

87860-2026 - Gara

Finlandia – Servizi connessi al software – Asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta

OJ S 26/2026 06/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Valtioneuvoston kanslia

E-mail: kirjaamo.vnk@gov.fi

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta

Descrizione: Hankinnan kohteena on asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta valtioneuvoston käyttöön. Hankinnan kohdetta sekä mm. vaihtoehtoisia alustaratkaisuja on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus) sekä osallistumishakemuksen muissa liitteissä. Valtioneuvoston tarpeeseen tuotettavassa ratkaisussa käyttäjämäärät ovat noin 6000 henkilöä. Asianhallintajärjestelmään tuotetaan 160 000–195 000 asiakirjaa vuosittain. Osa hankittavaa järjestelmää kuvaavista liitteistä ja vaatimuksista toimitetaan myöhemmässä vaiheessa kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valituille tarjoajille.

Identificativo della procedura: 81c955b4-7c1e-4959-be60-efcb3d133107

Identificativo interno: VN/1860/2026

Tipo di procedura: Dialogo competitivo

Caratteristiche principali della procedura: Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 36 §:n mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelyinä, jossa hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö neuvottelee menettelyyn hyväksytyjen ehdokkaiden kanssa kartoittaakseen ja määrittääkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Kilpailullisen neuvottelumenettelyn tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset, joiden perusteella tehdään valinta kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn. Menettelyyn voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä mainitut vähimmäisvaatimukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan neljä (4) ehdokasta. Valinta ja mahdolliset poikkeukset on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Menettelyn kulkua, sisältöä ja aikataulua on kuvattu alustavasti osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet".

Hankintayksikkö varaa oikeuden jatkaa neuvotteluja tilanteessa, jossa lopulliseen tarjouspyyntöön ei saada yhtäkään lopullisen tarjouspyynnön ehdot täyttävää tarjousta.

Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta, kuten esimerkiksi neuvotteluissa pyydettyjen materiaalien toimittamisesta, ei makseta ehdokkaille tai tarjoajille korvausta. Hankintamenettely toteutetaan suomen kielellä.

Tarjouksen tekniset liitteet voivat olla englanniksi, mutta muilta osin tarjous tulee antaa suomeksi.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48810000 Sistemi di informazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Joitain yksittäisiä palveluita tulee kuitenkin tuottaa Suomessa.

Hankinnan suorituspaikkaan liittyvät ehdot määritetään tarkemmin lopullisessa tarjouspyynnössä.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta

Descrizione: Hankinnan kohteena on asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta valtioneuvoston käyttöön. Hankinnan kohdetta sekä mm. vaihtoehtoisia alustaratkaisuja on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus) sekä osallistumishakemuksen muissa liitteissä. Valtioneuvoston tarpeeseen tuotettavassa ratkaisussa käyttäjämäärät ovat noin 6000 henkilöä. Asianhallintajärjestelmään tuotetaan 160 000–195 000 asiakirjaa vuosittain. Osa hankittavaa järjestelmää kuvaavista liitteistä ja vaatimuksista toimitetaan myöhemmässä vaiheessa kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valituille tarjoajille.

Identificativo interno: VN/1860/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48810000 Sistemi di informazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72268000 Servizi di fornitura di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Hankintaan sisältyy optiona tiedonohjausjärjestelmä, pitkäaikaissäilytys/arkistointiratkaisu ja koodistoratkaisu sekä kehittämisjonon purku hankkeen päätyttyä mahdollisesti vuoteen 2034 asti.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Joitain yksittäisiä palveluita tulee kuitenkin tuottaa Suomessa. Hankinnan suorituspaikkaan liittyvät ehdot määritetään tarkemmin lopullisessa tarjouspyynnössä.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Kokonaisvertailuhinta

Descrizione: Vertailun toteutus tarkennetaan ja täsmennetään lopulliseen tarjouspyyntöön.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Vertailun toteutus tarkennetaan ja täsmennetään lopulliseen tarjouspyyntöön.

Laatuvertailussa huomioitavat seikat on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön kohdassa päätöksenteon perusteet.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 17/02/2026 14:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/valtioneuvostonkanslia?id=592535&tpk=09015c2a-7a5b-466d-bd42-4e40d2b1d86a>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/valtioneuvostonkanslia?id=592535&tpk=09015c2a-7a5b-466d-bd42-4e40d2b1d86a>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 09/03/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Valtioneuvoston kanslia

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Valtioneuvoston kanslia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Valtioneuvoston kanslia

Organizzazione che tratta le offerte: Valtioneuvoston kanslia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Valtioneuvoston kanslia

Numero di registrazione: 0245975-5
Indirizzo postale: Snellmaninkatu 1 A
Località: Helsinki
Codice postale: 00170
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Kirjaamo
E-mail: kirjaamo.vnk@gov.fi
Telefono: +358 29516001
Indirizzo internet: <https://vnk.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a7192a16-cbdc-42eb-987a-4aa44983925b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 05/02/2026 09:03:40 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 05/02/2026 09:03:52 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 87860-2026
Numero dell'edizione della GU S: 26/2026
Data di pubblicazione: 06/02/2026