758251-2026 - Gara

Finlandia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Taloussuunnitteluratkaisu SaaS-palveluna
OJ S 212/2026 02/11/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Provincia Oy
E-mail: hankinnat@provincia.fi
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Taloussuunnitteluratkaisu SaaS-palveluna
Descrizione: Hankinnan kohteena on palvelukeskustoimintaan soveltuva, nykyaikainen ja joustava SaaS-pohjainen taloussuunnitteluratkaisu, jonka avulla erinäköiset ja -kokoiset omistaja-asiakkaamme voivat toteuttaa taloussuunnitteluprosessiaan mahdollisimman tehokkaasti sekä yksilöllisesti. Ratkaisun itsensä lisäksi hankinnan kohteeseen kuuluvat käyttöönottoprojektit sekä ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut. Myös integraatioiden kehitys- ja testaustyöt sekä palvelukeskuksen teknisille pääkäyttäjille suunnatut tukipalvelut, kuten häiriö- ja muutoshallinnan palvelut sekä myös tarvittavat käyttäjäkoulutukset sisältyvät hankintaan. Hankinnan kohde on kuvattu yksityiskohtaisemmin tarjouspyynnön liitteillä.
Identificativo della procedura: 82600ba7-0fee-4500-9046-f5059a589d33
Identificativo interno: 868201
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista ("hankintalaki", 1397/2016). Hankinta toteutetaan avoimena menettelynä. Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakkoilmoituksen, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään. Ennakkoilmoitus määräaikojen lyhentämisestä on julkaistu 15.04.2026 Euroopan unionin virallisessa julkisten hankintojen TED-ilmoituskanavassa (Tender Electronic Daily) ilmoitusnumerolla 255104-2026. Ennakkoilmoitus on julkaistu hankintalain 61 § mukaisesti vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen tämän hankintailmoituksen julkaisemista. Hankintaa ei jaeta osiin. Hankinnan kohteena on yhtenäinen SaaS-pohjainen taloussuunnitteluratkaisu sekä siihen kiinteästi liittyvät käyttöönottopalvelut ja jatkuvat palvelut. Ohjelmistoratkaisun ja siihen liittyvien palveluiden hankkiminen erillisinä kokonaisuuksina usealta eri palveluntuottajalta vaikeuttaisi kokonaisuuden teknistä ja toiminnallista yhteensovittamista, hajauttaisi vastuita sekä aiheuttaisi hankintayksikölle tarpeettomia hallinnollisia ja taloudellisia kustannuksia. Osiin jakamisen ei tästä syystä arvioida olevan hankinnan tarkoituksenmukaisen toteuttamisen kannalta perusteltua. Hankintayksikkö on myös selvittänyt markkinoiden tarjontaa laajalla markkinavuoropuhelulla ennen hankintamenettelyn käynnistämistä. Markkinavuoropuhelua koskeva tietopyyntö julkaistiin

6.5.2026 TED-ilmoituskanavassa ilmoitusnumerolla 311197-2026, ja varsinainen vuoropuhelu toteutettiin touko-lokakuussa 2026. Markkinavuoropuheluun ilmoittautui yhteensä kahdeksan toimittajaa, joista seitsemän esitteli hankintayksiköllle potentiaalista ratkaisuaan. Markkinavuoropuhelun perusteella hankintayksikkö on arvioinut, että hankinnan toteuttaminen yhtenä kokonaisuutena ei perusteettomasti rajoita kilpailua. Hankintamenettely etenee seuraavien pääkohtien mukaisesti: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten jättäminen (tarjoajat) ja vastausten antaminen (hankintayksikkö) 3) Tarjousten vastaanottaminen ilmoitettuun määräaikaan mennessä 4) Tarjousten avaaminen sekä tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkistaminen 5) Tarjousten vertailu tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti 6) Soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 7) Hankintapäätöksen laatiminen sekä tiedoksianto 8) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 9) Sopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 10) Sopimuksen voimaantulo Rinnakkaistarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Yhteenliittymän jäsenen yksin antamaa tarjousta pidetään rinnakkaistarjouksena yhteenliittymän tarjouksen kanssa. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintayksiköllä on myös oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankintalain 153 § mukaisesti hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Tarjous sekä pyydetyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei toisin nimenomaisesti ole mainittu. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 48812000 Sistemi di informazione finanziaria, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Tämän tarjouspyynnön liitteitä ovat: 1 Hankinnan kohteen kuvaus - 1.1 Pilottiasiakkaan käyttöönoton kuvaus 2 Pakolliset ja pisteytettävät vaatimukset 3 Hinnasto 4 Alihankkijat 5 Sopimuskokonaisuus (zip) Tarjoaja täydentää liitteet 2-4 ohjeiden mukaisesti ja liittää ne tarjoukselleen. Täydennetyt liitteet tulevat osaksi voittaneen tarjoajan sopimusta.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso
Corruzione: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta

lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Frode: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.
Grave illecito professionale: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen

aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-,päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Cessazione di attività: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.
Fallimento: Tarjoaja on konkurssissa.
Concordato preventivo con i creditori: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.
Insolvenza: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Amministrazione controllata: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Taloussuunnitteluratkaisu SaaS-palveluna
Descrizione: Hankinnan kohteena on palvelukeskustoimintaan soveltuva, nykyaikainen ja joustava SaaS-pohjainen taloussuunnitteluratkaisu, jonka avulla erinäköiset ja -kokoiset omistaja-asiakkaamme voivat toteuttaa taloussuunnitteluprosessiaan mahdollisimman tehokkaasti sekä yksilöllisesti. Ratkaisun itsensä lisäksi hankinnan kohteeseen kuuluvat käyttöönottoprojektit sekä ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut. Myös integraatioiden kehitys- ja testaustyöt sekä palvelukeskuksen teknisille pääkäyttäjille suunnatut tukipalvelut, kuten häiriö- ja muutoshallinnan palvelut sekä myös tarvittavat käyttäjäkoulutukset sisältyvät hankintaan. Hankinnan kohde on kuvattu yksityiskohtaisemmin tarjouspyynnön liitteillä.
Identificativo interno: 868201

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 48812000 Sistemi di informazione finanziaria, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026
Durata: altro: Illimitato

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 255104-2026

Informazioni supplementari: Tämän tarjouspyynnön liitteinä ovat: 1. Hankinnan kohteen kuvaus 2. Pakolliset ja pisteytettävät vaatimukset 3. Hinnasto 4. Alihankkijat 5. Sopimusluonnos liitteineen (zip)

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE)

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Liikevaihtoon liittyvä vaatimus kuvattu ESPD-lomakkeella.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Luottoluokitukseen liittyvä vaatimus kuvattu ESPD-lomakkeella.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hintavertailu

Descrizione: Tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatuvertailu

Descrizione: Tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Provincia%20Oy%2025166533/?tpg=536eab6d-cff4-49bf-8990-663e488d2a38

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Provincia%20Oy%2025166533/?tpg=536eab6d-cff4-49bf-8990-663e488d2a38
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 8 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 17/11/2026 13:30:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
È richiesto un accordo di non divulgazione: no
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Hankintapäätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voi hakea muutosta tekemällä hankintayksikölle kirjallisen hankintaoikaisuvaatimuksen tai valittamalla markkinaoikeuteen. Muutoksenhakuaika on 14 päivää siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä valitusosoituksineen.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Provincia Oy
Numero di registrazione: 2516653-3
Indirizzo postale: Askonkatu 9
Località: Lahti
Codice postale: 15100
Suddivisione del paese (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)
Paese: Finlandia
Referente: Provincia, hankinnat
E-mail: hankinnat@provincia.fi
Telefono: +358 417311491
Indirizzo internet: https://provincia.fi/
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358295643300
Indirizzo internet: https://www.markkinaoikeus.fi
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: http://hankintailmoitukset.fi
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 78130305-7cc4-4056-98ef-e9603a7b6fe1 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/10/2026 15:22:42 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 30/10/2026 13:22:53 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 758251-2026
Numero dell'edizione della GU S: 212/2026
Data di pubblicazione: 02/11/2026