge den seneste godkendte årsrapport har et 1) samlet positivt EBITDA for de seneste to regnskabsår og 2) en positiv egenkapital.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pris

Descrizione: Underkriteriet pris evalueres på grundlag af en evalueringsteknisk pris, der opgøres som anført i udbudsbetingelserne.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: Underkriteriet kvalitet har delkriterier med vægtninger, som fremgår af udbudsbetingelserne.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/d25704a9-00ab-47ea-a8b3-137c5d11ddae/publicMaterial>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/d25704a9-00ab-47ea-a8b3-137c5d11ddae/homepage>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 12/11/2026 22:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til LBK nr. 448 af 08/05/2025 om

Klagenævnet for Udbud, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 6 måneder efter at ordregiveren har

indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 3) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. . Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Slots- og Kulturstyrelsen

Numero di registrazione: 34072191

Indirizzo postale: Hammerichsgade 14

Località: København V

Codice postale: 1611

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

Referente: Jeppe Naur Jensen

E-mail: jnj@slks.dk

Telefono: 40157091

Indirizzo internet: <https://www.slks.dk/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud

Numero di registrazione: 37795526

Indirizzo postale: Toldboden 2

Località: Viborg

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)

Paese: Danimarca

Referente: Klagenævnet for Udbud

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telefono: +45 72405600

Indirizzo internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numero di registrazione: 10294819

Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35

Località: Valby

Codice postale: 2500
Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)
Paese: Danimarca
Referente: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefono: +45 41715000
Indirizzo internet: <https://www.kfst.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Merzell Holding ASA
Numero di registrazione: 980921565
Indirizzo postale: Askekroken 11
Località: Oslo
Codice postale: 0277
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
Referente: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefono: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Indirizzo internet: <http://merzell.com/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 1c6fd0cf-1ca5-4280-8d1e-698199ba19d6-01
Motivo principale della modifica: Informazioni ora disponibili
Descrizione: Bekendtgørelsen er suppleret med oplysninger fra bilag 2 Situationsbeskrivelsen samt den forventet værdi.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: RESULT

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 395b3dcd-c2f0-45b2-8571-700ceeea8015 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 28/10/2026 12:06:37 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 28/10/2026 14:19:58 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 753809-2026

