

**Finlandia – Servizi sanitari e di assistenza sociale – Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit****OJ S 242/2024 12/12/2024****Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime alleggerito****Servizi****1. Committente**

---

**1.1. Committente**

Nome ufficiale: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

E-mail: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)**2. Procedura**

---

**2.1. Procedura**

Titolo: Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit

Descrizione: Varsinais-Suomen hyvinvointialue (Varha) pyytää tarjouksia turvapalvelujen ja turva-auttajakäyntien hankinnasta. Hankinta on jaettu palvelukokonaisuuksiin seuraavasti:

Palvelukokonaisuus 1: Turvapalvelut Palvelukokonaisuus 2: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 (Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Palvelukokonaisuus 3: Turva-auttajakäynnit; Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Palvelukokonaisuus 4: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 (Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa) Palvelukokonaisuus 5: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 (Turku)

Palvelukokonaisuus 6: 823-nostoapukäynnit Hankinnan kohteena on tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittu palvelu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritetyllä tavalla.

Identificativo della procedura: 8226cab2-8eeb-4ae9-b17f-836bcea8064c

Avviso o bando precedente: 076ae7bf-6ba9-4739-bb38-b8da68ddb48f-01

Identificativo interno: VARHA/20039/02.07.00.00/2024

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016 jatkossa hankintalaki).

Hankintamenettely mukailee hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä siltä osin, että kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Menettelyssä noudatetaan hankintalain 3 §:n mukaisia periaatteita. Lisäksi hankinnassa noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, Julkisuuslaki).

**2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

**2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankintaan sisältyy mahdollisuus kahteen (2) erilliseen yhden (1) vuoden pituiseen optioon (1.12.2026 – 30.11.2027 ja 1.12.2027 – 30.11.2028).

Base giuridica:

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Turvapalvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena on turvapalvelu, joka sisältää asiakkaan käytössä oleva tarkoitukseen soveltuvan turvapuhelinlaitteiston ja 24/7 toimivan turvapuhelimen hälytyskeskuspalvelun. Turvapalvelujen tuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

### 5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 ( Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Descrizione: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 2

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

### 5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: 823-nostoapukäynnit

Descrizione: Hankittavassa palvelussa on kyse sosiaalitoimen 823-tehtäväluokan käynneistä ns. nostoapukäynneistä yksittäisten kuntalaisten koteihin. Palveluntuottaja vastaa sosiaali- ja kriisipäivystykseltä tuleviin sosiaalitoimen tehtäviin, jotka eivät sisällä ensihoidon tarvetta. 823-nostoapukäyntien palveluntuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 6

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Turva-auttajakäynnit, Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Descrizione: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 3

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 ( Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa)

Descrizione: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.  
Identificativo interno: 4

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### **5.1. Lotto: LOT-0006**

Titolo: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 ( Turku )

Descrizione: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.  
Identificativo interno: 5

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## 6. Risultati

---

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 6 600 000,00 EUR

#### **6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001**

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

#### **6.1.2. Informazioni sui vincitori**

**Vincitore:**

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: tenderReference-3853435-780784

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: Turvapalvelut

Data di conclusione dell'appalto: 01/12/2024

**6.1.3. Offerenti non aggiudicatari:**

Nome ufficiale: Everon Oy

**6.1.4. Informazioni statistiche:**

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 3

**6.1. Risultati: identificativo del lotto:** LOT-0002

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

**6.1.2. Informazioni sui vincitori**

**Vincitore:**

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: tenderReference-3853435-780785

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0002

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: Turva-auttajakäynnit 1

Data di conclusione dell'appalto: 01/12/2024

**6.1.3. Offerenti non aggiudicatari:**

Nome ufficiale: Tunstall Oy

**6.1.4. Informazioni statistiche:**

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

**6.1. Risultati: identificativo del lotto:** LOT-0003

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

**6.1.2. Informazioni sui vincitori**

**Vincitore:**

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: tenderReference-3853435-780786

