758264-2026 - Gara

Polonia – Servizi di ricerca – Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH
OJ S 212/2026 02/11/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
E-mail: sekretariat@ipiss.com.pl
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH
Descrizione: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” badania ilościowego: w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH- WSCHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI –wśród klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) znajdujących się na terenie następujących województw: łódzkie, mazowieckie, świętokrzyskie, opolskie, lubelskie oraz CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP w Łodzi, WUP w Warszawie, WUP w Kielcach, WUP w Opolu, WUP w Lublinie, (n=234). 5 WOJEWÓDZTW CENTRALNYCH-WSCHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród: 1. klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4241) w 107 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) na terenie następujących 5 województw: 1) łódzkiego, 2) mazowieckiego, 3) świętokrzyskiego, 4) opolskiego, 5) lubelskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (n=234): 1. WUP w Łodzi, 2. WUP w Warszawie, 3. WUP w Kielcach, 4. WUP w Opolu, 5. WUP w Lublinie.
Identificativo della procedura: db234b2d-5ac4-43bc-af97-3d9038b380c4
Identificativo interno: COP.222.15.2026
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 73110000 Servizi di ricerca
Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Zamawiający określa wadium na całość przedmiotu zamówienia w wysokości: 5 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 2.1. pieniądzu, 2.2. gwarancjach bankowych, 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych, 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 z dopiskiem „Wadium - Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241) , klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium utrzymuje się nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 5. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, Wykonawca z zachowaniem właściwej staranności winien dokonać przelewu pieniężnego z odpowiednim wyprzedzeniem, gdyż za termin wniesienia przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na podanym wyżej rachunku bankowym. 7. W przypadku wnoszenia wadium w innej formie niż w pieniądzu, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 97 ust. 10 ustawy. 8. Dokument wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty wadium, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty wadium, powstałe na skutek okoliczności określonych w ustawie. W dokumencie gwarancji/poręczenia gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 9. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w ustawie. 10. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w ustawie. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy 2. Przed zawarciem umowy Wykonawca będzie zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości wskazanej w Projektowanych postanowieniach umowy. 3. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których

mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innych formach. 5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 (na dokumencie przelewu podać tytuł wpłaty: Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 6. Dokument gwarancji lub poręczenia zawierać ma bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia i zawierające oświadczenie o niespełnieniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z zawartej Umowy. W dokumencie gwarancji/poręczenia, gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 7. Zamawiający zwróci/zwolni zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy. 8. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH

Descrizione: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” badania ilościowego: w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH- WSCHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI –wśród klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) znajdujących się na terenie następujących województw: łódzkie, mazowieckie, świętokrzyskie, opolskie, lubelskie oraz CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich

urzędów pracy (WUP): WUP w Łodzi, WUP w Warszawie, WUP w Kielcach, WUP w Opolu, WUP w Lublinie, (n=234). 5 WOJEWÓDZTW CENTRALNYCH-WSCHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród: 1. klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4241) w 107 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) na terenie następujących 5 województw: 1) łódzkiego, 2) mazowieckiego, 3) świętokrzyskiego, 4) opolskiego, 5) lubelskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (n=234): 1. WUP w Łodzi, 2. WUP w Warszawie, 3. WUP w Kielcach, 4. WUP w Opolu, 5. WUP w Lublinie.
Identificativo interno: COP.222.15.2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 73110000 Servizi di ricerca
Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 100 Giorni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:
Programma dei fondi UE: Fondo sociale europeo Plus (FSE+) (2021/2027)
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: cena - 50
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych powiatowych urzędów pracy (Ps1) 10 pkt
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (Ps2) 10 pkt
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów indywidualnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps4) 10 pkt
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (Ps3) 10 pkt
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów instytucjonalnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps5) 10 pkt
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco
Indirizzo dei documenti di gara: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-acbb8e53-cf9f-4bab-974c-ffd279e1bdea

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-acbb8e53-cf9f-4bab-974c-ffd279e1bdea
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Descrizione della garanzia finanziaria: zgodnie z dokumentami zamówienia
Termine per il ricevimento delle offerte: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 64 Giorni
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 04/11/2026 15:15:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Luogo: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-acbb8e53-cf9f-4bab-974c-ffd279e1bdea

Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza
Informazioni sui termini per il riesame: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w ustawie Pzp, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. 3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia kiedy wykonawca powziął lub mógł powziąć informacje o podstawie wniesienia odwołania.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
Numero di registrazione: 5251000520
Indirizzo postale: Bellottiego 3B
Località: Warszawa
Codice postale: 01-022
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Referente: sekretariat
E-mail: sekretariat@ipiss.com.pl
Telefono: +48225367511
Profilo del committente: www.ipiss.com.pl
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 5262239325
Servizio: Biuro Odwołań
Indirizzo postale: Postępu 17A
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Referente: Biuro Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: +48224587801
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000
Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: https://op.europa.eu
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 684073-2026
Motivo principale della modifica: Rettifica errore editore

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: bfec87d9-4874-432d-9fa7-a4967727c1ae - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/10/2026 09:29:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 758264-2026
Numero dell'edizione della GU S: 212/2026
Data di pubblicazione: 02/11/2026