756616-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – ICT-Palvelut DPS
OJ S 212/2026 02/11/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Sansia Oy
E-mail: juha.vayrynen@sansia.fi
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ICT-Palvelut DPS
Descrizione: Sansia Oy perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän, jonka kautta hankitaan tilaajakohtaisesti ICT-palveluita. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html). Tämä on hankintaa koskeva osallistumispyyntö. DPS järjestelmän kautta voidaan hankkia ICT-palveluita tällä hetkellä yhdeksälle (9) eri osa-alueelle, joita on kuvattu tarkemmin kohdassa hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1. Verkkopalvelut 2. Kapasiteetti- ja pilvipalvelut 3. Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut 4. Työasema- ja käyttäjäpalvelut 5. Tietoturva- ja tietosuojapalvelut 6. Asiantuntijapalvelut 7. Ohjelmisto- ja sovelluspalvelut 8. Data-, analytiikka- ja tekoälypalvelut 9. Muut perustietotekniikkapalvelut Tämän lisäksi Sansia Oy varaa mahdollisuuden hankkia järjestelmän kautta myös muita kuin edellä mainittuihin hankinnan kohteisiin ja kohdassa "hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot" tarkemmin kuvattuihin kohteisiin liittyviä ICT-palveluita. Hankinnan osa 10 on varattu mahdollisiin ICT-Palveluiden laajennuksiin ICT-palvelumarkkinan kehittyessä dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana. Hankintajärjestelmään voi hakeutua tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä mainituista osa-alueista eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Tarvittaessa ehdokas tai tarjoajaksi jo valittu ehdokas voi hakeutua hankintajärjestelmään uudelleen koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä uuden osallistumishakemuksen. Tämä voi olla tarpeen esimerkiksi tilanteessa, jossa ehdokkaan tai tarjoajan palveluvalikoima on laajentunut hankinnan kohteen vaatimuksien mukaisella tavalla. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Ehdokkaat hyväksytään tarjoajiksi osa-alueittain. Vain hankintajärjestelmään ja osa-alueelle hyväksytyillä tarjoajilla on oikeus tehdä osa-alueeseen kohdistuvia tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä hankintakohtaisen kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset, muut hankinnan kohteeseen liittyvät vähimmäisvaatimukset, muut ehdot sekä hankintaan osallistuvat tilaajat määritellään aina

erikseen sen hetkisen tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Dynaaminen hankintajärjestelmä päättyy 31.12.2036.
Identificativo della procedura: f7094d56-d9e5-457c-b9e4-e34336329ecd
Identificativo interno: 631019
Tipo di procedura: Ristretta
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: Kyseessä on Sansia Oy:n perustama ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Sansia Oy:lla on oikeus julkaista kulloisenkin yksittäisen tai useamman tilaajan tarpeen mukaisesti koko hankintajärjestelmän keston ajan hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille erillisiä ICT-palveluita, sen useampaa tai yksittäistä osa-aluetta, koskevia tarjouspyyntöjä. Näissä erillisissä sisäisissä kilpailutuksissa hankinnan kohteena on aina kussakin tarjouspyynnössä mainitut ICT-palvelut. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus voidaan järjestää myös sähköisenä huutokauppana. Tarjoaja voi jättää tarjouksia ainoastaan niille osa-alueille mihin se on valittu tarjoajaksi. Tarjoaja vastaa siitä, että sen osallistumispyynnössä ilmoittamansa tiedot ehdokkaalle asetetuista soveltuvuusvaatimuksista ovat voimassa koko dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajan. Sansia Oy voi milloin tahansa dynaamisen hankintajärjestelmän keston aikana vaatia hyväksyttyjä Tarjoajia toimittamaan hankintalain 88 §:n mukaisesti hankintalaissa 80 ja 81 §:ssä tarkoitetut poissulkemisen ja soveltuvuuden selvitykset. Tarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Sansia Oy:lle järjestelmän voimassaoloaikana, mikäli Tarjoajan soveltuvuusvaatimuksissa on muuttuneita tietoja. ¨ Tarjouksen valintaan sovelletaan, mitä hankintalain 115 §:ssä säädetään. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn yksittäisen hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin kyseistä hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaajan oikeutta hankkia ICT-palveluita tämän Hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suorahankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää Hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana oleville Tarjoajille. Menettelyn päättämisellä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Ehdokas voi hakeutua hankintajärjestelmään, vaikka sen palveluvalikoima kattaisi vain osan hankintajärjestelmän palvelualueista. Hankintayksikkö ei korvaa ehdokkaalle osallistumishakemuksen tai Hankintayksikkö ei korvaa ehdokkaalle /tarjoajalle osallistumishakemuksen tai tarjoajalle sisäisen kilpailutuksen tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia. Tilaajakohtainen dynaamisen hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus ei koske välttämättä kaikkia osa-alueita. Kilpailutuskohtaisesti kyse voi olla