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0003

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: 823-nostoapukäynnit

Data di conclusione dell'appalto: 01/12/2024

**6.1.4. Informazioni statistiche:**

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

**6.1. Risultati: identificativo del lotto:** LOT-0004

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

**6.1.2. Informazioni sui vincitori**

**Vincitore:**

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: tenderReference-3853435-780787

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0004

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: Turva-auttajakäynnit 2

Data di conclusione dell'appalto: 01/12/2024

**6.1.3. Offerenti non aggiudicatari:**

Nome ufficiale: Tunstall Oy

**6.1.4. Informazioni statistiche:**

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

**6.1. Risultati: identificativo del lotto:** LOT-0005

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

**6.1.2. Informazioni sui vincitori**

**Vincitore:**

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: tenderReference-3853435-780788

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0005

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: Turva-auttajakäynnit 3

Data di conclusione dell'appalto: 01/12/2024

**6.1.3. Offerenti non aggiudicatari:**

Nome ufficiale: Tunstall Oy

Nome ufficiale: TP-Hoiva Oy

**6.1.4. Informazioni statistiche:**

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 3

**6.1. Risultati: identificativo del lotto:** LOT-0006

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

**6.1.2. Informazioni sui vincitori**

**Vincitore:**

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: tenderReference-3853435-780789

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0006

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: Turva-auttajakäynnit 4

Data di conclusione dell'appalto: 01/12/2024

#### 6.1.3. Offerenti non aggiudicatari:

Nome ufficiale: Mehiläinen Kotihoito Oy

#### 6.1.4. Informazioni statistiche:

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Paese: Finlandia

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Numero di registrazione: 3221065-1

Indirizzo postale: Kiinamyllynkatu 4-8

Località: Turku

Codice postale: 20520

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia

Referente: Palveluhankinnat

E-mail: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

Telefono: +358 23135913

Indirizzo internet: <https://www.varha.fi/fi>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: AddSecure Smart Care Oy

Numero di registrazione: 3022469-7

Indirizzo postale: Hiomotie 32

Località: Helsinki

Codice postale: 00380

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Paese: Finlandia  
E-mail: [jesse.jukuri@addsecure.com](mailto:jesse.jukuri@addsecure.com)  
Telefono: +358 408447878

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**Vincitore di questi lotti:** LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005, LOT-0006

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: Tunstall Oy  
Numero di registrazione: 0846162-9  
Indirizzo postale: Äyritie 22  
Località: Vantaa  
Codice postale: 01510  
Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [satu.lehmus@tunstall.com](mailto:satu.lehmus@tunstall.com)  
Telefono: 010 320 1690

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**8.1. ORG-0005**

Nome ufficiale: TP-Hoiva Oy  
Numero di registrazione: 2725378-8  
Indirizzo postale: Äestie 2  
Località: Forssa  
Codice postale: 30100  
Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [tphoiva@gmail.com](mailto:tphoiva@gmail.com)  
Telefono: 0401932727

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**8.1. ORG-0006**

Nome ufficiale: Mehiläinen Kotihoito Oy  
Numero di registrazione: 3255999-2  
Indirizzo postale: Paciuksenkatu 27  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00270  
Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [katarina.kause@mehilainen.fi](mailto:katarina.kause@mehilainen.fi)  
Telefono: 050 326 2670

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**8.1. ORG-0007**

Nome ufficiale: Everon Oy  
Numero di registrazione: 0780510-0  
Indirizzo postale: Teräskatu 8

Località: Turku  
Codice postale: 20520  
Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [ingela.mattsson@everon.fi](mailto:ingela.mattsson@everon.fi)  
Telefono: +358291231734

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**8.1. ORG-0008**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)  
Numero di registrazione: FI09880841  
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00100  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Paese: Finlandia  
Referente: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefono: 029 55 636 30  
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 0a24b5bf-3657-4400-a6ae-2976c59ea718 - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso:

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 33

Data di trasmissione dell'avviso: 11/12/2024 12:59:37 (UTC) Western European Time, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/12/2024 13:00:09 (UTC)

Western European Time, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 761265-2024

Numero dell'edizione della GU S: 242/2024

Data di pubblicazione: 12/12/2024