757288-2026 - Gara

Svizzera – Pacchetti software e sistemi di informazione – Acquisition de licence Qualtrics et du support associé
OJ S 212/2026 02/11/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Transport publics genevois (tpg)
E-mail: achats@tpg.ch
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Acquisition de licence Qualtrics et du support associé
Descrizione: Le marché est décomposé comme suit : 1. Les licences (Qualtrics Strategy & Research, Qualtrics Frontline Digital, Qualtrics Extension ArcGIS) sur 4 ans 2. Le support sur 4 ans 3. La formation 4. La prestation d'intégration : option obligatoire Pour plus amples information, merci de vous référer au document K2 et au cahier des charges
Identificativo della procedura: a3236d91-6ae9-47e5-995a-162f063b8189
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Grand Lancy
Codice postale: 1212
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)
Paese: Svizzera

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Acquisition de licence Qualtrics et du support associé
Descrizione: Le marché est décomposé comme suit : 1. Les licences (Qualtrics Strategy & Research, Qualtrics Frontline Digital, Qualtrics Extension ArcGIS) sur 4 ans 2. Le support sur 4 ans 3. La formation 4. La prestation d'intégration : option obligatoire Pour plus amples information, merci de vous référer au document K2 et au cahier des charges

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: La prestation d'intégration est une option obligatoire (merci de référer à l'article 3.15.2 du document K2 et au cahier des charges).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Grand Lancy
Codice postale: 1212
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)
Paese: Svizzera

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/03/2027
Data di fine durata: 28/02/2031

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Critères d'adjudication
Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato
Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwsIm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWN0SWQ
Canale di comunicazione ad hoc:
Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita
Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili
Descrizione: Plus d’informations dans la publication officielle sur simap.ch
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 10/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 365 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d’informations dans la publication officielle sur simap.ch
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: Plus d’informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral
Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d’offres peut faire l’objet d’un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Transport publics genevois (tpg)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Transport publics genevois (tpg)
Numero di registrazione: 49f6c255-bf4a-43e8-86f2-29fd0bcd70e7
Indirizzo postale: Route de la Chapelle 1
Località: Grand Lancy
Codice postale: 1212
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)
Paese: Svizzera
E-mail: achats@tpg.ch

Telefono: +41223083422
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif fédéral
Numero di registrazione: BVGER
Indirizzo postale: Postfach
Località: St. Gallen
Codice postale: 9023
Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)
Paese: Svizzera
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefono: +41584652626
Indirizzo internet: https://www.bvger.ch
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch
Numero di registrazione: CH001
Indirizzo postale: Holzikofenweg 36
Località: Bern
Codice postale: 3003
Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Paese: Svizzera
E-mail: support@simap.ch
Telefono: +41584646388
Indirizzo internet: https://www.simap.ch
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d1d2c24d-b437-497e-b063-aee06df6ecbd - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/10/2026 02:25:58 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 757288-2026
Numero dell'edizione della GU S: 212/2026
Data di pubblicazione: 02/11/2026