kokonaispalvelusta tai hankinta voidaan jakaa tarvittaessa myös osiin. Jokaiseen osa-alueeseen voidaan sisällyttää hankitun palvelun edellyttämän käyttöönotto- ja haltuunottovaiheen palvelut sekä jatkuvien palvelujen erilaiset jatkuvuus- ja palautumiskäytännöt. Tilanteessa, jossa syntyy monitoimittajaympäristö toimittajilta voidaan edellyttää yhteistyötä eri osa-alueiden ja esimerkiksi tilaajan sovellustoimittajien kanssa tai pyytää erillinen tarjous hankittavan palvelukokonaisuuden koordinoinnista. Pelkästään ICT-laitteita ei voi hankkia tämän Dynaamisen hankintajärjestelmän kautta, mutta tuotettava palvelu voi sisältää myös palvelun tuottamiseen tarvittavan laitteen, esimerkkinä palomuuripalvelu voi sisältää myös tarvittavan palomuurilaitteen.
Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 10
Condizioni contrattuali:
Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 10

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: VERKKOPALVELUT
Descrizione: 1. Verkkopalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Tietoliikennepalvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Lähiverkon palvelut * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) valvonta- ja hallintapalvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut palveluna, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelukokonaisuuteen voidaan sisällyttää tarvittaessa myös tilaajan ulkoiset tietoliikenneyhteydet. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Osa-aluetta VERKKOPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia verkkopalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan verkkoon kohdistuvien palvelujen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut palveluna. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo
Nome: Vertailuhinta
Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Laatukriteerit
Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: KAPASITEETTI- JA PILVIPALVELUT
Descrizione: 2. Kapasiteetti- ja pilvipalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Julkipilvipalvelut * Sovelluskohtaiset pilvipalvelut Kapasiteetti- ja pilvipalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa tarjoamassaan ympäristössä asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen kapasiteetista sekä niiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, käyttöjärjestelmä- ja Tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit palvelut jaetusta ympäristöstä sekä tilaaja- tai sovelluskohtaisesta ympäristöstä. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävyydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen kapasiteetti- tai pilvipalvelu ilman asiakkaan laite- tai ylläpitovastuuta. Palveluun mahdollisesti sisältyvät laitteet ovat tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita.
Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Osa-aluetta KAPASITEETTI- JA VERKKOPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia kapasiteetti- ja pilvipalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut tarjoamassaan ympäristössä kyseisen asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristön kapasiteetista sekä niiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, käyttöjärjestelmä- ja Tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit palvelut jaetusta ympäristöstä sekä tilaaja- tai sovelluskohtaisesta ympäristöstä. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Vertailuhinta
Descrizione: Hankintakohtainen hinta.
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Laatukriteerit
Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: PALVELINYMPÄRISTÖN VALVONTA- JA HALLINTAPALVELUT
Descrizione: 3. Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut * Lokien hallintapalvelut Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ympäristössä olevien palvelin-, Infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, käyttöjärjestelmä- ja tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, häiriön-, ongelman ja muutoksenhallinnan, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslisenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Lokien hallinta voi olla osa palvelukokonaisuutta. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Identificativo interno: 3-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Osa-aluetta PALVELINYMPÄRISTÖN VALVONTA- JA HALLINTA PALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut asiakkaan ympäristössä olevien palvelin-, Infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, käyttöjärjestelmä- ja tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, häiriön-, ongelman ja muutoksenhallinnan, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslisenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatukriteerit

Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: TYÖASEMA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT
Descrizione: 4. Käyttäjäpalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, erilaisten päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut eri päätelaitteisiin, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. Tarvittaessa käyttäjäpalvelut voivat kattaa myös Level 1 -tasoisen tuen lisäksi Level 2 -tasoisen tuen. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä. Palvelukokonaisuus voi sisältää myös tarvittavien työasema- ja päätelaitteiden välittämisen ja toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat osa tilaajan kilpailuttamaa palvelukokonaisuutta. Ainoastaan laitteita ei voi tämän DPS:n tai tämän osan kautta hankkia.
Identificativo interno: 4-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Osa-aluetta TYÖASEMA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia työasema- ja käyttäjäpalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, erilaisten päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää työasemapalvelut eri päätelaitteisiin, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Kolmen referenssiasiakkaan palvelun piirissä olevien loppukäyttäjien määrä on yhteensä vähintään 150 loppukäyttäjää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo
Nome: Vertailuhinta
Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Laatukriteerit
Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPALVELUT
Descrizione: 5. Tietoturva- ja tietosuojapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvan valvonta- ja hallintapalvelut * SOC/MDR/SIEM-palvelut * Lokien hallintapalvelut * Tietoturva- ja tietosuojakonsultointi Tietoturva- ja tietosuojapalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä tilaajan määrittelemien osa-alueiden ja palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden, verkon ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Identificativo interno: 5-4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Osa-aluetta TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia tietoturva- ja tietosuojapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä tilaajan määrittelemien osa-alueiden ja palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää päätelaitteiden, verkon ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatukriteerit

Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: ASIANTUNTIJAPALVELUT
Descrizione: 6. Asiantuntijapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Roolipohjainen asiantuntijatyö * Suunnittelu- toteutus- ja testauspalvelut * Migraatio- ja integraatiopalvelut * Käyttöönotto- ja haltuunottopalvelut * Integraatiopalvelut * Optimointipalvelut * Integraattoripalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin ja integraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut tuotetaan erillisinä projekteina, rajattuina toimeksiantoina tai kertasuorituksina asiakkaan tarpeiden mukaisesti tai valmiiksi tuotteistettuina palvelukokonaisuuksina.
Identificativo interno: 6-5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Osa-aluetta ASIANTUNTIJAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia tietoturva- ja tietosuojapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää kehityspalveluja, migraatioihin ja integraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Vertailuhinta
Descrizione: Hankintakohtainen hinta.
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Laatukriteerit
Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi
Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0007
Titolo: OHJELMISTO- JA SOVELLUSPALVELUT
Descrizione: 7. Ohjelmisto- ja sovelluspalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Toimisto- ja työasemaohjelmistojen hallintapalvelut tai toimittaminen palveluna * Ryhmätyö- ja tuottavuusohjelmistojen hallintapalvelut tai toimittaminen palveluna * Tilien, lisenssien, käyttöoikeuksien hallintapalvelut tai osana yllä olevia palvelutoimituksia * Versiopäivityksien hallinta palveluna tai osana yllä olevia palvelutoimituksia Ohjelmisto- ja sovelluspalveluilla tarkoitetaan ensisijaisesti toimisto- ja työasemaohjelmistojen, kuten tilaajan M365-ympäristön tai sitä vastaavien ympäristöjen hallintaa tai niiden toimittamista palveluna.
Palvelukokonaisuus voi sisältää tarvittavien lisenssien välittämisen ja toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat kiinteä osa tilaajan kilpailuttamaa palvelukokonaisuutta. Ainoastaan lisenssejä ei voi tämän DPS:n tai tämän osa-alueen n kautta hankkia. Tämä DPS ja tämä osa-alue ei ole tarkoitettu myöskään hallinnonalakohtaisten operatiivisten tietojärjestelmien hankintaan.
Identificativo interno: 7-6

5.1.1. Finalità
Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione
Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata
Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Osa-aluetta OHJELMISTO- JA SOVELLUSPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia ohjelmisto- ja sovelluspalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle ohjelmisto- ja sovelluspalveluita, joilla tarkoitetaan toimisto- ja työasemaohjelmistojen, kuten

tilaajan M365-ympäristön tai sitä vastaavien ympäristöjen hallintaa tai niiden toimittamista palveluna. Palvelukokonaisuus voi sisältää tarvittavien lisenssien toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat kiinteä osa palvelua. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Kolmen referenssiasiakkaan palvelun piirissä olevien loppukäyttäjien määrä on yhteensä vähintään 150 loppukäyttäjää tai käyttäjäkohtaista lisenssiä. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatukriteerit

Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0008

Titolo: DATA-, ANALYTIIKKA- JA TEKOÄLYPALVELUT
Descrizione: 8. Data-, analytiikka- ja tekoälypalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Tietovarastopalvelut * Analytiikkapalvelut * Tekoälypalvelut Tietovarasto-, analytiikka- ja tekoälypalveluilla tarkoitetaan niiden tuottamiseen tarvittavaa asiantuntijatyötä tai näiden osa-alueiden tuotteistettuja palveluratkaisuja. Palvelukokonaisuus voi sisältää asiantuntijatyötä tehtävää data-, analytiikka- ja tekoälyratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa, toteutusta, ylläpitoa, hallintaa ja kehittämistä. Palvelukokonaisuus voi sisältää tuotteistettuja tietovarasto- ja data-alustapalveluita, tiedon keräämiseen, yhdistämiseen, siirtämiseen ja hallintaan liittyviä ratkaisuja, raportointi- ja analytiikkapalveluita, tiedolla johtamisen ratkaisuja sekä tekoälyä hyödyntäviä palveluita. Palvelu tuotetaan erillisinä projekteina, rajattuina toimeksiantoina tai kertasuorituksina asiakkaan tarpeiden mukaisesti tai valmiiksi tuotteistettuina palvelukokonaisuuksina.
Identificativo interno: 8-7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Osa-aluetta DATA-, ANALYTIIKKA- JA TEKOÄLYPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia data-, analytiikka- ja tekoälypalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia tietovarasto-, analytiikka- ja tekoälypalveluita, joilla tarkoitetaan niiden tuottamiseen tarvittavaa asiantuntijatyötä tai näiden osa-alueiden tuotteistettuja palveluratkaisuja. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää asiantuntijatyötä tehtävää data-, analytiikka- ja tekoälyratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa, toteutusta, ylläpitoa, hallintaa ja kehittämistä. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää tuotteistettuja tietovarasto- ja data-alustapalveluita, tiedon keräämiseen, yhdistämiseen, siirtämiseen ja hallintaan liittyviä ratkaisuja, raportointi- ja analytiikkapalveluita, tiedolla johtamisen ratkaisuja sekä tekoälyä hyödyntäviä palveluita. Kolmen referenssiasiakkaan

organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatukriteerit

Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0009

Titolo: MUUT PERUSTIETOTEKNIIKKAPALVELUT
Descrizione: 9. Muut perustietotekniikkapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä kokonaisvaltaisia palveluita, joita ei ole erikseen luokiteltu kuuluvaksi muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi muihin osa-alueisiin kuulumattomia tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin asiantuntijapalveluita tai muita asiakkaan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muihin perustietotekniikkapalveluihin voidaan sisällyttää esimerkiksi erillinen laajan monitoimittajaympäristön muodostaman palvelukokonaisuuden hallinnointipalvelu, tilaajan tietotekniikkakustannusten hallintapalvelut sekä tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin määrittely- ja suunnittelupalvelut sekä jatkuvan kehittämisen palvelut. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.
Identificativo interno: 9-8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Osa-aluetta MUUT PERUSTIETOTEKNIIKKAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia muita perustietotekniikkapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä kokonaisvaltaisia palveluita, joita ei ole erikseen luokiteltu kuuluvaksi muihin palvelualueisiin. Palvelut on voinut sisältää esimerkiksi muihin osa-alueisiin kuulumattomia tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin asiantuntijapalveluita tai muita asiakkaan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muihin perustietotekniikkapalveluihin on voinut sisältyä 0laajan monitoimittajaympäristön muodostaman palvelukokonaisuuden hallinnointipalvelua, tilaajan tietotekniikkakustannusten hallintapalvelua tai tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin jatkuvan kehittämisen palveluita Kolmen

referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hankintakohtainen hinta.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatukriteerit

Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

5.1. Lotto: LOT-0010

Titolo: AVOIN LUOKKA
Descrizione: Sansia Oy voi perustaa tämän luokan myöhemmin dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana ICT-Palvelumarkkinan kehittyessä. Tähän osa-alueeseen ei voi vielä jättää osallistumishakemusta.
Identificativo interno: 10-9

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/12/2026
Data di fine durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Vertailuhinta
Descrizione: Hankintakohtainen hinta.
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Laatukriteerit
Descrizione: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche
Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi
Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sansia Oy

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001
Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002
Nome ufficiale: Sansia Oy
Numero di registrazione: 2364760-8
Indirizzo postale: PL 2000
Località: Kuopio
Codice postale: 70601

Suddivisione del paese (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
Paese: Finlandia
Referente: Juha Väyrynen
E-mail: juha.vayrynen@sansia.fi
Telefono: +358 444188822
Indirizzo internet: https://www.sansia.fi
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003
Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: http://hankintailmoitukset.fi
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 94d904c4-51a9-4ddf-a31a-05945eb1a4b7 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/10/2026 14:41:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 30/10/2026 12:41:49 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 756616-2026
Numero dell'edizione della GU S: 212/2026
Data di pubblicazione: 02/11/2026