766857-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di telefonia mobili – Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening
OJ S 214/2026 04/11/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening
Descrizione: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.
Identificativo della procedura: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili
Classificazione aggiuntiva (cpv): 32250000 Telefoni portatili, 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi
Ovunque nel paese in questione
Informazioni supplementari: Utrecht

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 430 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 2de NVI gepubliceerd.
Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2
Condizioni contrattuali:
Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening
Descrizione: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening €2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili
Classificazione aggiuntiva (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi
Ovunque nel paese in questione
Informazioni supplementari: Utrecht

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 13/01/2027
Data di fine durata: 12/01/2031

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 782 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Programma van Wensen
Descrizione: G1 - Programma van Wensen
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Migratieplan
Descrizione: Migratieplan
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 22
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria
Descrizione: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 33
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Kwaliteit aangeboden oplossing
Descrizione: Kwaliteit aangeboden oplossing
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 40
Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Prijs
Descrizione: Zie prijzenblad
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447464

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447464
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Smartphones
Descrizione: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.
Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 32250000 Telefoni portatili
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties

na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi
Ovunque nel paese in questione
Informazioni supplementari: Utrecht

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 13/01/2027
Data di fine durata: 12/01/2031

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 648 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Implementatieplan en special bid
Descrizione: Implementatieplan en special bid
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 15
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Kwaliteit dienstverlening
Descrizione: Kwaliteit dienstverlening
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 30
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Descrizione: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 20
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Descrizione: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 35
Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Prijs
Descrizione: Zie prijzenblad
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447464

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447464
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Numero di registrazione: 230187225
Indirizzo postale: Catharijnesingel 47
Località: Utrecht
Codice postale: 3511 GC
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Laurence Arnold
E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefono: +31 0302305995
Indirizzo internet: http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl
Altri referenti:
Nome ufficiale: Rechtbank te Den Haag
Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60
Località: Den Haag
Codice postale: 2500 EH
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: https://www.rechtspraak.nl/
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 358a3d72-8037-46f5-a948-884ebfa85605-01
Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni
Descrizione: 2de NVI gepubliceerd

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e63b1b5f-9853-4c7c-b379-ddf68ab9bd1a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 02/11/2026 16:17:01 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 766857-2026
Numero dell'edizione della GU S: 214/2026
Data di pubblicazione: 04/11/2026