760988-2026 - Gara

Italia – Servizi di implementazione di software – Procedura aperta per l’acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)
OJ S 213/2026 03/11/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Banca d'Italia
E-mail: dain.procedure@pec.bancaditalia.it
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per l’acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)
Descrizione: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47
Identificativo della procedura: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software, 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Via Nazionale, 91
Località: ROMA
Codice postale: 00184
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: cfr. documentazione di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: G010/26 - Procedura aperta per l’acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)
Descrizione: cfr. documentazione di gara
Identificativo interno: g010/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software, 72261000 Servizi di assistenza software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L’importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell’importo di aggiudicazione .

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA
Codice postale: 00184
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2027
Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Iscrizione in un registro di commercio
Descrizione del criterio di selezione: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e

agricoltura ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://gareappalti.bancaditalia.it/
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano
Catalogo elettronico: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 20/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 25/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Informazioni supplementari: cfr. documentazione di gara
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ORG-0002
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Banca d'Italia
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Banca d'Italia
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Banca d'Italia
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Banca d'Italia
Organizzazione che tratta le offerte: Banca d'Italia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Banca d'Italia
Numero di registrazione: 00997670583
Servizio: Servizio Appalti
Indirizzo postale: Via Nazionale 91
Località: ROMA
Codice postale: 00184
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
E-mail: dain.procedure@pec.bancaditalia.it
Telefono: 00390647921
Indirizzo internet: https://gareappalti.bancaditalia.it
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://gareappalti.bancaditalia.it
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ORG-0002
Numero di registrazione: 80195990587
Servizio: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio
Località: ROMA
Codice postale: 00184
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
E-mail: tarrmsegrprotocolloamm@gacert.it
Telefono: 003906328721
Indirizzo internet: https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98-01
Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni
Descrizione: Si avvisa che, tenuto conto della necessità di garantire agli operatori economici termini adeguati per la presentazione delle offerte, alla luce dei numerosi chiarimenti richiesti e in corso di pubblicazione nonché delle richieste di proroga pervenute, i termini sono modificati come segue: termine per la presentazione delle offerte: 20/11/2026, ore 15:00:00; prima seduta pubblica di apertura delle offerte: 25/11/2026, ore 15:00. Saranno prese in considerazione ulteriori richieste di chiarimenti esclusivamente se attinenti ai chiarimenti forniti dalla Banca; tali richieste dovranno pervenire entro il 09/11/2026, ore 23:59. Si rettifica inoltre un errore materiale del bando originario relativo al CPV supplementare: il CPV 72253000 «Servizi di assistenza informatica e di supporto» è sostituito dal CPV 72261000-2 «Servizi di assistenza software». La correzione del CPV non modifica l’oggetto né le prestazioni dell’ appalto. Resta fermo quanto disposto con l’avviso di rettifica pubblicato nella GU S 194/2026 del 07/10/2026 (n. 689544-2026).

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c4e73801-baf5-40e6-a848-e258a8cdf47a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 02/11/2026 10:09:23 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 760988-2026
Numero dell'edizione della GU S: 213/2026
Data di pubblicazione: 03/11/2026