

79798-2026 - Gara

Bosnia-Erzegovina – Servizi pubblicitari e di marketing – Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

OJ S 24/2026 04/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

E-mail: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Descrizione: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificativo della procedura: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Identificativo interno: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Bosnia-Erzegovina

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 380 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base giuridica:

Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Descrizione: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificativo interno: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione, 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to .00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

Informazioni supplementari: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: The contract is concluded for an initial period of 18 (eighteen) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 380 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: The procurement is funded by the following EU programme: Instrument for Pre-accession Assistance.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Numero di registrazione: COM

Servizio: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Indirizzo postale: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Località: Sarajevo

Codice postale: 71000

Paese: Bosnia-Erzegovina

E-mail: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Court of Justice of the European Union

Numero di registrazione: CURIA

Indirizzo postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Località: Luxembourg

Codice postale: L-2925

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefono: +352 4303-1

Indirizzo internet: <http://curia.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Commission

Numero di registrazione: EUCOM

Indirizzo postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Località: Brussels

Codice postale: B-1050

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: <https://commission.europa.eu/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/02/2026 09:43:12 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 79798-2026

Numero dell'edizione della GU S: 24/2026

Data di pubblicazione: 04/02/2026